



Rapport de Développement durable 2021



CENTRE DE RELATION CLIENT
 24H/24 - 7J/7



www.sodeci.ci

afaq
ISO 9001
 Qualité
 AFNOR CERTIFICATION

afaq
ISO 14001
 Environnement
 AFNOR CERTIFICATION

afaq
ISO 45001
 Santé Sécurité au Travail
 AFNOR CERTIFICATION

Sommaire



CHAPITRE 1 Présentation de la SODECI

P.6



CHAPITRE 2 Construire sur une gouvernance forte

P.14



CHAPITRE 3 Développer le capital humain

P.24



CHAPITRE 4 Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique

P.52



CHAPITRE 5 Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local

P.66

DIRECTEUR DE PUBLICATION : BAKAYOKO AHMADOU
DIRECTEUR DE RÉDACTION : KOUADIO CHRISTOPHE

COORDINATION RSE :
FOFANA DAOUDA (SODECI)
ABLE CEDRIC / KOFFI BERENGER (ASAPH)

COMITÉ DE RÉDACTION :
ADJOBI JEAN PAUL - ADOPO ANITA - BOUSSOU MAXIMILIEN - BOKA FRANCINE
- BROH NADÈGE - BROU EMMANUEL - COULIBALY LACINA - FOFANA
SOULEYMANE - N'TAKPE CARINE EPSE DIEDE - GBALUAN SAMENÉ - INAGO
HENRI - KOFFI MATHURIN - KOUADIO AIMÉ - LAVRY EPSE KOUADIO MARIE
FRANCE - KOISSY AYA - MAMADOU DIARRA - MORO CHARLES - NIANZOU
EPSE YAO PATRICIA - N'CHO JOSEPH - N'DOUME FÉLICITÉ - N'GUETTA
DONALD - N'SRAIN HILAIRE - OUFFOUE WILLIAMS - VAYE EPSE DIBY ANNE
MARIE - ZABSONRE HENRI - SYNASOD - SYNATRASE.

Conception Graphique et Mise en Page : ASAPH
Photothèque : Direction de la Communication SODECI



BAKAYOKO Ahmadou
DIRECTEUR GENERAL
SODECI

Cette année 2021 nous a permis d'apporter des réponses de fond aux enjeux du développement durable notamment ceux concernant la gestion des services publics d'eau potable et d'assainissement. Notre enjeu de digitalisation nous a conduit à mettre en œuvre des solutions de télégestion permettant d'optimiser la production de l'eau et les coûts d'exploitation, de réduire les pertes d'eau sur le réseau et les consommations électriques des installations.

Ces actions nous confortent dans notre volonté de contribuer à l'atteinte de l'objectif de développement durable (ODD) N°6: « **Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau** ».

La digitalisation et la dématérialisation des services entamées, s'accélèrera en 2022 avec notamment le lancement de la phase 2 d'opérationnalisation du Centre de Gestion Intégrée des Opérations (CGIO).

Ce centre de supervision, est un outil de contrôle puissant destiné à toujours mieux servir nos clients; il mobilise 3 composantes qui travaillent 24h/24h en liaison permanente, à savoir :

- > **Un centre de relation clientèle (CRC)**
- > **Un centre d'ordonnancement des opérations (CO)**
- > **Un centre de télécontrôle (CTC).**

Garantir l'accès aux services d'eau potable et d'assainissement

Grâce à l'engagement quotidien de nos collaborateurs et à l'implémentation d'outils modernes de pilotage des activités, nous avons franchi en 2021 le seuil des **1,6 million d'abonnés**. La production d'eau potable a atteint **315 millions de m3** et le ratio de facturation s'affiche à 78,7% pour un objectif fixé à 77,5% (hausse de +3,5 points comparé au résultat 2020).

Pour garantir la qualité de l'eau distribuée à la population, la SODECI œuvre au renforcement de la gestion intégrée des ressources en eau et à la maîtrise des risques environnementaux. Face aux défis de la croissance et du développement, l'approvisionnement en eau potable et l'accès aux services d'assainissement sont plus que jamais pour nous des enjeux majeurs.

Ce neuvième rapport de développement durable répond au principe de redevabilité vis-à-vis des parties prenantes. Il est l'opportunité pour nous de partager les actions de l'entreprise en matière d'amélioration de l'accès aux services d'eau et d'assainissement, de préservation de l'environnement, de création de valeur et de contribution au développement du capital humain de la Côte d'Ivoire.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

Déclaration RSE du comité de Direction Générale



BAKAYOKO Ahmadou
Directeur Général



AKELE Jocelyn
Directeur Général Adjoint
Chargé des Opérations



KOUADIO Christophe
Secrétaire Général



DEGNY Guy Florent
Directeur Central Gestion,
Finance et Logistique



GNALLA Vincent
Directeur Central Technique



YOBOUE Descor
Conseiller DG



GUIVARCH Hervé
Conseiller DG

Face aux défis sociaux économiques et environnementaux auxquels le monde est confronté, il est important que nos entreprises apportent plus d'innovations dans leur engagement politique pour répondre aux besoins du présent, sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

Ces enjeux nous ont amené à nous doter d'une démarche de responsabilité sociétale des entreprises articulée autour de 4 axes majeurs :

- > **Construire notre engagement sur une gouvernance forte ;**
- > **Développer le capital humain ;**
- > **Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique ;**
- > **Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local.**

Le but recherché à travers ces axes est d'intégrer le développement durable dans notre cœur de métier pour améliorer notre processus de création de valeur partagée. Pour ce faire, il nous faut d'une part, continuer l'optimisation de l'exploitation des ouvrages qui nous sont concédés et d'autre part, améliorer le taux d'accès aux services d'eau et d'assainissement.

