

# Sommolife

Chapitre 01

### Présentation de la SODECI

\_P.06

Chapitre **02** 

Construire sur une gouvernance forte



DIRECTEUR DE PUBLICATION : BAKAYOKO AHMADOU DIRECTEUR DE RÉDACTION : KOUADIO CHRISTOPHE

#### **COORDINATION RSE:** FOFANA DAOUDA (SODECI)

#### **COMITÉ DE RÉDACTION:**

ADJOBI JEAN PAUL - ADOPO ANITA - BOUSSOU MAXIMILIEN - BOKA FRANCINE - BROH NADÈGE - BROU EMMANUEL - COULIBALY LACINA - FOFANA SOULEYMANE - N'TAKPE CARINE EPSE DIEDE - GBALOAN SAMENÉ - INAGO HENRI - KOFFI MATHURIN - KOUADIO AIMÉ - KOISSY AYA - MAMADOU DIARRA - MORO CHARLES - NIANZOU EPSE YAO PATRICIA - N'CHO JOSEPH - N'DOUME FÉLICITÉ - N'GUETTA DONALD - N'SRAIN HILAIRE - OUFFOUE WILLIAMS - VAYE EPSE DIBY ANNE MARIE - ZABSONRE HENRI - SYNASOD - SYNATRASE.

Conception Graphique et Mise en Page : ASAPH

Photothèque : Direction de la Communication SODECI

Chapitre 03

Développer le capital humain Chapitre **04** 

Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique \_\_\_\_ P.58 Chapitre **05** 

Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local P.70





BAKAYOKO Ahmadou DIRECTEUR GENERAL SODECI

Garantir la continuité de service d'eau potable et d'assainissement ette année 2022, la SODECI a continué à faire des progrès dans l'amélioration de ses services d'approvisionnement en eau potable et d'assainissement. Elle a surtout motivé ses équipes dans l'exercice de leurs missions en vue du renouvellement du contrat d'affermage en 2023.

Alors que les besoins en eau ne cessent d'augmenter, la ressource quant à elle est limitée. Aussi l'enjeu pour la SODECI, consiste à déployer une politique visant à préserver la quantité et la qualité de l'eau pour assurer un approvisionnement durable des populations.

L'urbanisation galopante a des conséquences significatives sur la ressource en eau (contamination des nappes phréatiques par les habitations proches des forages, détérioration de la qualité de l'eau, pression sur la ressource eau), d'où notre détermination à multiplier les actions pour accompagner l'Etat ivoirien dans sa vision de sécurisation de la ressource en eau et la réduction des gaz à effet de serre à 30% à l'horizon 2024.

Notre ambition est de garantir la disponibilité permanente de la ressource en eau potable et des services d'assainissement, aussi nous poursuivons la mise en place d'une dynamique territoriale en faveur du développement durable et de répondre à l'ensemble des enjeux : sociaux et sociétaux, environnementaux.

Dans cette perspective, le rapport de Développement Durable N°10 permettra d'apporter un éclairage sur le suivi de nos engagements, de valoriser les efforts entrepris par nos équipes au travers des différents outils déployés et de mobiliser les parties prenantes pour relever les défis à venir.

Je vous en souhaite bonne lecture.

#### Déclaration RSE du comité de Direction Générale



BAKAYOKO Ahmadou Directeur Général



AKELE Jocelyn Directeur Général Adjoint Chargé des Opérations



KOUADIO Christophe



**DEGNY Guy Florent** Directeur Central Gestion, Finance



GNALLA Vincent Directeur Central Technique



YOBOUE Descor
Conseiller DG



GUIVARCH Hervé

élégataire d'une mission du service public essentiel à la vie, la SODECI se veut un partenaire privilégié de l'Etat de Côte d'ivoire dans une démarche de Développement Durable. Notre démarche RSE se renforce d'année en année et s'articule autour de 4 principaux axes :

- Construire notre engagement sur une gouvernance forte;
- Développer le capital humain ;
- Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique;
- Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local.

L'objectif visé à travers ces axes est de renforcer l'intégration du Développement Durable dans nos métiers. Pour y parvenir, nous développons des relations privilégiées avec nos parties prenantes entre autres :

- L'Etat et ses administrations territoriales;
- Les actionnaires qui ont investi dans l'entreprise;
- Les bénéficiaires des services publics (nos clients);
- Les collaborateurs engagés sur le territoire national;
- Les communautés locales qui nous accueillent;
- Les fournisseurs qui nous accompagnent chaque jour dans nos métiers.

Les actions que nous menons doivent contribuer à l'équilibre financier du secteur de l'eau. Elles doivent aussi être réalisées au meilleur coût pour les bénéficiaires, en vue d'assurer l'atteinte de nos performances sociales et sociétales.

Dans le cadre du développement de la démarche de performance globale, la mise en œuvre de notre politique et stratégie 2020-2022 se poursuit. Elle est élaborée autour d'axes stratégiques composés de programmes d'actions :

- Optimisation des activités opérationnelles (Exploitation et Technique);
- Restructuration de la distribution et amélioration de la relation Client;
- Evolution de la stratégie d'investissement Secteur et Fermier;
- Amélioration des processus internes ;
- Mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et une nouvelle culture d'entreprise.

Ces actions nous confortent dans notre volonté de contribuer à l'objectif du développement durable ODD N° 6 : «Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau». La SODECI participe ainsi au Développement Durable de la Côte d'Ivoire.

### **Chapitre 01**

# Présentation de la SODECI







a Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI) est une société privée créée en 1959 pour assurer le service de distribution publique urbaine d'eau potable et d'assainissement. Elle a son siège social à l'avenue Christiani, commune de Treichville, à Abidjan, Côte d'Ivoire.

La SODECI est une société anonyme avec conseil d'administration, au capital de 4 500 000 000 FCFA détenu à 46% par le Groupe Eranove, à 54% par divers actionnaires nationaux dont 7% par les collaborateurs de la SODECI au travers d'un Fonds Commun de Placement (FCP) et 3% par l'État de Côte d'Ivoire.

Depuis plus de 60 ans, l'entreprise est liée à l'État de Côte d'Ivoire par deux contrats d'affermage ; l'un pour l'eau potable et l'autre pour l'assainissement. Par ces contrats, la SODECI exploite, entretient et renouvelle les ouvrages appartenant au patrimoine de l'État.

Ce partenariat public-privé permet à la SODECI de participer à la mise en œuvre de la politique publique d'accès à l'eau potable et de l'assainissement aux côtés de l'État de Côte d'Ivoire.

Sa vision est d'être la référence d'Excellence dans la fourniture de services modernes d'eau potable et d'assainissement, pour garantir le bien-être de la population ivoirienne.





















171 755 branchements sociaux réalisés en 2022

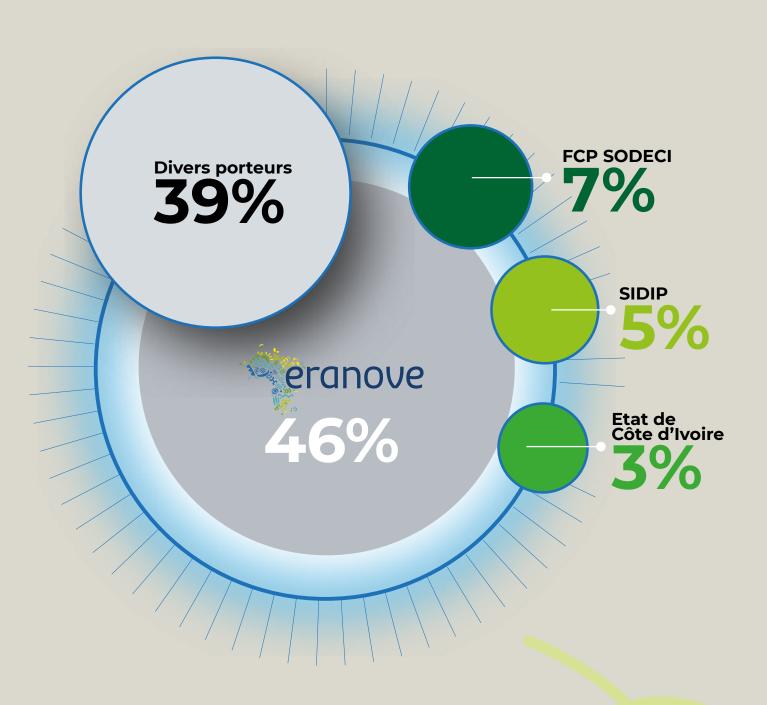


m3

332,5 millions de production d'eau potable

### Notr<mark>e mo</mark>dèle d'affaires

# Répartition du capital de la SODECI au 31/12/22



#### Nos Ressources



3 137 Collaborateurs Équipes formées et mobilisées Emplois justes et durables



Besoins en électricité : **255,4 GWH** Production de déchets : **212,32 T** 

#### **Capital Financier**

Chiffre d'affaires: 160,7 Mds F.cfa
Capital social: 4,5 Mds F.cfa

Cotation à la BRVM: 9 millions actions

### Capital industriel Eau Potable

1902 607 Clients equ

**566 centres** de production **332,5 millions de m3** d'eau produite **19 864 km** réseaux



974 203 Clients 1515 km Réseaux eaux usées 725 km Réseaux eaux pluviales 176 km Réseaux unitaires 1,2 km Emissaire en mer

### Nos Métiers et Activités

**Notre Stratégie :** Rendre accessibles les services essentiels à la vie, dans une dynamique résolument innovante. La SODECI est engagée aux côtés de l'Etat de Côte d'Ivoire dans une démarche de développement durable.

#### Nos Impacts et Résultats clés

L'émergence de nouveaux enjeux de développement durable tels que le changement climatique, la préservation des ressources naturelles, l'efficacité énergétique et la bonne gouvernance, révèlent les nombreux défis auxquels nous devons faire face pour favoriser l'accès des générations présentes et futures aux services d'eau potable et d'assainissement en Côte d'Ivoire.

#### **Notre Vision**

Notre vision est d'être l'entreprise de référence en matière de fourniture des services modernes d'eau et d'assainissement, pour garantir le bien-être de la population.

#### **Nos Métiers**

#### **Eau Potable**

Production, Transport,
Distribution, Facturation,
Recouvrement, Branchements

#### **Assainissement**

Collecte EU/EP, Transport
Traitement, Facturation
Recouvrement, Branchements

#### **Travaux**

Réseaux d'eau potable, Stations de traitement eau potable, Réseaux d'assainissement

### Nos Grands Enjeux

#### Digitalisation

- Paiement électronique de factures
- Compteurs intelligents
- Ma SODECI en ligne
- E-facture

- Economie circulaire
- Lutte contre le changement climatique
- Préparation au renouvellement du contrat d'affermage eau potable et celui de l'Assainissement.

# Notre Chaîne de valeur

160,7 milliards F.cfa

de chiffre d'affaires

# Assainissement 72 Ouvrages

53

Stations de pompage

01

Station de prétraitement

Station de désodorisation

04

Dégrilleurs / Dessableur

03

Dépotages

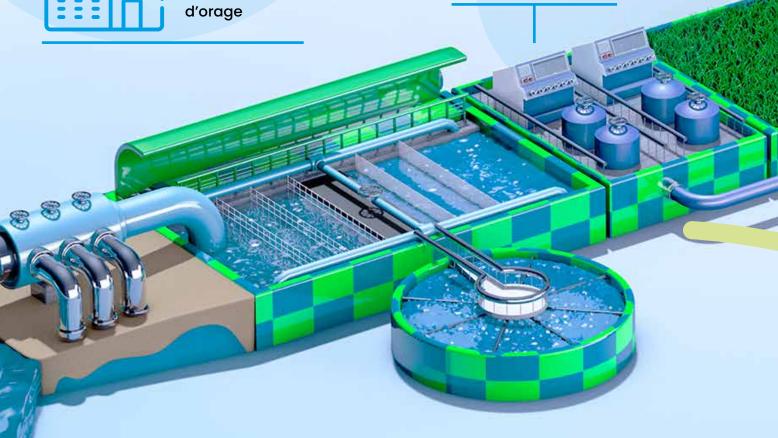
Déversoirs d'orage

Eau potable 566

332,5 millions m3

d'eau produite

Centres de production





### **Chapitre 02**

# Construire sur une gouvernance

forte

**Q**3

La SODECI, engagée dans une démarche de redevabilité et de transparence a SODECI, acteur majeur du secteur de l'eau potable et de l'assainissement, contribue à la réalisation de l'objectif de développement durable N°6: « garantir l'accès de tous à l'eau, à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».

Engagée dans une démarche d'innovation et d'amélioration permanente de ses processus, elle entend conforter cette position d'entreprise de référence, leader dans la gestion de services publics d'eau potable et d'assainissement en Afrique.

Engagée dans une démarche de redevabilité et de transparence, la SODECI communique régulièrement à ses parties prenantes, les informations économiques, environnementales, sociales et sociétales.



## 2.1.1 Le Conseil d'Administration

administrateurs au Conseil d'Administration

au Conseil d'Administration de la SODECI e Conseil d'Administration de la SODECI est composé de 12 administrateurs, conformément à l'article 416 de l'Acte Uniforme relatif au droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Économique (AUSCGIE).

Il est présidé par Monsieur Basile EBAH depuis le 14 mars 2019 qui est chargé d'organiser et de diriger les travaux du Conseil d'une part et de rendre compte à l'Assemblée Générale d'autre part.

Le Conseil d'Administration se réunit chaque fois qu'il le juge nécessaire, sur convocation de son président. En 2022, le Conseil s'est réuni quatre fois : le 29 mars, le 07 juin, le 26 octobre et le 22 novembre.

Le Conseil d'Administration soutient la démarche de responsabilité sociétale de la SODECI par la détermination des orientations de l'activité de la société conformément à son intérêt social. En effet il prend en







### AGO des actionnaires 2022

L'assemblée générale des actionnaires constitue le moment privilégié pour les propriétaires d'une société de s'informer sur la situation de l'entreprise et de s'exprimer sur sa gestion. Elle se réunit au minimum une fois dans l'année.

L'assemblée générale peut être ordinaire (AGO) ou extraordinaire (AGE). L'objet de l'assemblée générale est d'approuver les comptes de l'exercice présentés par le directoire ou le conseil d'administration.

L'Assemblée Générale Ordinaire de la SODECI appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2021 s'est tenue le mardi 21 juin 2022 au Siège de la Compagnie et en visioconférence.

Les comptes de la SODECI ont été approuvés. Toutes les résolutions soumises au vote des Actionnaires ont été approuvées à l'unanimité.

2.1.2

#### La Direction Générale et ses comités



#### La Direction Générale

La Direction Générale détermine les orientations stratégiques de l'entreprise. Elle assure le pilotage opérationnel au quotidien des activités. La Direction Générale de la SODECI est assurée par Monsieur Ahmadou BAKAYOKO depuis 2019.

### Le Comité de Direction de la SODECI (CODIR)

Le comité de Direction est un organe exécutif élargi à l'ensemble des Directeurs de la SODECI. Il a pour mission de décliner la politique et stratégie dans chacun des processus métiers et supports de l'entreprise.

Le CODIR de la SODECI est composé de 33 membres dont 4 femmes, soit 12% de l'effectif. Il favorise la réflexion et la concertation sur les sujets d'ordre opérationnel de la SODECI. Le comité de Direction se réunit périodiquement sur convocation du Directeur Général.

#### Le Comité de Développement Durable



La loi ivoirienne N°2014-390 du 20 juin 2014 d'orientation sur le Développement Durable, inclut une obligation de rendre compte des actions de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en Côte d'Ivoire.

Dans un souci d'efficacité dans l'implémentation de la RSE en Entreprise, la SODECI a décidé de mettre en place un comité de Développement Durable (DD). L'objectif est de mettre en place une gouvernance qui favorise une intégration des critères sociaux, environnementaux et économiques dans l'ensemble de ses fonctions.

Ce comité DD réunit toutes les composantes de l'entreprise et est subdivisé en 03 sous-comités (le comité Gouvernance, le comité Pilotage et le comité Rédaction du Rapport DD et correspondants RSE).



#### Le Comité Ethique

Le comité éthique est composé de 153 membres. Il veille au respect des principes et valeurs éthiques de la SODECI dans la stratégie de l'entreprise, son management et le comportement de ses collaborateurs. Au cours de cette année 2022, la SODECI a continué à œuvrer afin de faire vivre au quotidien ses valeurs éthiques.

Pour ce faire, le Comité éthique s'est engagé à former les embauchés de ces deux dernières années afin de porter à leur connaissance, le référentiel éthique en vigueur. Il s'agissait surtout de les sensibiliser aux bonnes pratiques et dissiper les questions qu'ils peuvent se poser au quotidien dans l'exercice de leur fonction. Au total, 385 nouveaux agents, tout métier confondu, ont été formés.



#### Nos valeurs

## Charte Charte Ethique

a Société de Distribution d'Eau de Côte d'Ivoire (SODECI) s'est dotée depuis 2014, d'une charte d'Ethique engageant ainsi ses collaborateurs à respecter chaque principe relatif à des principes éthiques, voire environnementaux et sociaux. Cette charte permet à l'entreprise de fixer des règles de bonnes conduites partagées par l'ensemble des collaborateurs.

La charte d'Ethique de la SODECI comporte 12 principes et valeurs et s'appuie sur les lois et règlements notamment ceux régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement. Elle constitue un gage de responsabilité et de confiance pour les parties prenantes.



#### NOTRE CHARTE D'ETHIQUE



#### **PREAMBULE**

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'ivoire (SODECI) dont le siège social sis 1 avenue Christiani, Treichville, 01 BP 1843 Abidjan 01, est une société privée de service public liée à l'Etat de Côte d'ivoire par un contrat d'affermage du service de distribution publique urbaine d'eau potable sur l'ensemble du territoire national et par un contrat d'affermage pour l'entretien et l'exploitation des réseaux et ouvrages d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan, Pour promouvoir les bonnes pratiques, la SODECI a décidé de se doter d'une charte d'Ethique qui définit clairement le comportement que l'on attend de chaque collaborateur dans l'exercice de sa fonction. La présente charte d'éthique qui comporte douze (12) principes et valeurs s'appuie sur les lois et règlements, notamment, ceux régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement et constitue un repère pour chaque collaborateur.

#### PRINCIPES ET VALEURS

#### 1. RESPECT DE LA LEGALITE

Chaque collaborateur s'engage à :

- agir dans la légalité en toutes circonstances ;
- respecter le règlement intérieur et les procédures internes.

#### 2. INTÉGRITÉ

Chaque collaborateur s'engage à :

- exécuter ses tâches avec honnêteté et dans la transparence ;
- s'interdire de s'approprier, vendre ou faire un usage détourné des biens et services de l'entreprise.

#### 3. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Chaque collaborateur s'engage à :

- s'abstenir de frauder ou de se rendre complice de fraude ;
- signaler toute fraude dont il a connaissance.

#### 4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Chaque collaborateur s'engage à :

- refuser toute proposition financière ou matérielle d'un fournisseur ou d'un client;
- s'interdire de tirer un avantage personnel d'une prestation

#### 5. PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT

Chaque collaborateur s'engage à :

- s'abstenir d'exercer une autre activité professionnelle au détriment de l'entreprise;
- s'interdire de détenir des intérêts chez un concurrent ou un fournisseur

#### 6. RESPECT DE LA PERSONNE

Chaque collaborateur s'engage à :

- accorder respect et considération à tout membre du personnel ;
- s'interdire toute forme de discrimination et de harcèlement

#### 7. RESPECT DES CLIENTS ET FOURNISSEURS

Chaque collaborateur s'engage à :

- servir le client avec professionnalisme ;
- faire preuve de courtoisie et d'impartialité à l'égard des clients et des fournisseurs.

#### 8. DISTINCTION, CADEAUX ETINVITATIONS

Chaque collaborateur s'engage à :

- refuser en dehors du cadre règlementaire défini, tout cadeau, distinction ou invitation à une cérémonie;
- éviter d'offrir un cadeau à un partenaire en dehors du cadre règlementaire défini.

#### 9. ACTIONS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SODECI s'engage à :

- préserver l'environnement et mener des actions citoyennes en faveur des populations;
- promouvoir un comportement éco-citoyen au sein de l'entreprise.

#### 10. QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICE

La SODECI s'engage à :

- fournir des produits et services de qualité aux clients ;
- apporter une amélioration continue à ses produits.

#### 11. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

La SODECI s'engage à :

- améliorer le professionnalisme de ses collaborateurs ;
- favoriser le renforcement des capacités de ses collaborateurs

#### 12. RECONNAISSANCE DU MÉRITE

La SODECI s'engage à :

- promouvoir l'excellence en reconnaissant les mérites individuels et collectifs;
- faire preuve d'équité dans les promotions et les avancements.

#### MISE EN ŒUVRE

Chaque collaborateur s'engage à appliquer les principes et les valeurs de la présente charte d'éthique. Un comité d'éthique est mis en place pour assister et conseiller les collaborateurs sur toutes les questions relatives à notre charte d'éthique.

Fait à Abidjan le 11 Décembre 2014

Basile EBAH Directeur General SODECI FOFANA Brihima

ODRE Evariste Daniel
Secretaire General SYNASOD
Representant des Syndicats

Eugène KRA





# Le Directeur Général, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO poursuit sa tournée de mobilisation des collaborateurs autour des défis de 2023

Dans le cadre de ses visites terrains, le Directeur Général, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, a rencontré les collaborateurs de la Direction Régionale Centre Ouest (Daloa), le vendredi 03 juin 2022.

Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a visité les locaux et a échangé avec les collaborateurs sur leurs activités. Par la suite, Monsieur Hamidou GUINDO, en présence de l'ensemble du personnel, a présenté les résultats opérationnels de la DRCO.

Répondant aux préoccupations des collaborateurs, le Directeur Général a partagé la vision du Groupe ERANOVE et les innovations en cours au sein de la SODECI. Il a profité pour mobiliser les collaborateurs autours des défis qui attendent la SODECI. Il s'agit notamment du renouvellement du contrat d'affermage eau potable en 2023, de l'organisation du 21ème congrès de l'Association Africaine de l'Eau (AAE).

### Pérenniser une GOUVEMAMGE responsable

# 2.2.1 Un management adapté aux réalités culturelles

Un modèle managérial spécifique aux exigences interculturelles ivoiriennes e modèle de management de la SODECI et son engagement en faveur du développement durable allie la culture africaine aux outils de management modernes.

Cette originalité est conçue par Monsieur Marcel ZADI KESSY, premier PDG du Groupe CIE-SODECI pour dessiner un management spécifique aux exigences interculturelles ivoiriennes.

Ces principes et valeurs qui sont une véritable boussole vers l'excellence, sont définies dans la «charte de la politique managériale».





### Les collaborateurs de la SODECI et de la CIE se retrouvent autour des valeurs communes à leurs entreprises

Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la CIE et de la SODECI a réussi le pari de rassembler les collaborateurs du groupe autour des valeurs communes. En effet, les 26 et 27 août 2022, plus de 450 collaborateurs d'Abidjan et de l'intérieur du pays, issus des deux structures ont pris part à ces deux journées de Team-building, à l'Ivoire Golf Club de Cocody.

Cette plateforme d'échanges et de partage d'expériences entre les collaborateurs des deux entreprises a été ponctuée d'allocutions, de conférences, de panels, de présentations des Directions Fonctionnelles et Opérationnelles des deux entreprises, d'une opération de don de sang, d'activités sportives, de jeux de société, de découverte de talents internes CIE et SODECI dans le domaine de l'interprétation et de l'humour.

Tout en appelant les collaborateurs à partager la force des valeurs des deux entreprises vieilles de plus de 60 ans pour la SODECI et de plus de 30 ans pour la CIE, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a au cours de son allocution, insisté sur l'engagement, l'intégrité, la loyauté et le professionnalisme attendus de chaque collaborateur dans l'exécution de ses missions.

# 2.2.2 Une démarche de responsabilité sociétale

La SODECI, engagée dans une stratégie intégrée de responsabilité sociétale depuis 10 ans a Responsabilité Sociétale de l'entreprise (RSE), c'est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

Une entreprise aui pratique RSE chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable. Depuis 2013, la SODECI est, pour sa part, engagée dans une démarche de reporting.

Cet engagement porté par son comité de direction générale, s'inscrit dans son mode de gouvernance, dans sa politique et stratégie en son axe 3 suivant les recommandations de la norme ISO 26000.

Les initiatives de la SODECI en matière de RSE sont appréciables et redigées chaque année dans un rapport de Développement Durable.



# Le Ministère de la Femme, de la Famille et de l'Enfant veut tisser un partenariat avec la SODECI

La SODECI fait partie des entreprises leaders en Côte d'ivoire qui intègrent au cœur de sa stratégie la prise en compte des enjeux de Responsabilité sociétale. Son exemple séduit plus d'un aujourd'hui. Ainsi le Ministère de la Femme, de la Famille et de l'Enfant a manifesté son intérêt de tisser un partenariat avec la Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire.

Les bases de cette coopération ont fait l'objet d'une rencontre entre une délégation venue du Ministère et celle de la SODECI, le mardi 6 septembre 2022, au Siège de la SODECI à Treichville.

Au nom de la Direction Générale, Monsieur Christophe KOUADIO, Secrétaire Général, a présidé la séance de travail. Au cours de celle-ci, il est revenu à Monsieur Daouda FOFANA, SD RSE/QSE d'exposer sur les missions et l'organisation de la SODECI, sur la politique RSE ainsi que les actions initiées dans le cadre de cette politique.

A sa suite, Dr Namizata BINATÉ, Conseiller Technique au Ministère de la Femme, de la Famille et de l'Enfant (Chef de délégation), exprimant sa satisfaction, a sollicité l'accompagnement de la SODECI à travers l'aboutissement prochain d'un partenariat.





# Une délégation de la CAMWATER échange avec la Direction Générale de la SODECI

Dans un souci d'amélioration de ses performances et de bonne gouvernance, le partage d'expérience et la coopération «Sud-Sud» est une pratique récurrente à la SODECI. Le vendredi 18 Novembre 2022, une délégation de la société CAMWATER conduite par son Directeur Général Monsieur Blaise MOUSSA a été reçue en audience au siège de la SODECI.

Cette visite avait pour objectif de s'enquérir de l'expérience africaine de la SODECI en matière de gestion de services publics dans les domaines de l'eau potable et de l'assainissement.

La CAMWATER a souhaité approfondir ses connaissances sur les thématiques relatives à la production, la maintenance, l'ingénierie financière des projets, la réduction des pertes techniques et commerciales, la réduction de la consommation d'énergie, ainsi que l'efficacité de la distribution et de la commercialisation.

Le Directeur Général de SODECI Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a indiqué que son entreprise était disposée à accompagner la CAMWATER dans sa quête d'amélioration de ses performances.



### Notre gouvernance en chiffres



Principes et valeurs éthiques







# Triple Certification QSE





# Développer le capital

e capital humain représente pour l'entreprise une force vive, un moteur qui mal orienté et géré peux contribuer à la perte de celle-ci.

Le modèle de management de la SODECI met au centre de sa politique l'épanouissement et le professionnalisme de ses employés, elle s'inspire des valeurs culturelles Africaines et fait la promotion de l'excellence, de l'éthique et de la justice pour un développement durable.

SODECI a mis en œuvre une politique sociale matérialisée par la création d'assurances maladie et vie, la création d'une Mutuelle (MA2E), l'encadrement de son personnel par des formations (budget familial, entrepreneuriat). Toutes ces actions visent à offrir au personnel un cadre idéal de travail dans un environnement juste et compétitif.

Cette politique confirme l'ambition de tirer le meilleur parti des talents et des compétences qu'elle rassemble. Cet engagement fort en matière de performances sociales a pour but de :

- + Respecter les réglementations nationales et internationales relatives à l'emploi ;
- + Promouvoir des emplois stables et durables pour tous ;
- + Promouvoir l'égalité des chances pour les collaborateurs présents et futurs ;
- + Favoriser la diversité et la mixité au sein de son personnel ;
- + Assurer la santé et la sécurité des personnes ;
- Maîtriser l'évolution des effectifs en rapport avec l'activité.





Une entreprise engagée à offrir au marché économique Ivoirien des emplois stables et garantis



# Profil des.

#### 3.1.1 Evolution des effectifs

vec un effectif de 3137 collaborateurs au 31 décembre 2022, la SODECI demeure l'un des partenaires privilégiés du secteur privé de l'Etat de Côte d'Ivoire en matière d'emploi.

Cet effectif connaît une baisse de 0,7% comparativement à celui de 2021. Cette situation s'explique par le nombre moins élevé d'embauches réalisées sur la période, et les nombreux départs à la retraite..

# 3.1.2 Nature des contrats CDD/CDI



sur un effectif total de 3137 Au cours de l'année 2022, plus de 70 Collaborateurs en Contrat à durée déterminée ont été intégrés en contrat à durée indéterminée. Cela dénote de la volonté de la SODECI à offrir au marché économique Ivoirien des emplois stables et garantis.

Le nombre de CDI est donc passé à 2621 contre 516 collaborateurs en CDD; soit environ 83,6% de CDI et 16,5% de CDD au 31 décembre 2022. Cette embellie fait une lucarne au « PS Gouv », qui ambitionne de créer plus de 3 millions d'emplois à l'horizon 2025 et de réduire substantiellement le sous-emploi et la précarité des jeunes.

Auréolée du statut d'entreprise citoyenne, la SODECI a, pour sa part, procédé à l'embauche de 94 collaborateurs dont 66 en CDD et 28 en CDI. Ce qui représente 0,9% de l'effectif total au 31 décembre 2022.

#### Le tableau comparatif ci-dessous montre l'évolution des effectifs de 2021 à 2022.

Désignation	Effectif 2021	Effectif 2022
CDI	2609	▶ 2621
CDD	549	▶ 516
Total	3158	▶ 3137

# 3.1.3 Répartition des effectifs par catégorie

Au 31 décembre 2022, la répartition des effectifs par catégorie professionnelle se présente comme suit :

Répartition des effectifs par collège

Cadre Répartition des effectifs par collège

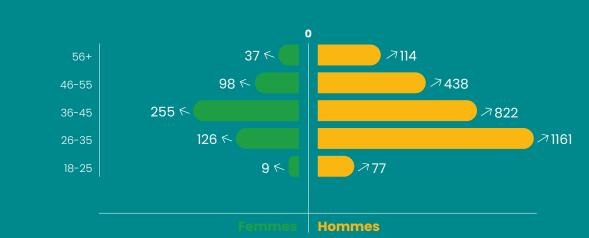
Cadre Agent de maîtrise

#### 3.1.4 Effectifs par tranche d'âge

Nous constatons une hausse du pourcentage des effectifs Cadres et Agents de Maîtrise en comparaison à l'année dernière soit 8,5% en 2022 contre 8,3% en 2021 pour les cadres et 25,3% en 2022 contre 24,4% en 2021 pour les Agents de Maîtrise.

Quant aux Employés et Ouvriers, un recul de 0,6% est observé (66,3% en 2022 contre 67,3% en 2021).





Le processus de rajeunissement de l'effectif est toujours d'actualité. Tout comme l'année dernière, la grande majorité de la population reste jeune (comprise entre 18 et 35 ans).

41% de l'effectif 31 2022. Elle représente au décembre La population comprise entre 18 et 45 ans reste stable entre 2021 et 2022.

#### Évolution des effectifs par tranche d'âge

Désignation	Effectif 2021	%	Effectif 2022	%
18-25	115	<b>•</b> 4	86	▶ 3
26-35	1368	<b>4</b> 3	1287	<b>▶</b> 41
36-45	999	▶ 32	1077	▶ 34
46-55	506	▶ 16	536	▶ 17
56+	170	▶ 5	151	▶ 5
Total	3158		3137	



3.2.1
Garantir une rémunération juste et compétitive

a politique de rémunération de la SODECI est structurée pour favoriser l'engagement des collaborateurs sur le long terme et renforcer l'attractivité de l'entreprise.

Des mécanismes d'octroi de primes (Fonds commun de placement, Fonds solidarité santé, Prime de scolarité, avancement au mérite...) et des avantages en nature tels que la franchise d'eau sont au bénéfice des salariés.

La SODECI prend en compte les offres du marché externe afin de maintenir des niveaux de rémunération compétitifs.

La grille salariale proposée par la SODECI est en conformité avec le barème du secteur du bâtiment-travaux publics et entreprises connexes.

Le montant de la masse salariale annuelle de la SODECI, hors avantages en nature et cotisations patronales, toutes catégories confondues exception faite des cadres supérieurs, est de 17,4 Milliards FCFA. Il est en hausse de 1,5 Milliard FCFA par rapport à l'exercice 2021.

Le salaire annuel brut moyen par catégorie provient de la volonté de la SODECI de garantir à ses collaborateurs une rémunération juste, équitable et attractive.

#### 3.2.2 Évolution du temps de travail théorique

En Côte d'Ivoire, l'article 5 du décret n°96-203 du 07 mars 1996 fixe les dispositions relatives à la durée du temps de travail et sa limitation à 8 heures par jour. La SODECI veille au respect de ces dispositions réglementaires.

Comparativement à l'année 2021, le temps de travail qui était de 6 244 733 heures, est passé à 6 536 621 heures en 2022, toutes catégories confondues, soit une hausse de 291 888 heures, représentant une croissance de 4% en cohérence avec l'évolution des effectifs et des activités.

# 3.2.3 Suivi des heures supplémentaires

Dans la dynamique de relance des activités post crise (2019), une augmentation d'heures supplémentaires de 13% a été constatée en 2022.

Le contrôle et la maîtrise des heures supplémentaires s'imposent car elles peuvent être à l'origine de nombreuses maladies, dues à l'accumulation de fatigue chez les agents. Cette fatigue peut être source d'accidents de travail ou plus simplement des arrêts de travail, augmentant ainsi le taux d'absentéisme.

# 3.2.4 Sensibiliser les collaborateurs à la prise de congés



La réglementation ivoirienne établit le droit de jouissance aux congés annuels pour tout travailleur ayant justifié d'une durée de service effective égale à un an.