Pour y parvenir, nous développons des relations privilégiées avec nos parties prenantes entre autres :

- > **L'Etat et ses administrations territoriales ;**
- > **Les actionnaires qui ont investi dans l'entreprise ;**
- > **Les bénéficiaires des services publics (nos clients) ;**
- > **Les collaborateurs engagés sur le territoire national ;**
- > **Les communautés locales qui nous accueillent ;**
- > **Les fournisseurs qui nous accompagnent chaque jour dans nos métiers.**

Les actions que nous menons doivent contribuer à l'équilibre financier du secteur de l'eau. Elles doivent aussi être réalisées au meilleur coût pour les bénéficiaires, en vue d'assurer l'atteinte de nos performances sociales et sociétales.

Dans le cadre du développement de la démarche de performance globale, la mise en œuvre de notre politique et stratégie 2020-2022 se poursuit. Elle est élaborée autour d'axes stratégiques composés de programme d'actions qui permettront d'atteindre les objectifs suivants :

- > **Optimisation des activités opérationnelles (Exploitation et Technique) ;**
- > **Restructuration de la Distribution et amélioration de la relation Client ;**
- > **Evolution de la stratégie d'investissement Secteur et Fermier ;**
- > **Amélioration des processus internes ;**
- > **Mise en œuvre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et une nouvelle culture d'entreprise.**

La SODECI entend ainsi participer au développement durable de la Côte d'Ivoire.

Chapitre 01

Présentation de la SODECI

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI) est une société privée créée en 1959 pour assurer le service public de distribution urbaine d'eau potable et d'assainissement. Elle a son siège à l'avenue Christiani, commune de Treichville, à Abidjan, Côte d'Ivoire.

La SODECI est une société anonyme avec conseil d'administration, au capital de 4 500 000 000 FCFA détenu à 46% par le Groupe Eranove et à 44% par divers actionnaires nationaux dont 7% par les collaborateurs de la SODECI au travers d'un Fonds Commun de Placement (FCP) et 3% par l'État de Côte d'Ivoire.

Depuis plus de 60 ans, l'entreprise est liée à l'État de Côte d'Ivoire par deux contrats d'affermage ; l'un pour l'eau potable et l'autre pour l'assainissement. Par ces contrats, la SODECI exploite, entretient et renouvelle les ouvrages appartenant au patrimoine de l'État.

Ce partenariat public-privé permet à la SODECI de participer à la mise en œuvre de la politique publique d'accès à l'eau potable et de l'assainissement aux cotés de l'État de Côte d'Ivoire.

Sa vision est d'être la référence d'Excellence dans la fourniture de services modernes d'eau et d'assainissement, pour garantir le bien-être de la population ivoirienne.