Un dispositif de suivi des congés est mis en place afin de se conformer à cette réglementation. La sensibilisation au travers de la note de la Direction Générale fixant le nombre maximal de jours de congés non pris à 15 jours par collaborateur au 31 décembre de chaque année, porte ses fruits.

La SODECI poursuit la sensibilisation des collaborateurs totalisant plus de 15 jours de congés non pris, à prendre leurs congés. Des relances leur sont faites ainsi qu'aux responsables hiérarchiques.

La Direction Générale, dans ce sens a décidé dans une note du ler juillet 2022 de payer désormais l'intégralité de la prime de transport et de l'indemnité véhicule aux collèges Maîtrise et OEC pendant leur période de congés.

Cette mesure vise à permettre aux collèges Maîtrise et OEC de prendre sereinement leurs congés annuels.

Ces actions ont permis à la SODECI de réaliser une baisse du solde des jours de congés non pris et des allocations de congés.

# 3.3.1 Respecter les lois nationales et internationales

e Code du travail constitue un outil juridique essentiel pour les employeurs et les salariés parce qu'il englobe l'ensemble des lois et réglementations, ainsi que des décrets d'application relatifs au fonctionnement de l'entreprise.

Il régit l'ensemble des relations entre employeurs et salariés, du début à la fin de la relation de travail. Son application constitue une obligation pour ces deux parties (employeurs et employés).

En 2019, la SODECI, à travers divers projets, a procédé à la mise à jour des pratiques Ressources Humaines en conformité avec la loi N°2015-532 du 20 juillet 2015 portant code du travail et aux autres textes réglementaires à travers une veille réglementaire.

En 2022, elle a procédé à une révision de ses pratiques lors d'un séminaire qui a regroupé l'ensemble des parties prenantes.

Le taux de conformité aux textes réglementaires se situe à 97%. Cette veille réglementaire a permis de constater que la Direction des Ressources Humaines est à un taux de conformité de 97% à fin 2022. Soit une évolution de 5% par rapport à 2021.



#### 3.3.2 Recrutement

Dans sa vision 2030, le gouvernement ivoirien entend tout mettre en œuvre pour favoriser la création d'emplois dans le secteur privé dans le but de réduire de manière significative le taux de pauvreté en le ramenant de 39% à 20%.

La SODECI, dans son ambition de demeurer un partenaire privilégié de l'Etat Ivoirien dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, a au cours de cette année 2022 fortement impacté le marché de l'emploi. De nombreux ivoiriens ont pu avoir un emploi décent et stable à travers des mises en contrats à durée déterminée et à durée indéterminée. La SODECI a embauché 94 collaborateurs en 2022.

#### 3.3.3 Recruter localement et fidéliser les

collaborateurs

Tous les postes soumis à candidature au cours de l'exercice 2022 ont été comblés. La priorité dans la recherche de profils a été accordée aux candidatures spontanées à travers notre bourse de demande d'emploi en ligne «mycvthèque».

Ainsi, tout en reconnaissant le mérite des collaborateurs promus, la SODECI encourage les autres à non seulement se former, mais également à donner le meilleur d'eux-mêmes pour l'atteinte collective des résultats.

# 3.3.4 Favoriser l'égalité de chances et lutter contre la discrimination

Avec la mise en ligne de sa bourse électronique de demande d'emploi et de stage « mycvthèque », les portes de l'entreprise sont ouvertes à toutes les candidatures.

Ainsi, les postulants de tout horizon peuvent adresser leur offre de compétence à la SODECI.

Aussi, toutes les écoles de formations académiques et professionnelles sont libres d'adresser à la SODECI leur demande d'encadrement de leurs étudiants.



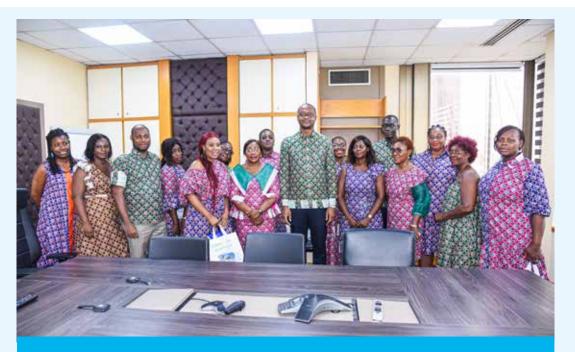
#### 3.3.5 Emploi des femmes

La SODECI met un accent particulier sur l'insertion des femmes tant au niveau du personnel d'exécution que dans les instances décisionnelles de l'entreprise. Le staff managérial dans nos agences est constitué de 3 femmes sur 5 collaborateurs.

Le nombre de femmes à la SODECI connaît une constante évolution depuis plusieurs années. Elle s'établit à 525 femmes au 31 décembre 2022. Toutefois, des actions sont en cours afin de rehausser de manière significative ce nombre qui est un indicateur de développement durable aussi bien national qu'international.







#### Célébration de la Journée Internationale des Droits des Femmes

La Direction Générale échange avec le Comité Féminin de la SODECI (COFESOD).

A l'occasion de la Journée Internationale des Droits de la Femme, célébrée le 08 mars de chaque année, la Direction Générale de la SODECI a eu une rencontre avec le Comité Féminin de l'entreprise (COFESOD).

Le mardi 08 Mars 2022, le monde entier a célébré la Journée Internationale des Droits des Femmes. Afin de marquer ce jour particulier, le Comité Féminin de la SODECI (COFESOD) n'a pas manqué à cette tradition.

A cette occasion, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, a renouvelé sa confiance aux femmes de la SODECI et son soutien au COFESOD. Il en a profité pour exhorter ce groupement à poursuivre son accompagnement aux femmes de la SODECI, afin qu'elles contribuent efficacement à l'atteinte des objectifs opérationnels de l'entreprise, condition essentielle pour le renouvellement du contrat d'affermage eau potable de la SODECI.

De plus, dans l'optique de permettre aux femmes de la SODECI d'assumer davantage de responsabilités, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO s'est engagé à leur donner les moyens pour se former dans les domaines du management et du leadership. La journée s'est achevée dans la soirée avec l'organisation d'un dîner gala. Cette rencontre festive a été marquée par une conférence sur le leadership animée par Mme Christelle MELEDJE Bénaiah, Présidente de l'ONG Lead for her et la remise de récompenses aux invités et à certaines collaboratrices de la SODECI, exerçant dans des domaines généralement réservés aux hommes. M. Vincent GNALLA, Directeur Central Technique a représenté la Direction Générale à cette sympathique cérémonie.





#### Célébration de la fête des mères à la SODECI

La fête des Mères est une fête annuelle célébrée en l'honneur des mères dans de nombreux pays.

Cet événement traditionnel intervient chaque année entre la fin du mois de mai et le début du mois de juin. Les entreprises offrent des cadeaux à cette occasion pour faire plaisir aux mamans salariées.

Cette année comme à l'accoutumée, la Direction Générale de la SODECI a offert des présents à toutes ses collaboratrices.





### Promotion de l'excellence: conçours national miss mathématiques

La SODECI récompense les meilleures mathématiciennes de la Côte d'Ivoire. La SODECI continue d'encourager le goût de l'effort et du travail bien fait, par la recherche de l'excellence, au niveau le plus élevé de la science et de l'innovation technologique, surtout au niveau de la gent féminine.

Elle a récompensé le jeudi 4 août 2022, à la salle "KODJO ÉBOUCLÉ" du Palais de la Culture de Treichville des lauréates du concours national Miss Mathématique 2022.

M. Hilaire ATTINDÉHOU, président de la commission Miss Mathématique a reconnu que les femmes sont aussi performantes en mathématique que les hommes. A sa suite, M. Saliou TOURÉ, président de la Société Mathématique de Côte d'Ivoire, a rappelé l'importance de cette discipline dans notre quotidien. Aussi a-t-il indiqué que le concours a été initié pour créer un échange fructueux entre les jeunes femmes talentueuses de la Côte d'Ivoire et faire évoluer la science et la technologie.

M. Yacouba Sié HIEN, Directeur Général du Port Autonome d'Abidjan, parrain de la cérémonie, a félicité les jeunes filles et les a encouragées à continuer sur la voie de l'excellence. Enfin, Madame Mariatou KONÉ, Ministre de l'Education Nationale et de l'Alphabétisation, a conclu en exprimant sa fierté à l'endroit des jeunes filles. Elle a insisté sur la nécessité de vaincre la phobie des mathématiques par la création des Sociétés Mathématiques. Notons que la SODECI, partenaire de ce concours, était représentée par son premier Responsable, le Directeur Général, Monsieur **Ahmadou BAKAYOKO.** 

#### 3.3.6 Favoriser l'emploi des jeunes

78% de l'effectif des collaborateurs de la SODECI est âgé de moins de 46 ans. 44% de cet effectif à moins de 36 ans. L'effectif de la SODECI connaît depuis quelques années un rajeunissement non négligeable.

Ce constat est également observé au niveau des collaborateurs du collège cadre. En effet, au 31 décembre 2022, 58% des cadres ont moins de 46 ans dont trois (03) cadres qui ont l'âge compris entre 18 et 25 ans.

En 2022, plus de 66 collaborateurs ont été directement recrutés en CDD et plus de 500 travailleurs mis à notre disposition grâce aux cabinets de travail temporaire.





## La SODECI signe une convention de partenariat avec l'INPHB

La promotion de l'excellence en milieu estudiantin et scolaire préoccupe au plus haut point la SODECI.

A cet effet, le Directeur Général Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a parrainé la 4ème promotion d'Ingénieurs en Data Science de l'Institut National Polytechnique Houphouët Boigny (INPHB). Une cérémonie de passation de flambeau couplée d'une signature de convention de partenariat entre la SODECI, la CIE et l'INPHB s'est déroulée le jeudi 02 juin 2022.

Cette convention consacre un partenariat d'une durée de 5 ans avec l'INPHB. Elle sera marquée par l'octroi d'une subvention annuelle de 10 millions sur 3 ans aux étudiants chercheurs de l'INPHB impactant les activités de la SODECI et la CIE, la mise à disposition de profils d'ingénieurs, l'organisation conjointe de conférences et la participation aux journées carrières.

Cette initiative a été saluée par Monsieur Abdourahmane CISSÉ, Secrétaire Général de la Présidence de la République et Monsieur Adama DIAWARA, Ministre de l'Enseignement supérieur et de la recherche Scientifique, présents à la cérémonie.





## La SODECI distinguée du prix entreprise handi-engagé

Dans sa politique d'inclusion, la SODECI apporte une attention particulière à l'intégration des personnes en situation de handicap dans le milieu professionnel. Cette politique a été réaffirmée lors de la 6ème édition de la Journée de l'Emploi pour les personnes en situation de handicap qui s'est tenue, le mardi 19 mai 2022, à l'immeuble CAISTAB du Plateau, sur le thème : « Travail pour tous ».

Ainsi, autour du thème : « Mise en place d'une politique handicap en entreprise», Monsieur FOFANA Daouda, SD RSE/QSE de la SODECI a instruit l'auditoire que la mise en place d'une politique handicap en entreprise obéit aux différentes étapes suivantes : état des lieux, formalisation de l'engagement, sensibilisation, optimisation du recrutement, mesure de l'impact.

Il a aussi affirmé que la SODECI compte à ce jour 38 personnes en situation de handicap soit 1,5% et reste ouverte à en recevoir tant qu'ils répondent au profil que l'on recherche dans tous les métiers, toutes les fonctions, toutes les entités et contribuent pleinement au dynamisme de l'entreprise. La SODECI reste convaincue que cette intégration ne se fera parfaitement qu'avec l'assistance et les ajustements nécessaires de la DRH, a-t-il indiqué.

Monsieur FOFANA Daouda a conclu en disant qu'il faut changer notre regard sur les personnes en situation de handicap, en se focalisant sur les compétences de ceux-ci. Il a insisté sur le fait que l'intégration des personnes en situation de handicap est l'affaire de tous. Notamment en termes d'accompagnement humain et d'équipements spécifiques. Dans ce sens, la SODECI a été distinguée "Prix entreprise handi engagée" et est en partenariat avec l'ONG "Libellule".

#### 3.3.7

#### Promouvoir la liberté syndicale et le dialogue social



 a liberté syndicale est le droit reconnu, à tout syndicat, de se constituer, de s'organiser et de mener des actions dans l'entreprise.

A la SODECI, 02 syndicats militent pour le bien-être des salariés d'une part et le maintien d'un climat social apaisé d'autre part, au sein de l'entreprise.

Le Syndicat National des Agents de SODECI (SYNASOD) n'en demeure pas moins acteur du bon climat au sein de l'entreprise, également des bonnes conditions de travail des collaborateurs, sur l'exercice 2022.

L'action majeure de cette année a été la mise en place de Managers syndicaux et de Secrétaires départementaux pour permettre une fluidité et une facilité dans les remontées d'informations. Les motivations se situent au niveau de l'effectif SODECI qui a connu une forte hausse depuis 2020. Il était donc impérieux pour la direction centrale de procéder à une reconfiguration pour mieux se rapprocher des syndiqués. Pour 2023, le SYNASOD entend :

- + Oeuvrer davantage pour l'effectivité du partenariat gagnant-gagnant avec la Direction Générale ;
- + Poursuivre et concrétiser les demandes initiées auprès de la Direction Générale (ex: Remise de médailles d'honneur);
- + Initier des séances de sensibilisation et d'information générales pour l'ensemble des collaborateurs afin de renouveler leur confiance en leur syndicat;
- + Soutenir la Direction Générale dans le processus de renouvellement du contrat en 2023;
- + Pactiser avec les autres syndicats pour un intérêt commun qui est le bien-être des salariés SODECI.

Le Syndicat National des Travailleurs du Secteur de l'Eau (SYNATRASE) est quant à lui à sa quinzième année d'existence. Il continue d'œuvrer pour la défense de l'intérêt des travailleurs en matière de conditions de travail, puis de rémunération salariale décente pour l'ensemble des collaborateurs de la SODECI.

Cette année 2022, l'heure était au renouvellement des instances du syndicat. L'élection du Secrétaire Général a été effectuée lors du 5ème congrès le 14 octobre 2022. Le Secrétaire Général sortant (LIBRONO Arsène) a été réconduit pour un mandat de 5 ans.

Pour 2023, année de négociations contractuelles, le SYNATRASE réitère son slogan d'une trêve sociale constructive pour une SODECI apaisée.





## Célébration de la fête de travail 2022

La Direction Générale et les partenaires sociaux célèbrent les travailleurs de la SODECI.

La fête du travail a lieu le 1er mai de chaque année. Au cours de cette journée consacrée aux droits des travailleurs, l'on commémore les actions passées et la lutte des travailleurs et travailleuses pour la reconnaissance de leur droit.

A la SODECI, La Direction Générale et les partenaires sociaux ont célébré la fête du travail, le mardi 03 mai 2022, à la salle de conférence du Siège.

Le Syndicat National des Agents de la SODECI (SYNASOD) et le Syndicat National des Travailleurs du Secteur de l'Eau (SYNATRASE) ont, par la voix de leurs Secrétaires Généraux, décidé d'observer une trêve sociale afin de créer un climat social interne favorable aux négociations. Lors de cette célébration, les responsables syndicaux ont en outre félicité Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général, pour les mesures sociales prises en faveur des collaborateurs depuis sa prise de fonction.

Prenant la parole, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO s'est réjoui des bons résultats obtenus en 2021, notamment en ce qui concerne le ratio de facturation qui s'établit à 79% et le taux de recouvrement supérieur à 90%. En réponse aux préoccupations soumises par les syndicats, le Directeur Général a annoncé le paiement des indemnités de transport et des indemnités kilométriques des Agents de Maîtrise et OEC pendant leurs congés annuels et l'extension de la couverture maladie aux CDD.

Pour finir, il a invité tout le personnel à s'unir autour de l'objectif du renouvellement du contrat d'affermage eau potable en 2023 et de l'attente des autorités pour l'approvisionnement en eau potable dans les meilleures conditions dans toutes les localités hôtes de la CAN 2023. Le Directeur Général a annoncé par ailleurs que la SODECI organisera le 21ème congrès de l'AAE en 2023.

## 3.4.1 Mécanismes de protection sociale

e mécanisme de protection sociale est un instrument essentiel de promotion et de bien-être social. L'ensemble des mécanismes et mesures de protection sociale participent au développement humain au sein de l'entreprise.

Ainsi, plusieurs mécanismes ont été mis en place à la SODECI à l'endroit des collaborateurs.

# +108 millions de FCFA

ressources cumulées du fonds social en 2022 par rapport à 2021

#### 3.4.1.1 - Fonds social

Le fonds social est une aide financière instituée pour soutenir les collaborateurs de la SODECI en cas d'événements heureux ou malheureux.

Il est collecté mensuellement selon la catégorie socioprofessionnelle.

A fin décembre 2022, les ressources cumulées du fonds s'élèvent à 1 364 millions de FCFA, en augmentation de 108 millions de FCFA par rapport à 2021.

Les charges cumulées s'élèvent à 1 172 millions de FCFA, totalement couvertes par les ressources.

Les dépenses les plus élevées en 2022 sont celles liées aux prestations pour décès des parents des collaborateurs (42,7 % des charges en 2021 contre 45,8 % en 2022).

# 80 à 100% de couverture des frais médicaux

grâce au Régime d'Assurance Maladie de la SODECI

#### 3.4.1.2 Régime d'assurance maladie

La SODECI assure la protection de ses collaborateurs à travers un régime social de prise en charge médicale.

Le Régime d'Assurance Maladie de la SODECI, préfinancé par l'entreprise, couvre les frais médicaux des agents et leurs bénéficiaires (conjoint et enfant) à un taux variant de 80 à 100%, selon le type de prestation et permet l'accès à un réseau de soin.

Le montant des frais médicaux au 31 décembre 2022 s'affiche à 1 058 797 882 FCFA, soit une hausse de 3% en lien avec l'évolution des prestations par famille des collaborateurs.

#### 3.4.1.3 Couverture maladie à la retraite

L'Assurance Maladie des Retraités vise à garantir un standard de vie décente aux anciens collaborateurs à un moment de la vie où le revenu peut s'avérer insuffisant pour faire face aux charges de santé. Elle s'inscrit dans un élan de solidarité aux retraités. Cette assurance est basée sur le volontariat et couvre les frais de santé des collaborateurs ayant souscrit à ce produit durant leur période d'activité.

Les collaborateurs de la SODECI ayant souscrit à l'assurance maladie des retraités, font l'objet d'un prélèvement mensuel. Avec ces prélèvements, un fonds de réserve a été créé pour assurer la pérennité du système et permettre aux retraités de la SODECI de bénéficier des soins de santé dans les établissements conventionnés...

#### **Evolution des chiffres ASMAR**

Exercice	2020	2021	2022
EFFECTIF ASMAR SODECI	226	250	▶ 188
PRESTATION ASMAR	91 100 860	113 927 956	► 116 297 578
PRESTATIONS MOYENNES PAR FAMILLE	403 101	455 712	▶ 618 604

#### 3.4.1.4 Retraite complémentaire

En plus de la retraite de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS), les cadres de la SODECI bénéficient d'une retraite complémentaire qui consiste à verser à l'agent retraité un capital unique ou une rente.

La retraite complémentaire est en hausse de 7,5% par rapport à 2021.

#### 3.4.1.5 - Mutuelle des agents de l'eau et de l'Electricité (MA2E)

Les collaborateurs de la SODECI, de la CIE, de GS2E et de CIPREL ont à leur disposition un instrument approprié pour sensibiliser les uns et les autres à cultiver le goût de l'épargne, emprunter sagement et rembourser dans les délais, investir dans les projets productifs et sociaux qui tiennent à cœur aux familles, créer les conditions pour permettre aux uns et aux autres de se prendre en charge sur le triple plan financier, économique et social.

Cette année 2022, la MA2E a réalisé une tournée de sensibilisation dans les différentes exploitations CIE, SODECI d'Abidjan et de l'intérieur en vue de présenter le bilan des activités de la Mutuelle et recueillir les besoins et doléances des adhérents. Ceci dans l'optique de proposer une offre de produits d'épargne et de crédit adaptés.

La MA2E a procédé au lancement de la solution E-MA2E (web Banking et mobile Banking) qui permettra notamment d'effectuer les opérations suivantes :

- + Consultations des comptes
- Consultation des encours de crédit
- + Simulation de tableaux d'amortissement
- + Demandes de services (Rechargement des cartes prépayées, mise en place de prélèvements d'épargne



#### 3.4.1.6 Fonds Commun de Placement (FCP)

Les collaborateurs de la SODECI sont associés au capital de l'entreprise au travers d'un fonds commun de placement. Ils mobilisent une épargne leur garantissant de meilleurs revenus à leur retraite. Au terme de sa carrière professionnelle à la SODECI, le collaborateur disposera de l'épargne ainsi constituée, majorée des intérêts générés par cette épargne.

Pour alimenter son épargne dans le fonds, chaque agent est prélevé à la source en fonction de sa catégorie socio professionnelle. Les souscriptions FCP se font en montant selon trois (3) régimes.

- Le régime obligatoire par collège.
- Le régime facultatif est mensuel et libre, mais dans la limite de la quotité cessible du salaire.
- Le régime exceptionnel est libre et ponctuel.

Au terme de l'exercice 2022, la capitalisation boursière représente 27,6% de l'actif net du FCP SODECI (17,4% pour la SODECI et 10,3% pour la SFDSP) et 34,3% du portefeuille titres (21,5% pour la SODECI et 12,7% pour la SFDSP).

Les produits nets ont également contribué à l'amélioration de l'actif net du fonds et s'élève à 832 millions FCFA.

Le montant des sous criptions nettes (sous criptions – rachats) s'élève à 191 millions FCFA, consécutif à la progression des sous criptions et plus particulièrement les sous criptions facultatives de + (19,8) %, passant de 390 millions FCFA au 31 décembre 2021 à 467 millions FCFA au 31 décembre 2022.

Le montant total des souscriptions est porté à 1,05 milliard FCFA au 31 décembre 2022 contre 959 millions FCFA la période précédente.

#### 3.4.2

#### Mécanisme de formation

#### 3.4.2.1 - Actions de formation

La formation des collaborateurs vise non seulement à améliorer les performances globales de l'entreprise, mais aussi et surtout à accroître les compétences de ceux-ci et à leur permettre de progresser sur le plan promotionnel. Chaque année, la SODECI réalise des formations au profit des collaborateurs pour la bonne marche de l'entreprise. Le développement des compétences des collaborateurs permet à l'entreprise d'être plus efficace pour l'atteinte de ses objectifs ; ce qui augmente sa compétitivité.

Au cours de l'année 2022, la SODECI a enregistré 43 195 heures de formation contre 36 448 heures l'année précédente. Ce volume d'heures de formation est en hausse de 18,51 %. En 2022, 1 702 collaborateurs ont été formés, contre 1 647 en 2021. Cette hausse est essentiellement due à la maximisation des formations continues en accord avec la volonté de la Direction Générale d'améliorer les compétences des collaborateurs. A contrario, le faible recrutement constaté traduit la baisse de la formation initiale en 2022.

#### Tableau d'évolution des formations réalisées de 2020 à 2022

	2020	2021	2022
Formation initiale	203	215	▶ 05
Formation de reconversion	19	57	▶ 52
Formation continue	757	1 375	▶ 1645
Total	979	1 647	▶ 1702

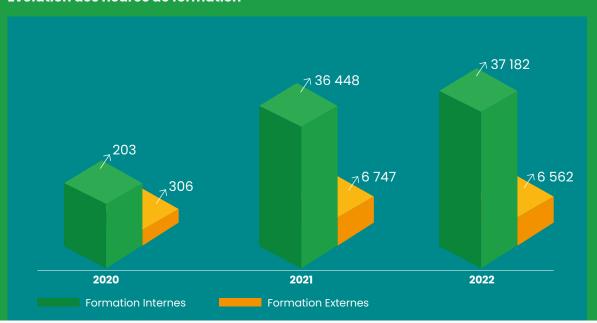
#### Evolution des formations réalisées de 2020 à 2022



#### Tableau d'évolution des heures de formation

	2020	2021	2022
Formations Internes (H)	18 728	36 448	<b>▶</b> 37 182
Formations externes (H)	306	6747	▶ 6562
Total	19 034	143 423	<b>4</b> 3 195

#### Evolution des heures de formation



#### 3.4.2.2 Budget Familial et Cadre de Vie

84-96
de participation
à la session de formation du Budget
Familial et Cadre de Vie

Sur la période de mai à juillet 2022, se sont déroulées des sessions de formation au CMEAU sur le module Budget Familial et Cadre de Vie.

La Direction Générale par ces formations, entend aider ses collaborateurs nouvellement embauchés, à une meilleure gestion de leurs revenus en vue de dégager des épargnes pour créer des activités génératrices de revenus et devenir ainsi des acteurs de développement durable.

Les thèmes abordés lors de ces formations sont entre autres :

- + Les difficultés des travailleurs africains en général et ivoiriens en particulier, victimes des usuriers (phénomène des margouillats);
- + La nécessité d'épargner (MA2E-FCP, les outils de la banque);
- + L'investissement dans les activités génératrices de revenus (business);
- + L'amélioration du cadre de vie (la bonne tenue du cadre de vie, les écogestes, le savoir-vivre, etc.).

Sur 50 collaborateurs attendus à cette session, ce sont 42 qui ont été enregistrés, représentant un taux de participation de 84%.

#### 6700 de retraités formés à l'entrepreneuriat en 2022

#### 3.4.2.3 Formation des Retraités à l'entrepreneuriat

Encourager le potentiel entrepreneurial des retraités, est un moyen pour la SODECI de témoigner non seulement de la reconnaissance aux collaborateurs qui font valoir leurs droits à la retraite, mais également leur inculquer une autre vision de la retraite.

Pour la session de 2022 qui s'est déroulée sur la période de 13 juin au 06 juillet, sur 27 auditeurs attendus, ce sont 18 collaborateurs qui ont effectivement participé. Ce qui représente un taux de participation de 67%.

Les thèmes abordés lors des formations sont les suivants :

- + Le concept de l'entrepreneuriat et la nécessité d'entreprendre à la retraite ;
- + La démarche des entrepreneurs à succès ;
- + Le Business model / Business plan
- + Les critères de choix d'un business rentable
- + Le Statut juridique de mon entreprise et les mesures fiscales à connaître pour faire des économies d'impôts.

La réflexion se poursuit sur la nécessité d'anticiper cette formation à 2 ans avant la retraite.



### Comité de Santé et SÉCULICE au travail

### 515 collaborateurs formés

en matière de prévention de la Santé et la sécurité au travail

#### Redynamisation des actions de Prévention

ans un contexte de plus en plus exigeant en matière de prévention de la Santé et la Sécurité des salariés, la Direction Générale de la SODECI a formalisé ses engagements en la matière par la mise en application d'une Politique Santé Sécurité au Travail.

Cette année 2022, les activités ont porté sur :

- Une tournée de sensibilisation sur les accidents de travail;
- La réalisation de visites d'inspection sur les lieux de travail;
- ▶ Les renforcements de capacité :
  - + l'utilisation des motos;
  - + le fonctionnement des CSST;
  - + les équipiers de lère intervention incendie;
  - + la préparation des chantiers;
  - + la formation HSE.

La conjonction de toutes ces actions a permis d'avoir des résultats satisfaisants en matière d'accidentologie.



#### **SECURITE**

#### Évolution des cas d'accidents de travail

Une tendance à la baisse est observée de façon générale et il est à noter également qu'il n' y a eu aucune fatalité (zéro mort d'homme). Les actions de prévention identifiées en 2021 se poursuivent.

ANNÉE	2020	2021	2022	Evolution
Nbre d'AT avec arrêt de travail (Hors trajet)	32	47	<b>▶</b> 42	<b>▶</b> -11%
Nbre de jours d'arrêt de travail sans décès	13096	7512	▶ 1666	▶ -78%
Nbre d'accidents de trajet avec arrêt	19	19	▶ 18	▶ -05%
Taux de Fréquence (TF)	5.58	7.52	▶ 5.51	▶ -36%
Taux de Gravité (TG)	0.19	0.24	▶ 0.13	▶ -85%
Nombre de Décès	2	1	<b>•</b> 0	<b>▶</b> -100%





#### Lutte contre le cancer du sein

En adéquation avec les orientations de la politique Santé et Sécurité et dans l'optique de l'amélioration du bien-être des collaborateurs, des actions de lutte contre les pathologies chroniques sont organisées chaque année.

Dans le cadre de la lutte contre le cancer du sein et en marge de la journée mondiale de lutte contre ce fléau (OCTOBRE ROSE), la Sous-Direction Médecine du Travail a organisé une campagne de sensibilisation-dépistage.

Cette action s'est déroulée selon deux axes :

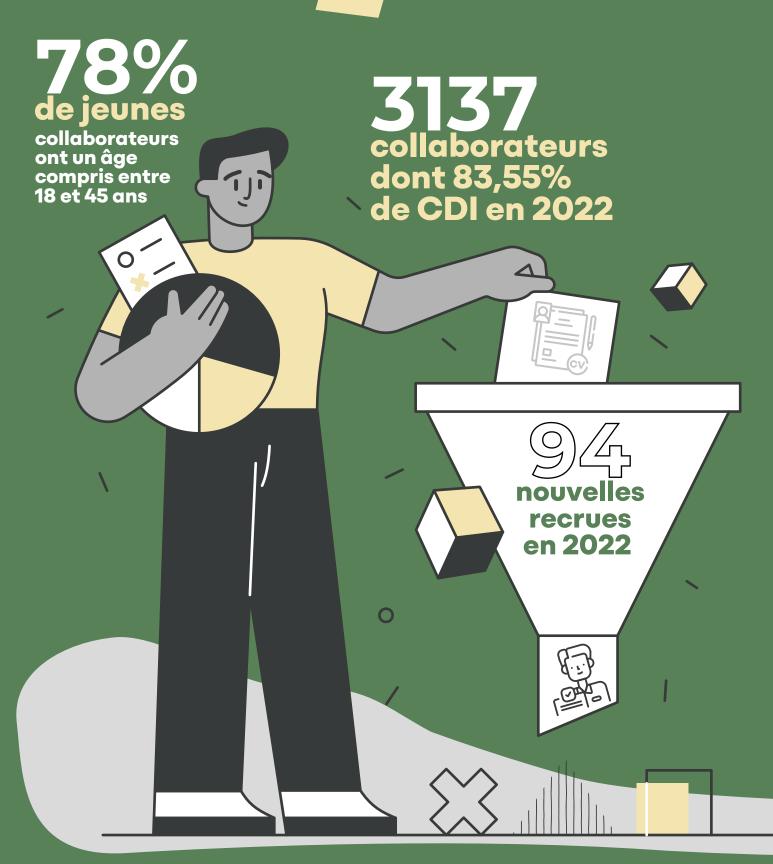
Une conférence sur le thème « Dépisté tôt et traité tôt, le cancer du sein se guérit ».

Un dépistage précoce par la réalisation d'un examen radiologique : la mammographie.

Pour l'occasion, un dispositif de radiographie mobile (camion mobile) a été associé à l'événement. Notons que chaque année, à la faveur des visites médicales systématiques, le personnel féminin bénéficie de dépistage du cancer du sein et du col de l'utérus.

L'ensemble des actions de lutte contre le cancer du sein a permis non seulement de sensibiliser tout le personnel féminin mais aussi de détecter précocement un cas suspect. Le processus de prise en charge se déroule normalement et l'évolution de l'état de santé de la patiente est globalement satisfaisante.

## Nos performances sociales en chiffres



1,05 milliard alloués aux frais médicaux des collaborateurs assurés

1364 millions alloués au fonds social



6 536 621 heures de travail théorique en 2022

-5% d'heures supplémentaires par rapport à 2021

97% Taux de conformité réglementaire



### Chapitre 04

## Préserver l'environne et intégrer

es activités des entreprises ont de nombreuses conséquences sur le bienêtre de la planète. Ces effets sont déjà perceptibles et sont d'ordre:

- Climatique (changement climatique) ;
- Environnemental (perte de la biodiversité, appauvrissement des sols, pollution etc...);
- Economique (baisse du rendement des sols, rareté des ressources naturelles).

La RSE s'impose pour discipliner et orienter les entreprises dans une dynamique de Développement Durable.

La SODECI, engagée depuis 2013 dans une politique RSE mène de nombreuses actions pour promouvoir une économie verte, ces actions visent la réduction de son empreinte environnementale.

L'entreprise a mis en œuvre des outils et des procédures de suivi de sa consommation de ressources (en eau brute, énergie et produits de traitement) nécessaires à la production de l'eau potable en vue de préserver l'équilibre fragile entre ces ressources limitées disponibles et les services qu'elle procure à ses clients. Toujours dans son élan de réduction de son empreinte

environnementale, la SODECI se conforme aux meilleures pratiques internationales en matière de gestion des déchets.

Elle déploie ainsi un système de management environnemental selon les exigences de la norme ISO 14001. En plus de sensibiliser ses clients sur les principes de consommation responsable de l'eau, la SODECI a intégré aussi le management de ses émissions de Gaz à effet de serre (GES) dans les axes de progrès de son management environnemental et de lutte contre le changement climatique.

Elle prend en compte ces enjeux de développement durable dans sa démarche de création de valeur afin d'améliorer le pilotage de ses processus de production, de distribution, d'assainissement et pour améliorer la qualité des produits et des services qu'elle propose à sa clientèle..

70%
taux d'avancement
du plan d'action
ESG 2022-2024





## Développer le système de environnemental

ans le cadre de son engagement RSE, la SODECI poursuit la mise en œuvre du plan d'action en vue de mettre en place son Système de Management Environnemental et Social (SMES) tel que voulu par le Groupe.