Notre création de valeur

Notre stratégie contribue à répondre aux Objectifs de Développement Durable



1 673 010
abonnés eau potable



831 099
abonnés assainissement



1 288
localités desservies



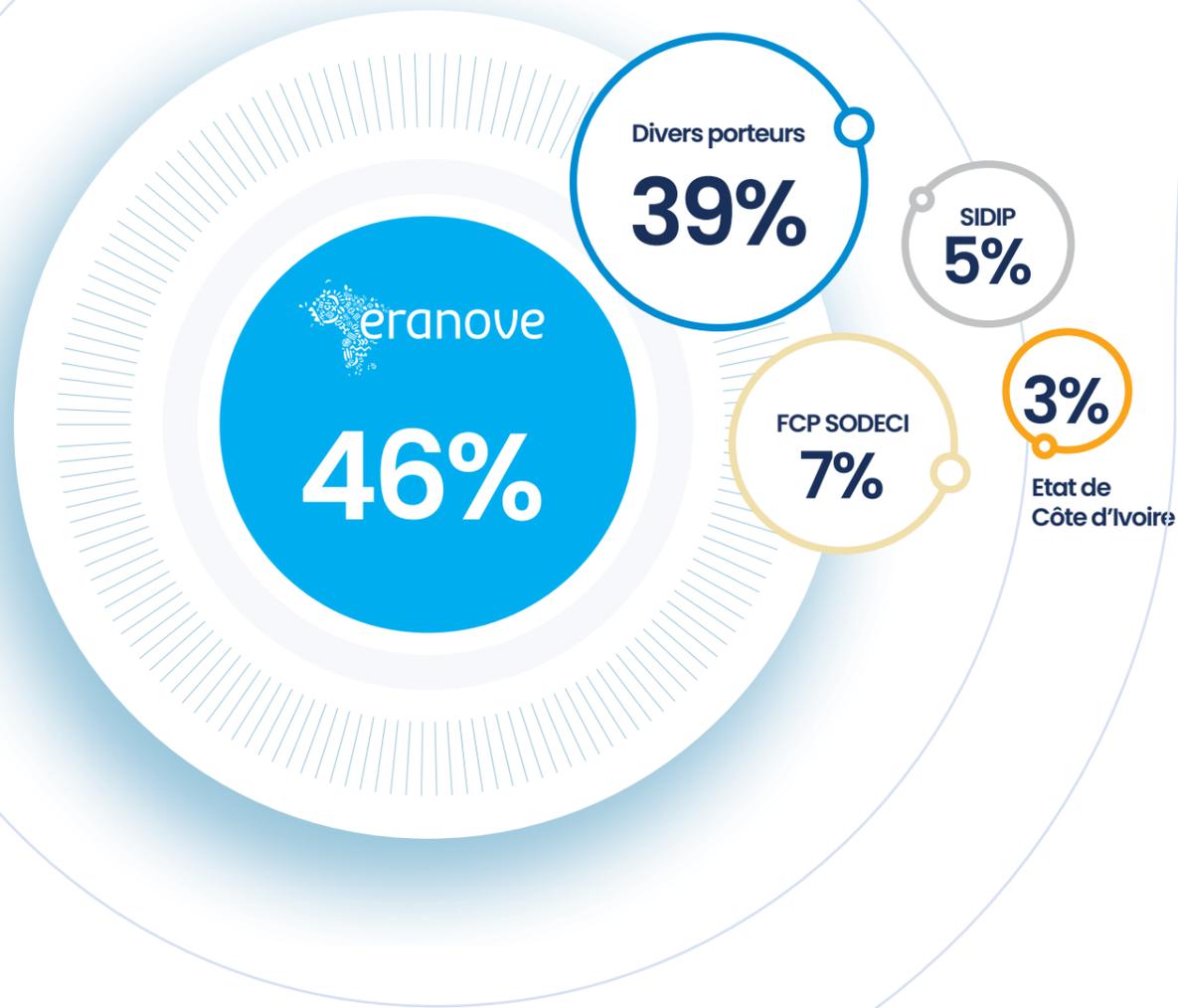
113 667
branchements sociaux réalisés en 2021



314,5 millions^{m³}
de production d'eau potable

1.2 Notre modèle d'affaires

Répartition du capital de la SODECI au 31/12/21



Nos Ressources.



Capital Humain

3 158 Collaborateurs
Équipes formées et mobilisées
Emplois justes et durables



Capital Financier

Chiffre d'affaires : **135,51 Mds F.cfa**
Capital social : **4,5 Mds F.cfa**
Cotation à la BRVM : **9 millions** actions



Capital industriel Eau Potable

1 673 010 Abonnés eau
536 centres de production
314,5 millions de m3 d'eau produite
19 186 km réseaux



Environnement

Besoins en électricité : **235 GWH**
Production de déchets : **212,32 T**

Capital Assainissement

831 099 abonnés
1 515 km Réseaux eaux usées
725 km Réseaux eaux pluviales
176 km Réseaux unitaires
1,2 km Emissaire en mer

Nos Métiers et Activités

Notre Stratégie : Rendre accessibles les services essentiels à la vie, dans une dynamique résolument innovante. La SODECI est engagée aux côtés de l'Etat de Côte d'Ivoire dans une démarche de développement durable.

Nos Impacts et Résultats clés

L'émergence de nouveaux enjeux de développement durable tels que le changement climatique, la préservation des ressources naturelles, l'efficacité énergétique et la bonne gouvernance, révèle les nombreux défis auxquels nous devons faire face pour favoriser l'accès des générations présentes et futures aux services d'eau potable et d'assainissement en Côte d'Ivoire.

Notre Vision

Notre vision est d'être l'entreprise de référence en matière de fourniture des services modernes d'eau et d'assainissement, pour garantir le bien-être de la population.

Nos Métiers

Eau Potable

Production, Transport, Distribution, Facturation, Recouvrement, Branchements

Assainissement

Collecte EU/EP, Transport, Traitement, Facturation, Recouvrement, Branchements

Travaux

Réseaux d'eau potable, Stations de traitement eau potable, Réseaux d'assainissement

Nos Grands Enjeux

- **Digitalisation**
 - Paiement électronique de facture
 - Compteurs intelligents
- **Economie circulaire**
- **Lutte contre le changement climatique**

1.2 Notre Chaîne de Valeur

Assainissement 69 Ouvrages

- 50** Stations de pompage
- 01** Station de désodorisation
- 01** Station de prétraitement
- 04** Dégrilleurs / Dessableur
- 03** Dépotages
- 10** Déversoirs d'orage