Le plan d'action ESG 2022-2024 mis en œuvre connait un taux d'avancement de 70% à fin décembre 2022. Les principales actions engagées sont :

- + Mise en place d'une veille règlementaire et contractuelle et initiation d'actions nécessaires à la conformité;
- + État des lieux de la gestion des déchets et des obligations de conformité réalisée (état des lieux effectué, état zéro);
- + Mise en œuvre d'un plan d'action permettant de viser et pérenniser l'objectif de zéro accident mortel à la SODECI), (déploiement d'outils, réalisation de formations (la prise en compte des problématiques environnementales et sociétales, formation des agents motorisés);
- + Obtention de l'ensemble des permis et autorisations nécessaires à l'exercice des activités de la SODECI, la liste des usines ICPE

(Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) a été dressée. 7 usines prioritaires sont en cours d'analyse au regard de la fiche de déclaration mise à disposition par le Centre Ivoirien Antipollution;

+ Transmission des incidents ESG à ERANOVE, taux d'avancement (rapports flash, rapports complets d'analyse des causes profondes);

+ Formation des membres du Comité SMES **aux normes SFI**:

+ Réalisation du reporting trimestriel des indicateurs.

## Maîtriser notre matières premières et renforcer les performances des installations

#### 4.2.1

#### Maîtriser notre consommation d'énergie électrique

de la consommation électrique par rapport à 2021

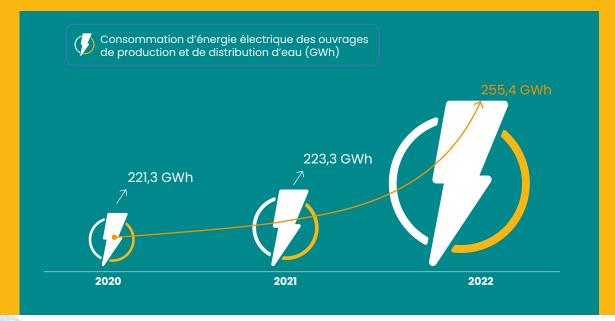
a consommation d'énergie électrique à la SODECI se compose essentiellement de sa consommation d'électricité et de carburant.

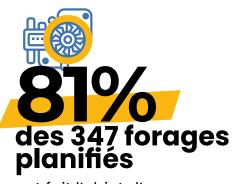
La consommation électrique totale se répartit en 3 principaux postes, pour 1 568 contrats d'abonnement CIE, composés d'abonnements basse tension et moyenne tension (HTA):

- + consommation du siège, des agences et bureaux;
- + des ouvrages d'assainissement;
- + des ouvrages de production et de distribution d'eau.

Les contrats d'abonnement ont connu une évolution, passant de 1 479 à 1 568, soit une progression de 6%. Cette consommation est en hausse de 8,14% par rapport à 2021, en cohérence avec l'accroissement des unités de production.

Evolution de la consommation d'énergie de 2020 à 2022





ont fait l'objet d'un entretien en 2022

#### Consommation électrique des ouvrages exploités

a consommation des forages qui alimentent Abidjan représente la moitié de la consommation globale d'électricité de la SODECI. Sur l'année 2022, 81% des forages ont fait l'objet d'un entretien.

La maintenance préventive a eu un impact sur les dysfonctionnements constatés, avec un important recul par rapport à l'année dernière (34 dysfonctionnements en 2022 contre 83 dysfonctionnements en 2021).

Dans l'optique de préserver la continuité de service, un programme de sécurisation a été mis en place au niveau des usines. Cela consiste à équiper les usines de production de groupes électrogènes de secours.

## 4.2.2 Maîtriser notre consommation de carburant

**418 248 L** d'essence (super)

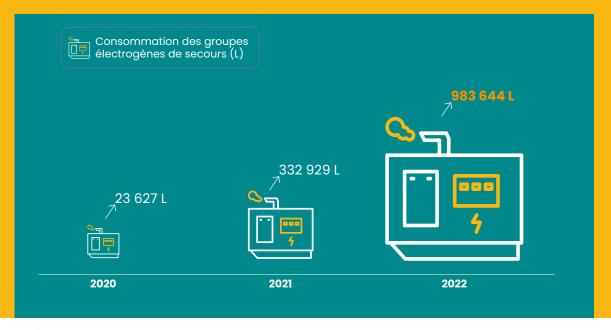
consommés en 2022, contre 466 983 L en 2021 La consommation totale de carburant à la SODECI se compose essentiellement de celles des groupes électrogènes de secours et des véhicules d'exploitation.

La consommation totale des groupes électrogènes de secours s'affiche cette année à 983 644 litres.

La consommation des véhicules d'exploitation à gasoil connaît une baisse de 6,53% par rapport à 2021.

Au niveau de l'essence (super), la consommation recule également, passant de 466 983 L en 2021 à 418 248 L, en 2022, soit une baisse de 11,5%. Cette baisse est la résultante de l'accentuation du suivi de la flotte automobile.

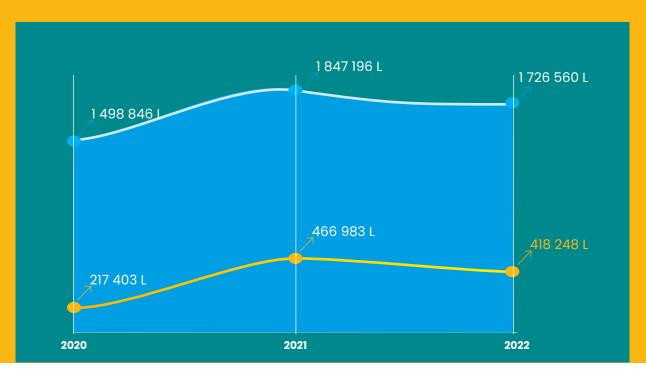
#### Évolution de la consommation des Groupes de Secours



#### Tableau : Évolution de la consommation de carburant

	2020	2021	2022	Évolution %
GASOIL (Litres)	1 498 849	1 847 196	► 1726 560	<b>▶</b> - 6,5
SUPER (Litres)	217 403	466 983	► 418 248	<b>▶</b> - 10,5
TOTAL	1716 249	2 314 179	<b>2144808</b>	<b>▶</b> -7,3

#### Évolution de la consommation de carburant





## Maîtriser nos l'ejets

Maîtriser nos rejets (déchets, effluents, polluants atmosphériques, autres émissions)

our la SODECI, maîtriser l'impact des rejets directs sur l'environnement est un enjeu majeur de Développement Durable.

#### Au niveau de l'assainissement (effluents)

Concernant les eaux usées, le plan de surveillance en 2022, est semblable à celui de 2021 au niveau des trois campagnes d'analyses et des paramètres physico-chimiques recherchés. Par contre, le nombre de points de prélèvement se situe à 22

L'objectif final de cette campagne est de préserver la santé des collaborateurs et des riverains. L'examen des résultats sur 30 analyses annuelles des rejets dans le milieu naturel a montré un taux de non-conformité de 96 % en 2022. Les paramètres mesurés sont : DB05, DCO, MES, et NTK.





## 4.3.2 Gestion des déchets papiers



a gestion des déchets des entreprises représente un enjeu majeur pour l'environnement. La SODECI, consciente de l'impact de ses activités sur l'environnement, s'est inscrite depuis plusieurs années dans un processus de valorisation de ses déchets papiers.

Les documents papiers sont identifiés et triés conformément au Plan de classement en vigueur et rangés dans les meubles et locaux adaptés à leur bonne conservation. Ceux déclarés obsolètes font l'objet de destruction par broyage. Les confettis ainsi obtenus sont recyclés et cédés à des industriels qui les valorisent pour la fabrication de cartons alvéolés.

En 2022, la masse documentaire broyée est passée à 49 tonnes. Cette quantité qui représente plus du triple de l'année précédente est le fruit des missions d'assistance au tri effectuées durant toute l'année 2022 dans certaines directions fonctionnelles et régionales de la SODECI.



## Intégrer les enjeux du Changement climatique

#### 4.4.1 Efficacité énergétique

a maîtrise de la consommation d'électricité est un enjeu majeur pour la SODECI. Pour ce faire, elle continue de progresser dans sa démarche de réduction de sa consommation d'énergie électrique.

Elle totalise 1 568 contrats d'abonnement en 2022, en évolution de 6% sur la même période décembre-juin 2021. Le coût moyen s'établit à 79F/KWh, il reste stable malgré la prise en compte de 89 nouveaux points de livraison.

Les actions d'optimisation de la consommation énergétique sont :

▶ le renouvellement progressif des moteurs de vieille génération par des moteurs à basse consommation d'énergie.

Performance du pilote de l'usine de Zambakro Les trois groupes de reprise d'eau brute de l'usine de Zambakro de type IE1, étaient vétustes et avaient une puissance cumulée de 910 KW pour un débit total de 1 300 m3/h. Cette configuration n'offrait plus depuis plusieurs années un niveau de sécurité acceptable pour la continuité de service.

En 2022, ils ont été renouvélés par quatre nouveaux groupes de type IE4 avec une puissance unitaire de 823 KW pour un débit de 1 500 m3/h.

Ce renouvellement permet de réduire le WH/M3 de l'usine de 25% tout en produisant un volume d'eau supérieur de 15%.

 l'optimisation du suivi des factures de consommation d'énergie.

#### Les résultats obtenus sur ces deux actions sont présentés dans le tableau suivant :

Désignation	Point de livraison (Nb)	Économie réalisée 2022 (FCFA)	Économie Projetée sur 2022 (FCFA)
Modifications de tarif et puissance souscrite en 2022	300	677 000 000	► 596 000 000
Correction effective des anomalies de facturation 2022	74	657 000 000	► 582 000 000
TOTAL	374	1334 000 000	► 1178 000 000

Les gains sont majoritairement ceux des 256 contrats optimisés entre 2019 et juin 2021.

#### 4.4.2 Empreinte carbone

La SODECI dans son engagement à réduire ses émissions de gaz à effets serre (GES), opte pour la stratégie bas carbone. Cette stratégie indispensable à la transition écologique, s'inscrit dans un contexte de lutte contre le réchauffement climatique.

Cette année 2022, la SODECI a continué à renforcer la mesure de son empreinte carbone à travers le calcul des scopes 1, 2 et 3.

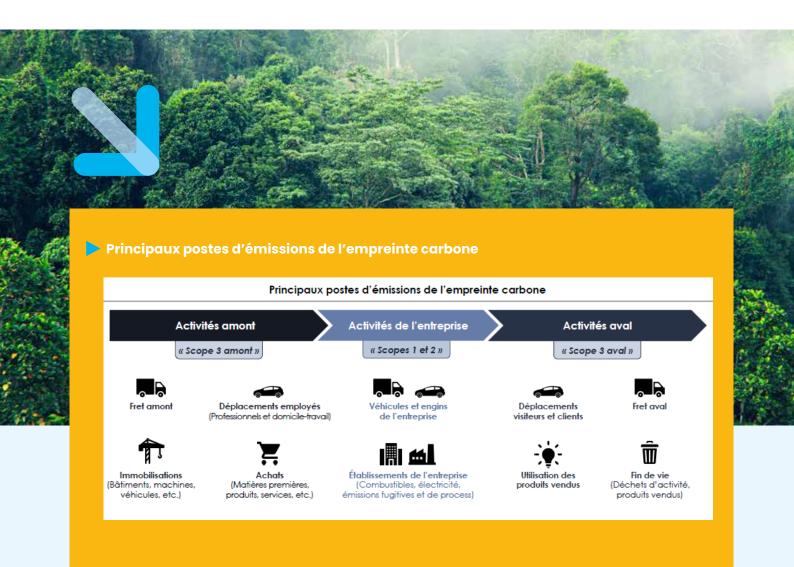


Tableau récapitulatif des scopes 1,2 et 3.

ANNEES	2021	2022
Total (tCO2e) – scope 1	6 742	7 798
Total (tCO2e) – scope 2	107 565	114 250
Total (tCO2e) – scope 3	29 277	21 968
TOTAL (tCO2e)	143 583	144 015

## Nos performances environnementales en chiffres

Triple Certification QSE

87% taux de maintenance préventive des forages en 2022



70% taux d'avancement du plan d'action ESG 2022-2024

255,4 GWh consommés par la SODECI en 2022

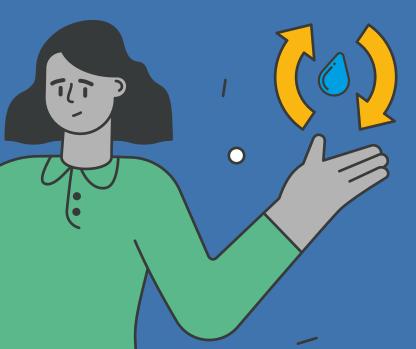


34
dysfonctionnements
des ouvrages exploités en 2022
contre 83 en 2021

Litres
2 144 808
de carburant
consommés
en 2022

3010 analyses annuelles

des rejets dans le milieu naturel effectuées



49 Tonnes de papiers broyés et recyclés

96%
taux de conformité
des rejets d'éfluents
des stations de
pompage



1,3 milliard Fcfa de réduction globale des factures d'électricité en 2022

### **Chapitre 05**

## Rendre accessibles les services essentiels

ans sa mission de contribuer à la réalisation de l'ODD N°6, la SODECI est engagée aux côtés de l'Etat ivoirien dans un ensemble de projets visant à raccorder le maximum de populations défavorisées au réseau d'eau potable et à leur servir une eau de qualité irréprochable.

Elle multiplie de nombreuses actions de développement de proximité au profit des communautés d'accueil et des actions de mécénat à l'attention des communautés vulnérables.

La SODECI continue de tisser des partenariats avec ces autres parties prenantes (fournisseurs, associations de consommateurs) en faveur du développement durable et de la prospérité des communautés locales.





nouveaux forages installés dont 11 à Abidjan et 35 à l'intérieur du pays















#### Partenariat public-privé: Améliorer notre performance d'exploitation

5.1.1

Production
d'eau potable

# +5,7% de production d'eau potable en 2022 par rapport à 2021

#### Service d'eau potable

n 2022, les efforts de l'État et de la SODECI ont permis à 36 nouvelles localités d'être desservies par le réseau d'eau potable. La distribution d'eau potable dans ces localités a occasionné la création de 30 centres de production supplémentaires.

L'optimisation de l'exploitation des ouvrages déjà réalisés, ainsi que les investissements de l'Etat ont permis à la SODECI d'augmenter sa production d'eau potable sur l'ensemble du territoire.

A Abidjan, le volume d'eau produit en 2022 est en progression de 9,2 millions de m3 (+4,7%) comparé à 2021. Cette croissance est essentiellement liée à l'évolution de la demande et à la sécurisation des forages et usines par des groupes électrogènes, ainsi que l'apport de l'usine de la Mé.

A l'intérieur du pays, la production en 2022 a augmenté de 8,8 millions m3 (+7,4%) comparée à 2021.

Le parc des forages a été également renforcé de 46 nouveaux ouvrages dont 11 à Abidjan et 35 à l'intérieur du pays.



#### ► Evolution de la **production d'eau potable**

	2020	2021	2022
Production Abidjan (en milliers de m3)	193 157	195 548	► 204 751
Production intérieur (en milliers de m3)	109 657	118 988	▶ 127 745
Cumul société	302 814	314 523	► 332 <b>496</b>



## Évolution du patrimoine affermé

En 2022, les efforts de l'État et de la SODECI ont permis à 36 nouvelles localités d'être desservies par le réseau d'eau potable. La distribution d'eau potable dans ces localités a occasionné la création de 30 centres de production supplémentaires.

Dix (10) nouvelles unités de traitement d'une capacité globale de 1000 m3/h ont été installées à l'intérieur. Le parc des forages a été également renforcé de 46 nouveaux ouvrages dont 11 à Abidjan et 35 à l'intérieur du pays.

### Tableau de l'évolution du patrimoine affermé

	Déc. 2020	Déc. 2021	Déc 2022
Localités desservies	1235	1288	▶ 1324
Centre de production	507	536	▶ 566
Centres SODECI	204	204	▶ 205
Stations de traitement	103	136	<b>146</b>
Abidjan	16	16	▶ 16
Intérieur	87	120	<b>130</b>
Forages	908	931	▶ 977
Abidjan	172	172	▶ 183
Intérieur	736	759	▶ 794
Linéaire réseau	17 862	19 186	► 19 86 <b>4</b>

## Évolution des clients

Le nombre de clients à fin décembre 2022 est de 1 902 607, soit une augmentation de 13,7% par rapport à l'année 2021.

#### Tableau de l'évolution des clients

Clients (nombre)	2020	2021	2022
Abidjan	698 239	831 099	▶ 974 203
Intérieur	755 735	841 911	► 928 404
SODECI	1 453 974	1 673 010	► 1902 607



### **ABIDJAN**

Le nombre de clients à Abidjan à fin décembre 2022 est de 974 203 soit une augmentation de 17,3 % comparé à 2021.

#### Cette évolution est due :

- + Au succès de la poursuite du projet APTF et KOÏCA II ;
- + Aux résultats positifs de la lutte contre la fraude ;
- + Aux campagnes promotionnelles de branchements Ordinaires ;
- + Au succès de l'Assainissement des Mailles dans les Directions Régionales d'Abidjan.

## 928 404

## abonnés à l'intérieur du pays en 2022 contre 841 911 en 2021

### **INTERIEUR**

Le nombre de clients à fin décembre 2022 est de 928 404 contre 841 911 en 2021, soit une hausse de 10,3 %.