135,51
milliards F.cfa
de chiffre
d'affaires

13
Directions
régionales

3 158
Collaborateurs

1 288
localités
desservies

1 673 010
abonnés eau
potable

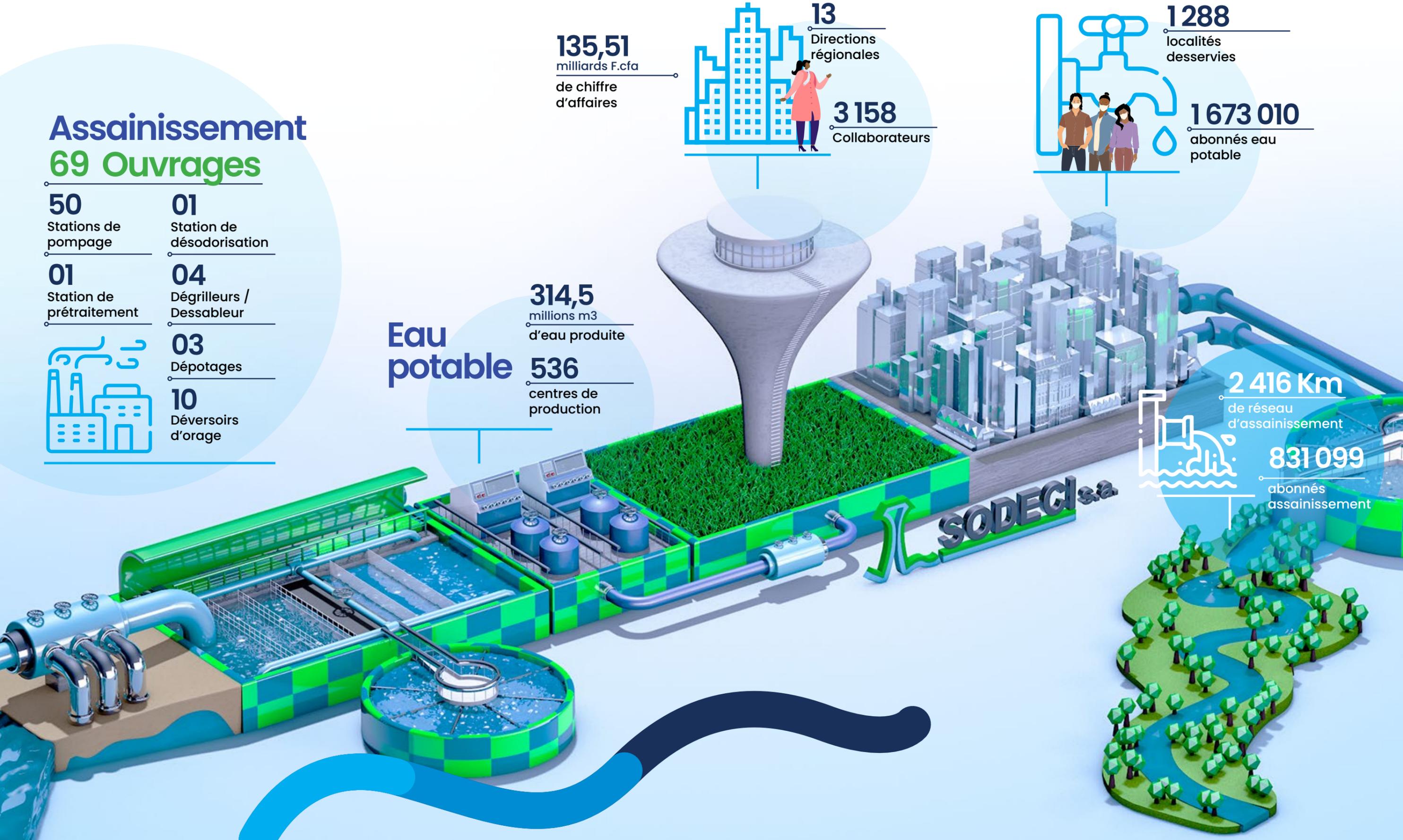
**Eau
potable**

314,5
millions m3
d'eau produite

536
centres de
production

2 416 Km
de réseau
d'assainissement

831 099
abonnés
assainissement



1.3 Nos valeurs



Notre Charte d'Éthique

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI), est une société privée fournissant des services publics et liée à l'Etat de Côte d'Ivoire par un contrat d'affermage du service de distribution publique urbaine d'eau potable sur l'ensemble du territoire national et par un contrat d'affermage pour l'entretien et l'exploitation des réseaux et ouvrages d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan.

Pour promouvoir les bonnes pratiques, la SODECI s'est depuis 2014, dotée d'une charte d'Éthique qui définit clairement le comportement que l'on attend de chaque collaborateur dans l'exercice de sa fonction. La présente charte d'éthique qui comporte douze (12) principes et valeurs, s'appuie sur les lois et règlements, notamment, ceux régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement et constitue un repère pour chaque collaborateur.



NOTRE CHARTE D'ETHIQUE

CERTIFIÉE SINCÈRE

PREAMBULE

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI) dont le siège social sis 1 avenue Christiani, Treichville, 01 BP 1843 Abidjan 01, est une société privée de service public liée à l'Etat de Côte d'Ivoire par un contrat d'affermage du service de distribution publique urbaine d'eau potable sur l'ensemble du territoire national et par un contrat d'affermage pour l'entretien et l'exploitation des réseaux et ouvrages d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan, Pour promouvoir les bonnes pratiques, la SODECI a décidé de se doter d'une charte d'Éthique qui définit clairement le comportement que l'on attend de chaque collaborateur dans l'exercice de sa fonction. La présente charte d'éthique qui comporte douze (12) principes et valeurs s'appuie sur les lois et règlements, notamment, ceux régissant le secteur de l'eau potable et de l'assainissement et constitue un repère pour chaque collaborateur.

PRINCIPES ET VALEURS

1. RESPECT DE LA LEGALITE

Chaque collaborateur s'engage à :

- agir dans la légalité en toutes circonstances ;
- respecter le règlement intérieur et les procédures internes.

2. INTÉGRITÉ

Chaque collaborateur s'engage à :

- exécuter ses tâches avec honnêteté et dans la transparence ;
- s'interdire de s'approprier, vendre ou faire un usage détourné des biens et services de l'entreprise.

3. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Chaque collaborateur s'engage à :

- s'abstenir de frauder ou de se rendre complice de fraude ;
- signaler toute fraude dont il a connaissance.

4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Chaque collaborateur s'engage à :

- refuser toute proposition financière ou matérielle d'un fournisseur ou d'un client ;
- s'interdire de tirer un avantage personnel d'une prestation

5. PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT

Chaque collaborateur s'engage à :

- s'abstenir d'exercer une autre activité professionnelle au détriment de l'entreprise ;
- s'interdire de détenir des intérêts chez un concurrent ou un fournisseur

6. RESPECT DE LA PERSONNE

Chaque collaborateur s'engage à :

- accorder respect et considération à tout membre du personnel ;
- s'interdire toute forme de discrimination et de harcèlement

7. RESPECT DES CLIENTS ET FOURNISSEURS

Chaque collaborateur s'engage à :

- servir le client avec professionnalisme ;
- faire preuve de courtoisie et d'impartialité à l'égard des clients et des fournisseurs.

8. DISTINCTION, CADEAUX ET INVITATIONS

Chaque collaborateur s'engage à :

- refuser en dehors du cadre réglementaire défini, tout cadeau, distinction ou invitation à une cérémonie ;
- éviter d'offrir un cadeau à un partenaire en dehors du cadre réglementaire défini.

9. ACTIONS POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SODECI s'engage à :

- préserver l'environnement et mener des actions citoyennes en faveur des populations ;
- promouvoir un comportement éco-citoyen au sein de l'entreprise.

10. QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICE

La SODECI s'engage à :

- fournir des produits et services de qualité aux clients ;
- apporter une amélioration continue à ses produits.

11. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

La SODECI s'engage à :

- améliorer le professionnalisme de ses collaborateurs ;
- favoriser le renforcement des capacités de ses collaborateurs

12. RECONNAISSANCE DU MÉRITE

La SODECI s'engage à :

- promouvoir l'excellence en reconnaissant les mérites individuels et collectifs ;
- faire preuve d'équité dans les promotions et les avancements.

MISE EN ŒUVRE

Chaque collaborateur s'engage à appliquer les principes et les valeurs de la présente charte d'éthique. Un comité d'éthique est mis en place pour assister et conseiller les collaborateurs sur toutes les questions relatives à notre charte d'éthique.

Fait à Abidjan le 11 Décembre 2014

Basile EBAH
Directeur Général
SODECI

FOFANA Brithma
Président du Comité d'Éthique

ODRE Evariste Daniel
Secrétaire Général SYNASOD
Représentant des Syndicats

Eugène KRA
Expert Éthicien / Déontologue

Construire sur une gouvernance forte

La gouvernance d'entreprise représente l'ensemble des principes, des structures et des systèmes mis en place pour le pilotage d'une entreprise. Elle permet d'organiser les différents processus et d'assurer la gestion opérationnelle et stratégique de la société.

La SODECI est la principale société du secteur de l'eau potable et de l'assainissement qui contribue à la réalisation de l'objectif de développement durable N°6 : « garantir l'accès de tous à l'eau, à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».

Grâce à sa démarche d'innovation et d'amélioration permanente de ses processus, elle entend conforter cette position d'entreprise de référence, leader dans la gestion de services publics d'eau potable et d'assainissement en Afrique.

Engagée dans une démarche de redevabilité et de transparence, la SODECI communique régulièrement à ses parties prenantes, les informations économiques, environnementales, sociales et sociétales.