Cette augmentation est la résultante des actions suivantes :

- + La réalisation des branchements subventionnés octroyés par l'ONEP dans les nouvelles AEP et autour des nouvelles unités de production ;
- + Les projets d'accès à l'eau potable (PREMU);
- + Les campagnes promotionnelles organisées par les Directions Régionales.

## 5.1.2 Services d'assainissement

## Préparation aux exigences opérationnelles du nouveau contrat

Le nouveau contrat introduit une plus grande responsabilité du fermier dans les activités d'entretien et de maintenance (renouvellement du réseau et des équipements électromécaniques). Les indicateurs de performances opérationnelles y sont également précisés incluant des pénalités en cas de non atteinte des objectifs.

Dans l'attente de la signature du nouveau contrat, l'Exploitant a poursuivi son activité concernant les indicateurs de performances qui sont intégrés dans les comptes rendus techniques périodiques transmis à l'ONAD. Cela permet à la SODECI de mieux dimensionner et programmer l'acquisition de moyens additionnels d'intervention pouvant lui garantir l'atteinte des objectifs définis dans ce contrat.

Les actions mises en œuvre en 2022 vis-à-vis de la tutelle technique, de l'administration ont permis de renforcer les relations entre la SODECI et ces différentes entités. Ce qui a abouti aux résultats ci-après décrits :



## de clients assainissement par rapport à 2021

- + La commande de travaux de déplacement de conduite dans le cadre du projet de métro d'Abidjan ;
- + La prise en compte de la réhabilitation de plusieurs stations de pompage et de la construction d'une nouvelle usine à KOUMASSI Soweto dans le cadre du troisième C2D.

## Évolution des abonnés assainissement

Le nombre de clients assainissement en 2022, est en hausse de 17% par rapport à 2021 et suit la tendance observée sur l'eau potable.

Nous comptons également 14 540 Clients Grands Comptes qui génèrent en moyenne, un chiffre d'affaires annuel conséquent qui représente un taux de réalisation de l'objectif de 102% avec un taux d'évolution de 1,2% par rapport à 2021.

Tableau de l'évolution des abonnés assainissement

	2020	2021	2022
Clients raccordés	377 049	465 415	<b>549 190</b>
Clients raccordables	13 965	16 622	► 19 780
Clients non raccordables	307 225	349 062	► 405 233
Total	698 239	831 099	<b>974 203</b>



celui de 2021

## Travaux significatifs

Le linéaire réseau curé en 2022 est en hausse de 22,5% par rapport à celui de 2021. Ce résultat a été atteint grâce à :

- + La mise en service d'engins de petits gabarits, depuis le mois d'avril 2021, destinés à un entretien curatif ;
- L'entretien préventif des réseaux d'eaux usées a été par moment suspendu au profit du traitement des requêtes, sur certains réseaux d'eaux usées de gros diamètre en dysfonctionnement;
- + L'entretien de l'émissaire en mer au cours de l'année 2022, qui a porté sur l'inspection télévisée de toute la conduite sous eaux y compris le débouchage de tous les diffuseurs;
- + Amélioration du taux de disponibilité des stations par rapport à l'exercice 2021 de 0,3%.

# 5.1.3 Garantir les exigences de santé publique

### Bilan de surveillance des eaux

#### **Analyses microbiologiques**

Le nombre d'analyses bactériologiques réalisées en 2022 a évolué de 7,5% par rapport à l'année dernière. En 2022, le taux de conformité microbiologique reste quasi constant par rapport à 2021

#### Évolution des taux de conformité microbiologique Eau traitée et Distribuée

	2020	2021	2022
Taux de conformité microbiologique (%)	95,3	97,6	▶ 97,4
Nombre d'analyses microbiologiques (SODECI)	8 451	8 528	▶ 9 171
Taux de conformité microbiologique - Abidjan (%)	94,1	98,0	▶ 98,2
Taux de conformité microbiologique - Intérieur (%)	96,3	97,3	▶ 96,9

# 5.1.4 Améliorer le temps d'intervention sur le réseau primaire



de temps d'isolement des casses sur conduites en 2022 contre 19,15 en 2021 Afin de garantir une fourniture d'eau à l'ensemble de la population, la SODECI s'évertue à réduire le gaspillage dû aux fuites dans son réseau de distribution d'eau potable.

Cette année 2022, elle a enregistré :

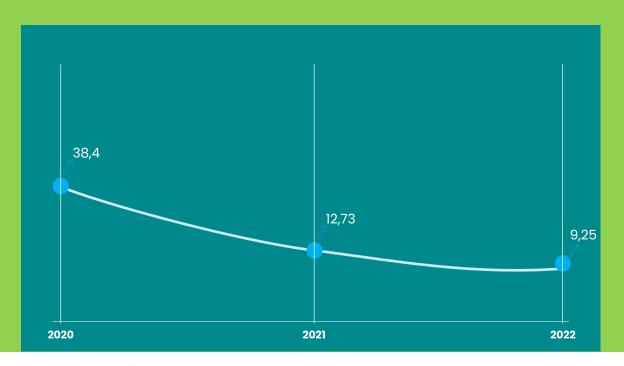
- 6300 ruptures de conduites et fuites sur l'ensemble du réseau;
- ▶ 11707 ruptures de conduites sur branchements ;
- ▶ 101507 sollicitations tous types confondus.

Globalement, la SODECI a enregistré une amélioration du temps moyen de traitement des sollicitations avec un temps d'isolement des casses sur conduites de 7,7 h contre 19,1 en 2021.

Cependant le temps moyen de réparation des ruptures de conduites s'est dégradé passant de 2,1 h en 2021 à 5,3 h en 2022. Cette contre-performance est liée à la période pluvieuse (aux mois de Juin, Juillet et Août) pendant laquelle nous avons enregistré un pic du nombre de casse avec une complexité de réparation liée à l'environnement.

Toutes ces casses ont entraîné une perte en eau estimée à 1 304 091 m3.

 Le graphe en dessous présente l'évolution du temps de traitement des sollicitations reçues.



# 5.1.5 Contribuer aux travaux sur le réseau

Travaux sur le Fonds de Développement de l'Eau (FDE)

contractée par l'Autorité Affermante.

**36** 

Au cours de l'année 2022, la SODECI a reçu 37 commandes de travaux sur le FDE d'un montant de 15,5 milliards de FCFA HT. Les travaux réalisés en 2022 sur le FDE représentent un chiffre d'affaires de 14,4 milliards de FCFA HT, contre 9,0 milliards en 2021. 36 commandes ont été entièrement exécutées en 2022.

Les taxes collectées par la SODECI pour le compte de l'Etat (le Fonds National de l'Eau et le Fonds de Développement de l'Eau)

sont destinées au règlement du service de la dette des emprunts

commandes de travaux sur le FDE entièrement exécutées sur 37 reçues en 2022

## Travaux d'entreprise

2 commandes ont été reçues au cours de l'année 2022 pour les travaux de déplacement de réseaux de distribution dans le cadre des travaux routiers et de raccordement au réseau d'un montant de 8,1 milliards de FCFA HT, contre 2,7 milliards de FCFA HT en 2021.

Les travaux réalisés en 2022 représentent un chiffre d'affaires de 5,1 milliards de FCFA HT contre 2,7 milliards en 2021. 01 commande a été entièrement exécutée en 2022.

## 5.1.6 Lutte contre la fraude

## Séances de sensibilisation sur la fraude

a SODECI a initié des séances de sensibilisation, des opérations de contrôle pour amener ses usagers à adopter des comportements éthiques, des opérations de traitement des dysfonctionnements impactant fortement la facturation.

Des actions ont été menées sur toute l'étendue du territoire. Elles ont permis la mise en œuvre des opérations de contrôle dans quarante-deux (42) localités, initialement hostiles à la lutte contre la fraude (soulèvements des populations, agressions des contrôleurs et destruction de moyens roulants).



#### Tableau des points de la sensibilisation à Abidjan et à l'intérieur de pays

	LIEUX	SEANCES DE SENSIBILISATION	NOMBRE DE PARTICIPANTS
	Localités périurbaines	197	▶ 12 945
	Quartiers structurés ou classiques	61	▶ 3 863
	Administration publiques et privées	9	▶ 428
ABIDJAN	Lieux publics (marchés, gares de transport etc)	72	▶ 2 400
	Édifices religieux (églises, mosquées)	12	▶ 889
	Structure SODECI	14	▶ 389
INTERIEUR		13	▶ 699
TOTAL		378	<b>▶ 21 613</b>

A propos des opérations de contrôle, l'engagement des collaborateurs a permis d'obtenir un taux de réalisation de 73% (évolution de 30% par rapport à décembre 2021)

Ces résultats supérieurs aux prévisions à fin sont la résultante :

- + de l'engagement des collaborateurs d'une part, et d'autre part ;
- + de la mutualisation des équipes de fraude.
  - Le tableau des opérations de contrôle réalisées.

	TAUX DE REALISATION A FIN DECEMBRE 2022			
PERIMETRE	Réalisés	Objectif 2022	Taux réalisés	
ABIDJAN	4 751	2 910	163%	
INTERIEUR	5 520	4 073	136%	
TOTAL	10 271	6 983	147%	



## personnes interpellées à l'issue des opérations de lutte contre la fraude sur l'eau

## Résultats Obtenus

Les opérations de lutte contre la fraude sur l'eau ont permis d'interpeller 5 790 personnes liées au réseau de fraude, dont :

- 272 revendeurs ayant réalisé des raccordements directs frauduleux sur le réseau de distribution de la SODECI pour distribuer et commercialiser l'eau aux populations;
- ▶ 4 155 receleurs qui bénéficient de piquages directs et des bypass sur le réseau sans abonnement SODECI;
- ▶ 1366 clients SODECI en fraude;
- 07 personnes interpellées pour des faits de vol, commercialisation de compteur et complicité de fraude.
- Tableau de bord par **type de fraudeurs**

TYPE DE FRAUDEURS	ABIDJAN	INTERIEUR	TOTAL
REVENDEURS	▶ 200	▶ 72	▶ 272
RECELEURS	<b>▶</b> 3 917	▶ 228	► 4 145
CLIENTS	▶ 676	▶ 690	▶ 1366
AGENT SODECI	<b>•</b> 0	<b>•</b> 0	<b>D</b> 0
AUTRES	<b>▶</b> 1	▶ 6	▶ 7
TOTAL	<b>4794</b>	▶ 996	▶ 5 790

### Tableau de bord des gains obtenus

SYNTHESE COMPOSANTES DES GAINS ISSUS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE SODECI						
		RESULTATS				
Indicateurs Rubrique		DECEMBRE 2021	DECEMBRE 2022	ECARTS	EVOLUTION	
Total gain cubage d'eau	Montant facturé (millions de FCFA)	1855	2 505	26%		
	M3 facturés	2,4	3,5	31%		

La lutte contre la fraude est un moyen de contribution au ratio de facturation de la SODECI.

A fin Decembre 2022, la contribution de la lutte contre la fraude au ratio est la suivante :

- > 2,2 millions de m3 facturés contre:
- + un objectif annuel de 2,9 millions de m3, soit un taux de réalisation de 75%.
- + un réalisé à fin décembre 2021 de 1.6 million de m3, soit une avance par rapport à la même période de 0,6 million de m3 ;
- > 1,2 point de ratio au niveau société contre :
- + un objectif de 1 point, soit une contribution additionnelle de 0,2 point ;
- + un réalisé de 0,6 point à fin décembre 2021, soit une évolution de +0,6 point.

# Servir les consommateurs

5.2.1.

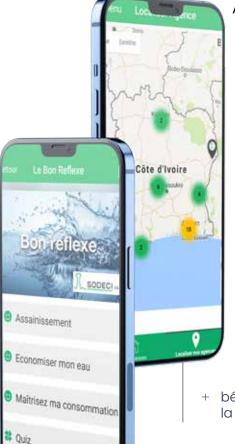
## MA SODECI EN LIGNE:

## Dématérialisation du parcours client

e monde est en pleine mutation numérique, c'est un truisme. Et pour cause, les consommateurs ont de plus en plus recours aux technologies de l'information et aux appareils mobiles pour acheter un produit ou souscrire à un service, bouleversant de ce fait le mode d'organisation et de fonctionnement des entreprises.

Le numérique fait désormais partie intégrante de l'Expérience Client.

Pour développer son marché, il est indispensable de le maîtriser et de le considérer comme un levier de croissance et de différenciation.



Aussi, consciente de cet enjeu stratégique et après une série d'enquêtes auprès de sa clientèle, la SODECI s'est adaptée au management de l'Expérience Client en lançant depuis le 25 Octobre 2022, la solution novatrice dénommée « Ma SODECI en ligne », Agence virtuelle qui permet aux utilisateurs d'accéder au portefeuille de services de l'Entreprise, 24/7, avec une optimisation des déplacements & un gain de temps considérable.

Les principales possibilités et fonctionnalités offertes au client sont :

- + réaliser des demandes de raccordement au réseau de distribution d'eau potable et à toutes les prestations connexes ;
- + effectuer des paiements à distance pour divers services ;
- + simuler sa facture;
- + recevoir sa facture de manière dématérialisée sur son espace client ;
- + être alerté en cas de travaux programmés ou d'incidents inopinés ;
- bénéficier de l'assistance et de la technicité du SAV de la SODECI.

Agilité, rapidité, réactivité et professionnalisme des collaborateurs sont nos convictions partagées à travers cette novation, au service de nos clients.

Disponible en version web et mobile, sur les principales plateformes de téléchargements et pour les systèmes d'exploitation majeurs, cette appli a généré près de **18 000 téléchargements en un trimestre.** 



Conjointement, un programme structurant d'envoi des factures de consommation d'eau par courriel a été mis en place, afin de résorber d'une part les problèmes de réception de factures et permettre au client d'autre part, d'anticiper sur les éventuels retards de paiement. Cette solution numérique, plébiscitée par les clients, est accessible à l'échelle nationale pour l'ensemble des abonnés de la SODECI.

Un premier bilan d'utilisation de « Ma SODECI en ligne » est prévu à mi-exercice 2023 ; il permettra d'améliorer le produit et de préparer la version 02 de l'application prévue pour l'horizon 2024.



# 5.2.2 Centre de Relation Client (CRC)



appels enregistrés au CRC en 2022 l'instar des Entreprises de services de standards internationaux, la SODECI dispose d'un Centre de Relation Client (CRC), véritable Pôle de Référence et d'Excellence, entièrement dédié à la satisfaction client.

Représentant le premier point d'interaction entre l'Entreprise et sa clientèle, le CRC est joignable 24h/24 et 7j/7, tant au niveau de la prise en charge téléphonique via le numéro d'appel 175, qu'au niveau de la gestion de la relation client sur le numérique, par une activité accrue des Téléconseillers sur les réseaux sociaux grand public (Facebook, Instagram, Twitter, etc.).

Les performances du Centre de Relation Client de la SODECI sont ainsi remarquables à plus d'un titre.

En effet, selon les résultats fournis par un Cabinet Indépendant, le Centre de Relation Client (CRC) de la SODECI a enregistré un taux général de satisfaction de 80% (+19% par rapport à 2021). Également, le temps moyen de traitement d'un appel est de moins de 2 min pour un taux d'efficacité global de 95%, une véritable prouesse digne des « Call Center » & des «Help Desk» les plus modernes. Ce sont en sus, 162 830 appels qui ont été enregistrés par l'entremise du canal « Voix » au CRC en 2022.

En ce qui concerne, la prise en charge des sollicitations sur le numérique, les résultats du CRC de la SODECI sont tout aussi impressionnants. Et pour cause, la page officielle FACEBOOK de la SODECI, maintient en 2022, son « Badge très réactif » décerné par le réseau social afin de témoigner de la réactivité dans la prise en charge des messages reçus ; en plus de 03 autres Badges de certification de services : Page active (publications régulières sur la page) ; Page complète (informations utiles liées à l'Entreprise) ; Communauté active (audience très active). A noter que le taux moyen de réponse sur la Page Officielle Facebook de la SODECI est de 98% pour un délai moyen de réponse de 3 min. Ces performances notables sont corroborées par une croissance exponentielle du taux d'évolution des abonnés sur les réseaux sociaux : +82% sur Facebook ; +33% sur Instagram ; +28% sur Twitter.



En 2022, dans le cadre de sa Gestion de la Relation Client (GRC/CRM), la SODECI a enregistré à tous ses points de contact, 256 625 sollicitations clientèles, dont près de la moitié uniquement au CRC, avec la répartition suivante :

- 33 706 réclamations commerciales ;
- 9 836 réclamations liées à l'assainissement;
- 112 141 réclamations de dépannage eau ;
- ▶ 100 942 autres requêtes (renseignements, remerciements...).

En 2023, le développement de l'activité du CRC sur les autres plateformes numériques, en l'occurrence TikTok, YouTube & LinkedIn, est prévu pour satisfaire davantage les clients.

## 5.2.3 WhatsApp PRO



Dans l'optique de diversifier les canaux de contact avec les clients, la chaîne officielle WhatsApp pro de la SODECI a été lancée en Avril 2022. Cette solution innovante, qui totalise plus de 22 000 abonnés, offre à tous les férus de services dématérialisés notamment, une pluralité de fonctionnalités de nature à avoir la SODECI à portée de main et à se simplifier la vie.