• Notre création de valeur

Notre stratégie contribue à répondre aux Objectifs de Développement Durable



Une politique et stratégie 2020-2022 au service du développement durable du secteur de l'eau et de l'assainissement



2.1 Décider avec des **organes structurés**

2.1.1 Le Conseil d'Administration



Une gouvernance alliant respect de la légalité et éthique dans les affaires

Le Conseil d'Administration occupe une place prépondérante dans le système de gouvernance de l'entreprise.

En effet, ses principales missions sont :

- > Définir la stratégie de la société et choisir son mode d'organisation ;
- > Contrôler la direction générale en s'assurant que ses choix stratégiques sont bien mis en œuvre ;
- > Veiller à la qualité de l'information fournie aux actionnaires et aux marchés à travers l'établissement des comptes annuels ou à l'occasion d'opérations importantes.

Le Conseil d'Administration de la SODECI est composé de 12 administrateurs, conformément à l'article 416 de l'Acte Uniforme relatif au droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Économique (AUSCGIE). Il est présidé par Monsieur Basile EBAH qui est chargé d'organiser et de diriger les travaux du Conseil d'une part et de rendre compte à l'Assemblée Générale d'autre part.

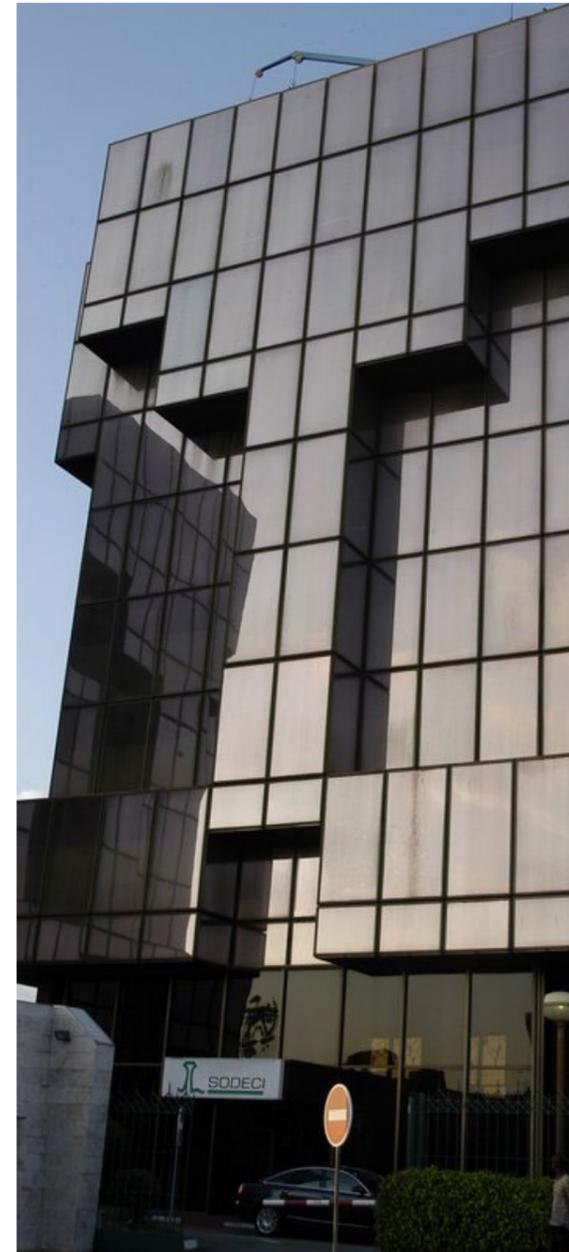
Le Conseil d'Administration se réunit chaque fois qu'il

le juge nécessaire, sur convocation de son Président. En 2021, le Conseil s'est réuni quatre 04 fois (le 30 mars, le 02 juin, le 26 octobre et le 29 novembre).

Le Conseil d'Administration soutient la démarche de responsabilité sociétale de la SODECI.

M. EBAH Basile est le Président du Conseil d'Administration, après avoir occupé 13 ans durant, de 2006 à 2019, la fonction de Directeur Général de la SODECI.

2.1.2 La Direction Générale et ses comités



La Direction Générale

La Direction Générale traduit en actes opérationnels les orientations stratégiques du Conseil d'Administration.

La Direction Générale est l'un des organes qui constituent une société. Son rôle est de diriger l'entreprise au quotidien, d'anticiper les enjeux majeurs de développement auxquels l'entreprise peut faire face, d'impulser les projets majeurs de l'entreprise, de s'assurer de l'atteinte des objectifs et des résultats opérationnels de l'entreprise. La Direction Générale de la SODECI est assurée par Monsieur Ahmadou BAKAYOKO.

Le Comité de Direction de la SODECI (CODIR)

Le comité est un des organes de pilotage de l'entreprise. Il regroupe l'ensemble des directeurs de la SODECI, avec pour mission de décliner la politique et stratégie dans chacun des processus métiers et supports de l'entreprise. Le CODIR de la SODECI est composé de 33 membres dont 4 femmes.

Il favorise la réflexion et la concertation sur les sujets d'ordre opérationnel de la SODECI. Le Comité de Direction se réunit périodiquement sur convocation du Directeur Général.

Le Comité Ethique

Le comité éthique est une instance interdisciplinaire réunissant à intervalles réguliers des membres permanents issus de plusieurs entités de l'entreprise.

Ce comité, composé de 153 membres, veille au respect des principes et valeurs éthiques de la SODECI dans la stratégie de l'entreprise, son management et le comportement de ses collaborateurs.

2.2. Pérenniser une gouvernance responsable

Un modèle managérial moderne, empreint des valeurs de solidarité africaine

2.2.1 Un management adapté aux réalités culturelles

Le management de la SODECI est basé sur un modèle conçu par le premier dirigeant ivoirien de son histoire, Monsieur Marcel ZADI KESSY, pour instaurer un management spécifique aux exigences interculturelles ivoiriennes.

Ce management a su allier la culture africaine aux outils de management modernes, constituant ainsi des atouts importants pour la SODECI, fondés sur un esprit de communauté et de solidarité, sur la réalisation d'actions sociales au profit des collaborateurs de la SODECI et de leurs familles.

Ces principes et valeurs qui sont une véritable boussole vers l'excellence, sont définies dans la « Charte de la Politique Managériale ».



La RSE au cœur de notre stratégie d'entreprise et de création de valeur durable

2.2.2 Une démarche de responsabilité sociale

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) regroupe l'ensemble des pratiques mises en place par les entreprises dans le but de respecter les principes du développement durable social, environnemental et économique.

Pour la SODECI, la RSE c'est la prise en compte des attentes des parties prenantes, la préservation de l'environnement et des ressources naturelles en tenant compte de l'intérêt des générations présentes et futures.

Notre engagement est défini dans notre politique RSE déclinée en 04 axes à savoir :

Axe1 :
Développer une gouvernance responsable

Axe2 :
Développer le capital humain

Axe3 :
Préserver l'environnement et optimiser l'utilisation des ressources en eau

Axe4 :
Favoriser l'accès à l'eau potable et renforcer notre implication auprès des communautés.

2.2.3 Conduire une analyse des risques RSE

La gestion des risques est une méthode qui permet à l'entreprise de déterminer les différents scénarios de risques auxquels elle peut être exposée. C'est un processus qui permet d'identifier et d'évaluer les risques en vue d'élaborer un plan visant à minimiser et à maîtriser ces risques et leurs conséquences potentielles pour une entreprise.

L'analyse des risques à la SODECI porte sur :

- > la gouvernance ;
- > le capital humain ;
- > l'environnement ;
- > la société

Les principaux facteurs de risque identifiés sont :

- > la corruption ;
- > l'atteinte à la santé, la sécurité et la sûreté des collaborateurs ;
- > la non adéquation des compétences avec les besoins ;
- > la pollution air, eau, sol et déchets ;
- > la dégradation des ressources ;
- > le manque d'accès aux services essentiels.

2.2.4 Piloter un système de reporting RSE

Le pilotage et la communication des performances de durabilité de la SODECI ont progressivement structuré le développement d'un système de reporting. Celui-ci repose principalement sur :

- > **L'administration de 317 indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux répartis au sein des différentes fonctions de l'entreprise ;**
- > **Le reporting de 157 indicateurs pour le calcul de l'empreinte carbone ;**
- > **La publication d'un rapport de développement durable annuel communiquant la performance extra-financière de la SODECI.**

Dans le cadre des performances extra-financières, le Groupe ERANOVE, actionnaire principal de l'entreprise, communique chaque année les informations sociales, environnementales et sociétales. Le Groupe a mandaté le Cabinet MAZARS en tant qu'organisme tiers indépendant pour la conduite des travaux de vérification des informations communiquées.

La vérification de données extra-financières portant sur l'exercice 2021 qui s'est déroulée en mars 2022 a conclu que les données de SODECI sont globalement cohérentes.



2.2.5 Renforcer nos exigences éthiques

Une entreprise résolument engagée dans la lutte contre la corruption et la fraude

Les entreprises sont aujourd'hui de plus en plus nombreuses à mettre en place des mécanismes destinés à garantir l'application de leurs valeurs éthiques.

En 2021, les actions mises en œuvre par la SODECI dans le cadre de sa démarche d'éthique, ont concerné essentiellement le référentiel des compétences avec :

- 1 la Formation de 141 correspondants éthiques ;**
- 2 la Formation des membres du Comité de Direction ;**
- 3 la formation des collaborateurs :** les collaborateurs en reconversion au Centre des Métiers de l'Eau (CMEAU) ainsi que les auditeurs en formations initiales, ont été formés et sensibilisés à l'éthique.

C'est au total 366 personnes qui ont reçu un renforcement de capacité en 2021.

La SODECI a également poursuivi la mise en place des 8 piliers de la loi SAPIN II dont le thème majeur de l'année 2021 ciblait « la politique cadeaux » en entreprise. Ce dispositif bien qu'existant depuis plusieurs années à la SODECI, a fait l'objet d'une sensibilisation à l'ensemble des travailleurs en fin d'année.