#### Elle permet particulièrement à tout internaute :

- de bénéficier d'informations utiles sur l'offre de produits et de services proposée par la SODECI;
- d'être informé en temps réel sur les informations majeures de l'activité sur le réseau (en cas d'arrêts spéciaux ou d'arrêts d'urgence);
- d'en apprendre un peu plus sur le réseau d'Agences de la SODECI, qu'il s'agisse d'Agences en zones urbaines ou en provinces;
- d'être avisé en cas d'offres promotionnelles ;
- d'être sensibilisé sur les écogestes et la nécessité d'adopter une éco-attitude;
- d'interagir 24h/24 & 7j/7 avec un Conseiller Client du Centre de Relation Client pour toute demande d'informations ou tout besoin d'assistance ou de dépannage.

L'intensification des opérations d'émission de factures et d'alerte sur les dates limites de paiement en 2023, viendra assurément renforcer l'adhésion des clients pour cette nouveauté à la SODECI.



#### 5.2.4

## **SENSIBILISATION**

## ASSAINISSEMENT ET DRAINAGE

Pour faire face à l'épineuse question de la prolifération des actes de vandalisme, d'incivisme et d'indélicatesse de certaines franges de la population à l'endroit des ouvrages et équipements d'assainissement et de drainage, avec leurs corollaires de désastres humains, matériels et environnementaux, et, pour appuyer les pouvoirs publics en la matière, la SODECI a engagé des actions de sensibilisation pour exhorter à la nécessité de les préserver pour le bien de l'homme, de son habitat et de l'environnement dans sa généralité (Cf. Cible 6.b/ ODD N°6 « appuyer et renforcer la participation de la population locale à l'amélioration de la gestion de l'assainissement »).

Ainsi, une campagne de communication hors média a été réalisée, principalement sur les réseaux sociaux grand public, avec plus de 340 668 personnes touchées. Ladite opération s'est étendue à la promotion du portefeuille de services proposé par la Direction Assainissement, Grands Comptes & Activités Industrielles pour répondre aux défis induits par cette problématique.

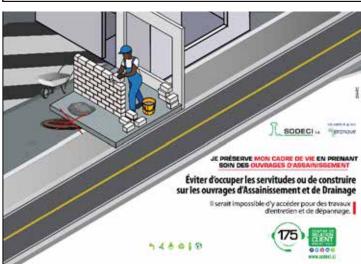
Une intensification des actions de ce type, dans le cadre du marketing opérationnel, est planifiée en 2023.

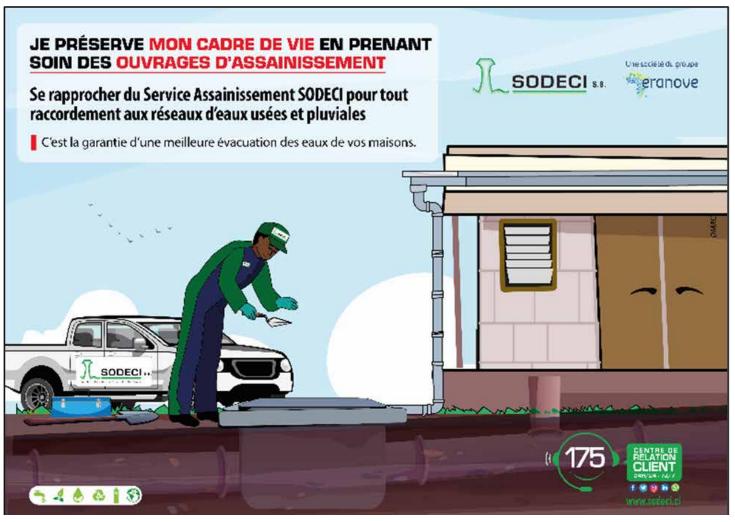












5.2.5

## CAMPAGNE PROMOTIONNELLE:

**Mutation** 



## collaborateurs sensibilisés à la Culture Client en 2022

a mutation intègre le processus de résiliation du client partant et le réabonnement du client arrivant. Elle offre divers avantages à l'abonné :

- ► Etre avisé des évènements du réseau (SMS travaux programmés, incidents réseau, etc.);
- ► Etre informé et bénéficier des offres, services et innovations de la SODECI (SMS d'infos, etc.);
- ► Faciliter les démarches administratives ;
- ▶ Eviter les litiges et contentieux ;
- ► Etre mieux pris en charge en cas de réclamations ou de demandes d'intervention.

Tel est le quintuple objectif de la campagne promotionnelle sur la mutation emmanchée en Août 2022, à l'intention des clients. Elle fut très appréciée par la clientèle car le coût des prestations de la SODECI a souvent été un facteur bloquant pour un nombre non négligeable de clients.

Pour 2023, d'autres actions promotionnelles similaires, relatives aux prestations et services de l'Entreprise, sont prévues en collaboration avec l'Exploitation.



## 5.2.6 DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE CLIENT:

## Programme « Au Cœur de l'eau »

La Direction Générale, soucieuse de la satisfaction continue de la clientèle, a engagé l'ensemble des forces vives de la SODECI dans un programme structurant d'ancrage de la Culture Client dans l'ADN de l'Entreprise.

En effet, à l'instar des firmes internationales, la SODECI a mis en route le programme « Au Cœur de l'eau », pour redonner toute sa place au client et le placer au cœur de toutes les préoccupations de l'Entreprise.

A cet effet, avec l'accompagnement d'un Cabinet Expert en formation, coaching, profilage, accrédité par l'un des chefs de file mondiaux de Management & de Leadership, des ateliers de sensibilisation à la Culture Client dénommés « Au Cœur de l'eau », ont été réalisés pour l'ensemble des Collaborateurs en front-office exerçant dans les Directions de l'Exploitation Abidjan et Intérieur (DEXA / DEXI).

Ce sont au total 940 collaborateurs qui ont été sensibilisés en fin d'année 2022, en 56 ateliers, sur l'ensemble du territoire national.

Pour évaluer périodiquement le niveau de Culture Client des Collaborateurs, des enquêtes clients mystères sont réalisées à intervalles planifiés. Ainsi, à l'issue de cette importante phase de sensibilisation, 82% de clients sont satisfaits de l'accueil dans les Agences selon les résultats révélés par l'enquête générale de satisfaction 2022 de la SODECI conduite par un Cabinet Indépendant.

Une démarche de suivi post-ateliers a également été mise en place et organisée pour consolider les acquis obtenus à l'issue des ateliers. Des visites in situ ont été également réalisées dans l'ensemble des Agences principales et elles auront en outre permis de mettre à la disposition des Agences, des outils d'amélioration de la qualité de service : boîtes à suggestions ; fiches d'évaluation clientèle ; fiches d'auto-évaluation ; chevalets des "attitudes de l'Excellence", etc.

Au cours de l'exercice à venir, un renforcement des actions de suivi post-ateliers sera fait avec des outils performants (registres de feedback, Héro du Service, Région Star du Service, Customer Care Awards, etc.).







# Etendre l'accès aux Services aux essenties

## 5.3.1 Branchements sociaux

a SODECI continue l'intensification de ses actions d'adduction d'eau au profit des populations ivoiriennes, surtout les plus reculées.

Cette année 2022, plusieurs autres localités ont bénéficié du raccordement au réseau public d'eau potable grâce à plusieurs sources de financement des branchements sociaux (Fonds de Développement, KOICA phase 2, branchement PREMU financé par la banque mondiale, APTF).

C'est au total 171 755 branchements subventionnés qui ont été réalisés en 2022 au profit des populations les plus vulnérables.

## 5.3.2 Gestion des fuites

Le contrôle et la recherche des fuites sont des opérations menées à des fins préventives ou curatives sur un réseau d'acheminement des eaux. Le contrôle et la recherche de fuites consiste en une inspection des canalisations transportant l'eau ainsi que des réservoirs, cuves ou bassins de stockage.

Sur un linéaire total de 10 389 km parcourus en 2022 contre 1 642 km en 2021, les équipes techniques ont détecté 5 405 fuites soit un indice de fuite de 0,3 pour un objectif de 0,29.

 Cette baisse se justifie d'une part par la récurrence des passages et d'autre part la réparation des fuites identifiées.

2020	2021	2022
2 303	2 829	▶ 2887
906	840	▶ 804
0,39	0,30	▶ 0,29
	2 303	2 303 2 829 906 840

## 5.3.3 Projet Amélioration des

Performances Techniques et Financières Le projet Amélioration des Performances Techniques et Financières (APTF) a été élaboré pour améliorer la desserte en eau potable de 155 quartiers et sous-quartiers du grand Abidjan souffrant de déficit de canalisation.

Ce sont au total 883 km de canalisations qui seront posés.

Ce projet vise à favoriser l'accès à l'eau pour les populations des quartiers peu ou pas viabilisés et constitue un complément nécessaire à la lutte contre la fraude en proposant aux clients, initialement utilisateurs de réseaux frauduleux, une offre technique et financière adaptée.

## Objectifs visés:

- Favoriser un accès à l'eau potable à 2,6 millions de personnes dont 1,6 million dès la phase urgente 2020-2022 sur le périmètre du Grand Abidjan;
- Améliorer significativement le ratio de facturation sur Abidjan à l'issue de toutes les phases du projet;
- Inciter aux économies d'eau pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) à l'horizon 2030.

## Périmètre géographique du projet

Le projet couvre 155 quartiers dans le périmètre du Grand Abidjan (Abidjan, Songon, Grand-Bassam, Bingerville, Anyama...).

## Contenu du projet

	« Favoriser l'accès à l'eau »	« Réduire les pertes »
Phase 1 / 2020-2022	<ul> <li>Mise à niveau des ouvrages de production sur Abidjan</li> <li>883 km d'extension de réseau</li> <li>165 000 branchements sociaux</li> </ul>	<ul> <li>Mise en place du dispositif législatif et réglementaire contre la fraude</li> <li>Mise en place d'une brigade de lutte contre la fraude (MH-ONEP-SODECI)</li> </ul>
Avenant	Mobilisation de volumes de Bonoua 2 (80 000 m3/jour)	Alimentation de la zone sud d'Abidjan par l'usine de Bonoua 2

## Evaluation financière du projet

La phase 1 est chiffrée à 44,9 milliards de FCFA, et un avenant (mobilisation de BONOUA 2) de 13 milliards.

### Résultats 2022

Le programme initial APTF 1 débuté en mai 2020 a pris fin le 31/12/2022. Ces objectifs étaient :

- ▶ 880 Km de réseau,
- ▶ 165 000 branchements

Pour cette année 2022, les réalisations au titre de la phase 1, ont concerné 170 Km de réseau et 70 000 branchements ainsi que les travaux de l'avenant.

	Résultat au 31/12/2021	Objectif 2022	Résultat au 31/12/2022
Extension de réseau (km)	718	888	▶ 881
Nombre de branchements	109.121	165 000	▶ 164.711
Avenant (km)		46	▶ 35







## L'eau potable de l'usine de la Mé désormais dans les robinets des ménages de la DRANE et de la DRABO.

Dans sa mission de fourniture d'eau de qualité et en quantité suffisante aux populations sur toute l'étendue du territoire national, la Société de Distribution d'Eau de Côte d'Ivoire (SODECI) multiplie les actions visant à améliorer sa desserte. Cette fois-ci, ce sont les ménages du Nord de la Direction Régionale Abidjan Nord-Est (DRANE) et du Sud de la Direction Régionale Abobo (DRABO) qui bénéficient de ce nouveau projet d'adduction d'eau potable.

En effet, après la visite des chantiers des cinq raccordements au réseau d'eau potable dans les communes de Cocody et d'Abobo par les responsables du Ministère de l'Hydraulique, de l'Office National de l'Eau Potable (ONEP) et de la SODECI, le mercredi 22 décembre 2021, ceux-ci ont exprimé leur satisfaction quant à l'avancée des travaux en rassurant sur la mise en service de l'usine et des châteaux d'eau dans les prochains jours, pour le bonheur des ménages.

Les engagements ont été tenus ; la nouvelle usine de production d'eau potable de la Mé et ses deux châteaux d'eau de Biabou sont opérationnels depuis la fin du mois de décembre 2021.

## 5.3.4 Hydraulique villageoise

## HYDRAULIQUE VILLAGEOISE : Réparation/réhabilitation et Maintenance des Pompes à Motricité Humaine (PMH)

Le Projet Hydraulique Villageoise financé d'une part par l'Etat à travers le Programme Social du Gouvernement (PSGouv), et d'autre part cofinancé par la BAD et l'Etat à travers le Projet d'Appui au Programme Social du Gouvernement (PA-PSGouv), a pour objectif d'assurer le bon fonctionnement des Pompes a Motricité Humaine (PMH) sur tout le territoire national. Il vise :

- ► La réparation de 10 000 PMH.
- ▶ Le remplacement à neuf de 5 200 PMH.
- ▶ La maintenance du parc de 18 000 PMH en exploitation.

La mise en œuvre de ces projets a eu un impact positif sur les populations bénéficiaires (environ 11 millions). On peut affirmer qu'ils ont contribué à l'amélioration de la santé des bénéficiaires, à la participation des femmes au développement économique local parce que désormais soulagées de la corvée d'eau, et dans le même ordre d'idée, à l'augmentation du taux de scolarisation de la jeune fille en milieu rural.

#### Le projet rencontre d'énormes difficultés liées :

- + Au mauvais état des pistes induisant un coût élevé de la maintenance des véhicules ;
- + A l'attente assez longue dans l'acquisition des pièces de rechanges de PMH importées (au minimum 3 mois);
- + A la nature hautement politique du projet, qui vient souvent perturber les programmes élaborés par les équipes de terrain.
- + Aux tensions de trésorerie dues au retard de paiement des factures émises.

#### Les résultats au 31 décembre 2022, sont les suivants :

Composante du projet	Objectif	Réalisé	Taux
Etat des lieux des ouvrages hydrauliques en milieu rural	11 000 villages et campements	► 13 014 villages et campements	► 118,3%
Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PSGouv	5 000 PMH	▶ 5 000 PMH	▶ 100%
Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PA-PSGouv	5 000 PMH	► 5 086 PMH (1)	▶ 101,7%
Remplacement à neuf de PMH obsolètes PSGouv	3 000 PMH	▶ 3 003 PMH (1)	▶ 100,1%
Remplacement à neuf de PMH obsolètes PA-PSGouv	2 200 PMH	▶ 0 PMH (2)	▶ 0%
Maintenance du parc de PMH (objec du contrat de maintenance en août :	▶ 13 820 PMH	▶ 115,2%	

- (1) Le GAP des travaux non éligibles au PA-PSGouv ; 2 527 réparations et 3 remplacements, a fait l'objet d'un avenant.
- (2) Les PMH ne sont plus acquises directement par la SODECI, mais par un Appel d'offres du Ministère qui n'est pas encore conclu.

La SODECI, dans le cadre du PA-PSGouv, va en 2023, achever la réparation des 2 441 PMH restantes, et procéder au remplacement de 400 PMH qui pourraient être livrées selon les estimations de la BAD. Les 1 800 restantes seraient alors installées en 2024.

A la requête du Gouvernement, la SODECI va poursuivre la maintenance des PMH sur toute l'étendue du territoire, et procéder à la réparation et au remplacement de PMH dans les 14 régions non prises en compte par le PA-PSGouv. A cet effet le processus de contractualisation d'un marché d'un montant de 7 660 000 000 FCFA HT est en cours, pour la réparation de 3 000 PMH, du remplacement de 500 PMH et la Maintenance de 21 000 PMH pendant une année. Dans l'attente de ce marché qui devrait être acté en Mars 2023 au plus tard, Monsieur le Ministre de l'Hydraulique de l'Assainissement et de la Salubrité a instruit la SODECI à la poursuite des activités.

## Intégrer Pinnovation

5.4.1

Projet
compteurs
intelligents/
facturation
télérelève

ans le cadre du projet relatif à l'utilisation des compteurs communicants, nous avons à ce jour 2 sites en expérimentation sur l'utilisation des compteurs communicants à la SODECI.

## Compteurs communicants et télérelève

Dans le cadre de l'expérimentation de l'utilisation des compteurs communicants, nous disposons à ce jour de plus de 32 000 compteurs actifs à l'agence Palmeraie pour la facturation télérelève.

D'autres compteurs dans le même cadre sont disponibles sur le réseau de l'agence à Marcory.

Mais seule, l'agence de la palmeraie est actuellement le site désigné pour l'expérimentation de la facturation par télérelève.

Pour rappel, nous avons commencé la facturation de télérelève sur le site de la Palmeraie depuis le mois de juin 2019.

Objectif : Faire de la Palmeraie une zone de télérelève en matière de facturation. Ce qui implique que tous les compteurs sur le terrain dans cette zone doivent être des compteurs communicants.



## Compteurs communicants prépayés.

Le site d'expérimentation pour les compteurs communicants prépayés est l'agence de Koumassi.

Démarré depuis le mois de décembre 2021, nous sommes à ce jour à 89 compteurs prépayés sur le terrain.

#### Sont posés:

- + 39 pour les clients agents SODECI
- + 50 pour les clients extérieurs.

Après les résultats des tests concluants, l'accord est donné par la Direction Générale de poursuivre la pose de 450 compteurs en plus de ceux déjà sur le terrain.

## La SODECI et la CIE présentent leurs innovations pour accompagner la reprise économique du pays

Les Conférences Risque-Pays de Bloomfield offrent une plateforme de discussion à des acteurs majeurs du monde économique et financier africain.

Le jeudi 2 juin 2022 au SOFITEL Hôtel Ivoire d'Abidjan, s'est tenue la 6ème édition de la conférence Risque Pays Côte d'Ivoire, organisée par l'Agence de Notation BLOOMFIELD.

Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI et de la CIE a coanimé l'un des 4 panels qui portait sur : « les grands chantiers de la reprise économique ivoirienne ».

Ce fut l'occasion pour le Directeur Général d'exposer sur la contribution des deux entreprises qu'il dirige, dans la reprise économique de la Côte d'Ivoire, après la période Covid-19, notamment à travers des offres innovantes et des initiatives en matière de lutte contre la fraude sur l'eau et l'électricité.

Cette conférence a été présidée par Monsieur Adama COULIBALY, Ministre de l'Economie et des Finances.



# Nourrir les III S DE Nourrir les IIII S DE Avec les Communautés d'accueil

Le Directeur Général de SODECI - CIE vole au secours des sinistrés de l'effondrement d'un immeuble à Treichville.





•••••

ne bonne politique RSE implique la prise en compte des préoccupations des communautés d'accueil, surtout celles résidant dans son environnement immédiat.

Dans la nuit du samedi 26 au dimanche 27 février 2022, un immeuble en construction non loin du siège de la SODECI et de la CIE à Treichville s'est effondré, faisant 7 morts, 22 blessés et plus de 100 personnes sans-abris.

Dès les premières heures, la Direction Générale de SODECI a mandaté une équipe pour s'enquérir des difficultés des sinistrées et recenser leurs besoins.

Par la suite, des dons d'une valeur de 5 millions de FCFA, composés de vivres et non-vivres et de produits de première nécessité, ont été offerts par le Directeur Général de la SODECI et de la CIE, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO aux familles sinistrées. Ce don a été réceptionné par le premier responsable de la commune, M. François Albert AMICHIA.

Cet élan de solidarité a été fort apprécié par le Maire qui n'a manqué de saluer l'engagement de la SODECI et de la CIE aux côtés des populations de Treichville. En outre, il a rappelé que plusieurs actions ont déjà été menées à l'endroit de la jeunesse de Treichville par ces deux entreprises dans le cadre de la promotion de l'excellence, du savoir et du développement des compétences.



## REMISE D'EQUIPEMENTS MEDICAUX A LA MATERNITE DE KOSSANDJI

Dans le cadre de sa politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) la SODECI continue de soutenir le gouvernement sur le plan sanitaire.

Le vendredi 9 décembre 2022, s'est déroulée une cérémonie de remise d'équipements médicaux à la maternité de Kossandji. Ce don d'équipements médicaux d'une valeur de plus de six millions de Francs CFA était composé entre autres :

- Une table d'accouchement
- ▶ Une boîte de chirurgie complète
- Un lit d'hospitalisation avec matelas
- ▶ Un berceau coque
- ▶ Un doppler fœtal
- Un fauteuil roulant
- ► Etc.

C'est avec une grande joie que les autorités de la localité par la voix de Docteur ATTRO Charles, Directeur Départemental du Ministère de la Santé, a félicité les donateurs pour cette belle action sociétale. Il a aussi exhorté son équipe médicale à l'entretien et au bon usage de ces équipements médicaux.



## Monsieur Ahmadou BAKAYOKO évalue la situation autour des installations d'Akandjé en cette saison des pluies

es pluies diluviennes qui tombent chaque année en Côte d'Ivoire endommagent ou menacent fortement les installations de la Société Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire.

Cette année encore, une forte pluie s'est abattue sur le District d'Abidjan le lundi 20 juin 2022 et a fait de nombreux dégâts notamment du côté d'Akandjé.

La SODECI, en tant qu'entreprise résiliente, engagée dans une dynamique d'amélioration ou d'adaptation pour faire face à ces dommages et continuer de satisfaire sa clientèle dans sa mission de garantir l'accès de tous à l'eau potable, s'est mobilisée au plus haut niveau.

Le premier responsable de l'entreprise Monsieur Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général, s'est personnellement rendu sur le site d'Akandjé dès les premières heures après les incidents du jeudi 23 juin 2022. Il était accompagné de MM. Vincent GNALLA, Directeur Central Technique (DCT), Olivier GOSSO, Directeur Production (DP) et Armand BROU, Directeur Maintenance (DM). Ils ont sillonné les ravins d'Akandjé pour visiter les forages et les canalisations de la SODECI.

Le constat fait, les installations sont non seulement menacées par l'urbanisation rapide et désordonnée, mais aussi par les eaux de ruissellement et l'érosion.

Suite aux échanges et aux explications du DCT et du DM, Monsieur Ahmadou BAKAYOKO a donné des instructions pour la mise en place de mesures urgentes visant à protéger les ouvrages et assurer la continuité de l'alimentation des populations en eau potable.



La SODECI parraine le programme d'activité 2022-2023 de l'Organisation des Femmes Reporters et Photographes de Côte d'Ivoire (OFREP-CI)

a problématique de la prise en compte de la diversité du genre à la SODECI, l'objectif managérial consistant à en faire un élément stratégique de succès de l'entreprise est de plus en plus visible, même au-delà de son périmètre.

La Direction Générale de la SODECI a parrainé le lancement officiel du programme d'activité 2022-2023 de l'Organisation des Femmes Reporters et Photographes de Côte d'Ivoire (OFREP-CI) et la présentation d'un magazine en ligne dénommé « femmeinfos.com » le mercredi 13 juillet 2022, à l'Hôtel de ville du Plateau.

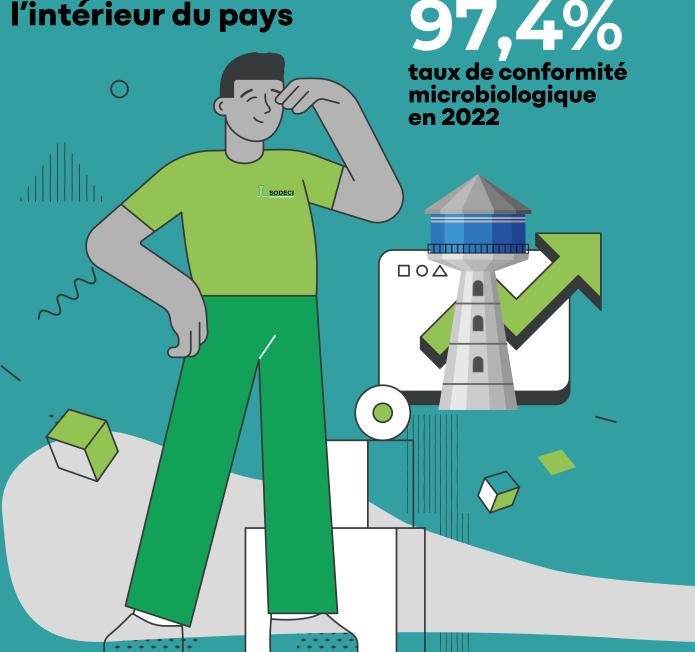
Au cours de la cérémonie, Mme Victorine SOKO, Présidente de l'OFREP-CI a remercié la Direction Générale de la SODECI pour le partenariat naissant et a indiqué que le nouveau magazine en ligne entend accompagner les actions de la SODECI en faveur du bien-être des populations, en particulier celles qui sont menées à l'endroit des enfants et des femmes.

Il faut noter que l'OFREP-CI a annoncé une grande expositionvernissage en 2023 baptisé : « LA SODECI D'HIER À AUJOURD'HUI ».

# Nos performances sociétales en chiffres

nouveaux forages installés dont 11 à Abidjan et 35 à l'intérieur du pays

974 203 clients assainissement



# 1902607 clients eau potable

Temps moyen d'isolement des casses sur conduites contre 19,15 en 2021

Taux de réalisation des opérations de lutte contre la fraude

95% Taux d'efficacité

global du Centre de Relation Client (CRC) de la SODECI 98%

Taux moyen de réponse sur la Page Officielle Facebook de la SODECI

5 m in Délai moyen de réponse à un appel client

171 755 branchements subventionnés réalisés en 2022

# Conclusion

l 'année 2022 marque un tournant décisif pour la SODECI, en raison de l'expiration en 2023 du terme de son contrat d'affermage du service de distribution publique urbaine d'eau potable qui la lie à l'Etat de Côte d'Ivoire.

La Direction Générale a entrepris une campagne de communication à l'endroit de l'ensemble des collaborateurs dans l'optique du renouvellement du contrat d'affermage eau potable.

La SODECI continue de renforcer sa proximité avec les consommateurs et l'amélioration de ses services à la clientèle à travers la dématérialisation (ma SODECI en ligne, la e-facture, le WhatsApp pro, la e-Agence).

Elle reste engagée auprès de l'Etat de Côte d'Ivoire pour l'accompagner dans l'atteinte de ses objectifs de développement durable.

Elle poursuit ses actions d'amélioration de l'accès à l'eau potable et à un service d'assainissement de qualité, contribuant ainsi à la réalisation de l'objectif de développement durable n°6 : « Garantir l'accès de tous à l'eau potable et à l'assainissement ».





## Tableau de concordance Global Reporting Initiative (GRI)

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
GRI Standards 2018	STRATEGIE	
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Editorial / Déclaration RSE
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	1 / 2.2.3
	Profil de l'organisation	
102-1	Nom de l'organisation	1
102-2	Activités, marques, produits et services	1
102-3	Lieu géographique du siège de l'organisation	1
102-4	Lieu géographique des sites d'activité de l'organisation	1
102-5	Capital et forme juridique	1
102-6	Marchés desservis	1
102-7	Taille de l'organisation	1
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	3
102-41	Accords de négociation collective	3.3.7
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	2.2
102-12	Chartes, principes et autres initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	Déclaration RSE / 1.3 / 2.2
	Pratiques de reporting	
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	1
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Annexes
102-46-b	Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu	Annexes
102-46-b	Périmètre d'aspects pertinents au sein de l'organisation	Annexes
102-46-b	Périmètre d'aspects pertinents en dehors de l'organisation	Annexes
102-50	Période de reporting	Editorial
102-51	Date du rapport le plus récent	Editorial
102-52	Cycle de reporting	Editorial
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Ours de publication
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Annexes

## Critères N° Dénomination du critère Localisation

GRI Standards 2018	STRATEGIE	
	Implication des parties prenantes	
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.7 / 5.2 / 5.5
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	1.2 / 2.2 / 3.4 / 3.5 /4.2 / 5
	Gouvernance	
102-18	Structure de gouvernance	2
102-19	Délégation de l'autorité	2
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	2.2
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	2.1 / 2.2
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification et la gestion des impacts, risques et opportunités, économiques, environnementaux et sociaux	2.2
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Editorial
102-35	Politiques de rémunération	3.2.1
	Ethique et intégrité	
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	1.3 / 2.2
102-17	Mécanismes d'obtention de conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	1.3 / 2.2
	Performance économique	
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 4.2 / 5.1 / 5.3 / 5.5
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	4.2 / 4.4
201-3	Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies	3.4
	Impacts économiques indirects	
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	5.2 / 5.3 / 5.4 / 5.5
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	4.2 / 4.3 / 5.2 / 5.5
	Matières	
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	4.2 / 4.3 / 5.1
302-4	Réduction de la consommation énergétique	4.2
	Eau	
303-2	Sources d'eau fortement affectées par le prélèvement d'eau	4.2
	Biodiversité	
305	Réduction des émissions de GES	4.2 / 4.4

Critères Nº	Dénomination du critère	Localisation
GRI Standards 2018	STRATEGIE	
	Effluents et déchets	
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	4.3 / 4.4
306-5	Masses d'eau affectées par les déversements et/ou ruissellements	4.3.1
	Emploi	
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	3.3
401-2	"Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel"	3.4
	Santé et sécurité au travail	
403-1	"Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction"	3.5
403-2	"Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail"	3.5
403-4	"Questions de santé et de sécurité faisant l'objet d'accords formalisés avec les syndicats"	3.5
	Formation et éducation	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	3.4.2
404-2	"Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition"	3.4.2
	Diversité et égalité des chances	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	3.3
	Lutte contre la corruption	
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	1.3 / 5.1.6
	Santé et sécurité des consommateurs	
416-1	"Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité"	5.1.3
	Commercialisation et étiquetage	
417-1	"Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage"	5.1.3



## Tableau de concordance Objectifs de Développement Durable (ODD)



#### Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bienêtre de tous à tout âge

D'ici à 2030, faire passer le taux mondial de mortalité maternelle au-dessous de 70 pour 100 000 naissances vivantes.

3.4 / 3.5

3.3 D'ici à 2030, mettre fin à tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau

et autres maladies

transmissibles

3.5

Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle. comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.5

D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

4.3 / 4.4



# Assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

3.4

4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable

3.4



### Parvenir à l'égalité des 5.1 sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles

3.3

Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique



#### Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable

5.1 / 5.2 / 5.3

D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, dans des conditions

équitables, à des services d'assainissement et d'hygiène adéquats et mettre fin à la défécation en plein air, en accordant une attention particulière aux besoins des femmes et des filles et des personnes en situation vulnérable

5.1 / 5.2

D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation sans danger de l'eau

4.3 | 4.4

D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau

5.1 / 5.3

D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau, notamment les montagnes, les forêts, les zones humides, les rivières, les aquifères et les lacs

4.3 | 4.4



#### Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

7.3 <sub>D'ici</sub>

D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique

4.2 | 4.4



#### Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

23

Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers

3.3 / 5.4

8.4

Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficience de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière

4.2 | 5.1 | 5.4

8.5

D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale

3.3

8.8

Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire

3.3 / 3.5

8.7

Prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes

3.3 / 3.4



### Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

9.1

Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain, en mettant l'accent sur un accès universel, à un coût abordable et dans des conditions d'équité

5.2 | 5.3 | 5.4

92

Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et, d'ici à 2030, augmenter nettement la contribution de l'industrie à l'emploi et au produit intérieur brut, en fonction du contexte national, et la multiplier par deux dans les pays les moins avancés

4.3 / 5.1

30

D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens

4.3 / 5.1 / 5.4



#### Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

II.I

D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis

5.1

113

D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation durable pour tous et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays

5.1 / 5.3

11.6

D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets

4.3 / 4.4 / 5.1



122

D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles

4.2 / 5.1

124

D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement

4.3

125

D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation

4.3



#### Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

13.1

Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat

4.4 / 5.1



Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

15.1

D'ici à 2020, garantir la préservation, la restauration et l'exploitation durable des écosystèmes terrestres et des écosystèmes d'eau douce et des services connexes, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides, conformément aux obligations découlant des accords internationaux

4.3



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

16.5

Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes

1.3

16.7

Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions

2.2



#### Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser

17.17

Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière

1

## Tableau de concordance Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA)

#### Critères Nº Dénomination du critère Localisation **INFORMATIONS SOCIALES** 1 **Emploi** L'effectif total et la répartition des salariés par sexe, âge et 1.1 3.1 zone géographique 1.2 Les embauches et les licenciements 3.3 Les rémunérations et leur évolution 1.3 3.2 Relations sociales 2.1 L'organigramme du dialogue social 3.3 3.3 22 Bilan des accords collectifs 3 Santé et sécurité 3.5 / 4.2 Les conditions de santé et de sécurité au travail 3.1 Le bilan des accords signés avec les organisations syndicales 3.2 ou les représentants du personnel en matière de santé et de 3.5 sécurité au travail 4 Formation 4.1 Les politiques mises en œuvre en matière de formation 3.4 4.2 Le nombre total d'heures de formation 3.4 5 Egalité de traitement Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et 5.1 3.3 les hommes Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des 5.2 3.3 personnes handicapées

#### Critères N° Dénomination du critère Localisation

	INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES	
6	Politique générale en matière environnementale	
6.1	L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement ;	4.1
6.2	Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement	N/A
6.3	Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions	4.3 / 4.4
7	Pollution et gestion des déchets	
7.1	Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement	4.2 / 4.3
7.2	Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets	4.3
7.3	La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité	4.3
8	Utilisation durable des ressources	
8.1	La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales	4.2
8.2	La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation	4.2
8.3	La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	4.2 / 4.4
9	Changement climatique	
9.1	Les rejets de gaz à effet de serre	4.4
10	Protection de la biodiversité	
10.1	Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	2.2 / 4.1
	INFORMATIONS RELATIVES AUX CHANGEMENTS SOCIETAUX EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE	
11	Impact territorial, économique et social de l'activité de la société :	
11.1	En matière d'emploi et de développement régional	3.1 / 5.5
11.2	Sur les populations riveraines ou locales	5.5
12	Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société (associations d'insertion, établissement d'enseignement)	
12.1	Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations	5.2 / 5.5
12.2	Les actions de partenariat ou de mécénat	5.5
13	Sous-traitance et fournisseurs	
13.1	La prise en compte de la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux	1.2