Enfin, une campagne de sensibilisation sur les valeurs de la charte d'éthique a été organisée du 11 octobre au 31 décembre 2021 à l'endroit de 1090 collaborateurs.

Pour l'année 2022, le Comité éthique de la SODECI entend :

- > **Lancer des quarts d'heure éthique :** Ce seront des moments de sensibilisation animés par les correspondants éthiques, chacun sur son site ;
- > **Communiquer sur l'existence d'un dispositif d'alerte Whistle B et la sensibilisation à son utilisation ;**
- > **Distribuer des gadgets et affichages de messages de sensibilisation :** Renouvellement des supports visuels et sensibilisation ;
- > **Instaurer la Journée de l'Éthique :** Journée porte ouverte avec récompense des collaborateurs exemplaires ;
- > **Former les nouveaux embauchés de la période 2020/2021.**



2.3 Evaluer et certifier nos **systemes de management**

2.3.1 Démarche QSE

Une démarche de certification QSE permet d'améliorer l'efficacité de l'organisation, de réduire les risques professionnels pour les équipes et d'agir dans le sens de la protection de l'environnement, tout en améliorant en continu les performances.

Ainsi, du 22 novembre au 09 décembre 2021, la SODECI a été audité par AFAQ AFNOR dans le cadre du suivi de sa démarche QSE.

Le résultat de l'audit est le suivant :

- > **0 non-conformité majeure ;**
- > **01 non-conformité mineure.**

Au regard de ces résultats, le comité de certification de l'AFNOR a procédé au renouvellement des certificats qualité de la SODECI.

Perspectives 2022

Dans le cadre de son engagement en matière de RSE, la SODECI a prévu en 2022 les actions suivantes :

- > **Audit de certification AFNOR pour le maintien des certificats ISO 9001 version 2015, ISO 14001 version 2015 et ISO 45001 version 2018 ;**
- > **L'extension de la certification qualité ISO 9001 version 2015 aux Directions Régionales de l'Intérieur ;**
- > **L'audit diagnostic ISO 50 001 de l'efficacité énergétique aux usines de production du périmètre Abidjan ;**
- > **Elaboration de la politique et stratégie 2023-2025.**

Renouvellement de la triple certification QSE de la SODECI en 2021



Notre gouvernance en chiffres



Chapitre 03

Développer le capital humain

Les relations humaines sont un facteur essentiel dans le développement d'une entreprise tant sur le plan organisationnel que sur le plan économique.

Les collaborateurs de la SODECI sont au cœur d'une entreprise qui travaille à allier culture africaine et stratégie moderne de management des entreprises. La SODECI a érigé la formation, la prévoyance et la protection sociale en fondements de sa stratégie de développement.

Les politiques sociales mises en œuvre par la SODECI constituent une base essentielle aux performances techniques et économiques. Elles constituent un avantage concurrentiel sur le marché de l'emploi et une innovation pour le bien-être de ses collaborateurs afin d'attirer et maintenir les talents, de faire face aux mutations de son secteur et garantir un niveau de compétitivité qui puisse répondre aux défis de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement en Côte d'Ivoire.

Cette politique confirme l'ambition de tirer le meilleur parti des talents et des compétences qu'elle rassemble.

Cet engagement fort en matière de performances sociales a pour but de :

- + Respecter les réglementations nationales et internationales relatives à l'emploi ;
- + Promouvoir des emplois stables et durables pour tous ;
- + Promouvoir l'égalité des chances pour les collaborateurs présents et futurs ;
- + Favoriser la diversité et la mixité au sein de son personnel ;
- + Assurer la santé et la sécurité des personnes ;
- + Maîtriser l'évolution des effectifs en rapport avec l'activité.

Notre création de valeur

Notre stratégie contribue à répondre aux Objectifs de Développement Durable



3 158

collaborateurs, dont
2609 en CDI



Une entreprise
engagée dans la
**promotion des
emplois durables**



79%

de collaborateurs de
moins de 45 ans



34%

de femmes dans les
instances de management



136 676

heures de formation
dispensées

3.1 Profil des emplois

3.1.1 Evolution des effectifs

À la fin décembre 2021, l'effectif de la SODECI était de 3158 contre 2801 collaborateurs en 2020, soit une hausse de 12,7%. Cette tendance est en corrélation avec l'évolution du nombre de clients et l'extension du linéaire réseau.



3.1.2 Nature des contrats CDD/CDI

La SODECI fait de la lutte contre la précarité des emplois et la promotion des emplois durables, une priorité. Elle œuvre à la fidélisation des collaborateurs et au développement de leurs compétences.

Les emplois de la SODECI sont principalement des contrats à durée indéterminée (CDI).

En 2021, la SODECI a enregistré une hausse du nombre de collaborateurs en CDI de 1,5% par rapport à 2020 à raison de 2 609 collaborateurs contre 2 571, l'année précédente.

Sur la période, le nombre de collaborateurs en contrat à durée déterminée (CDD) est de 549. Cette hausse est liée à l'augmentation des activités opérationnelles.



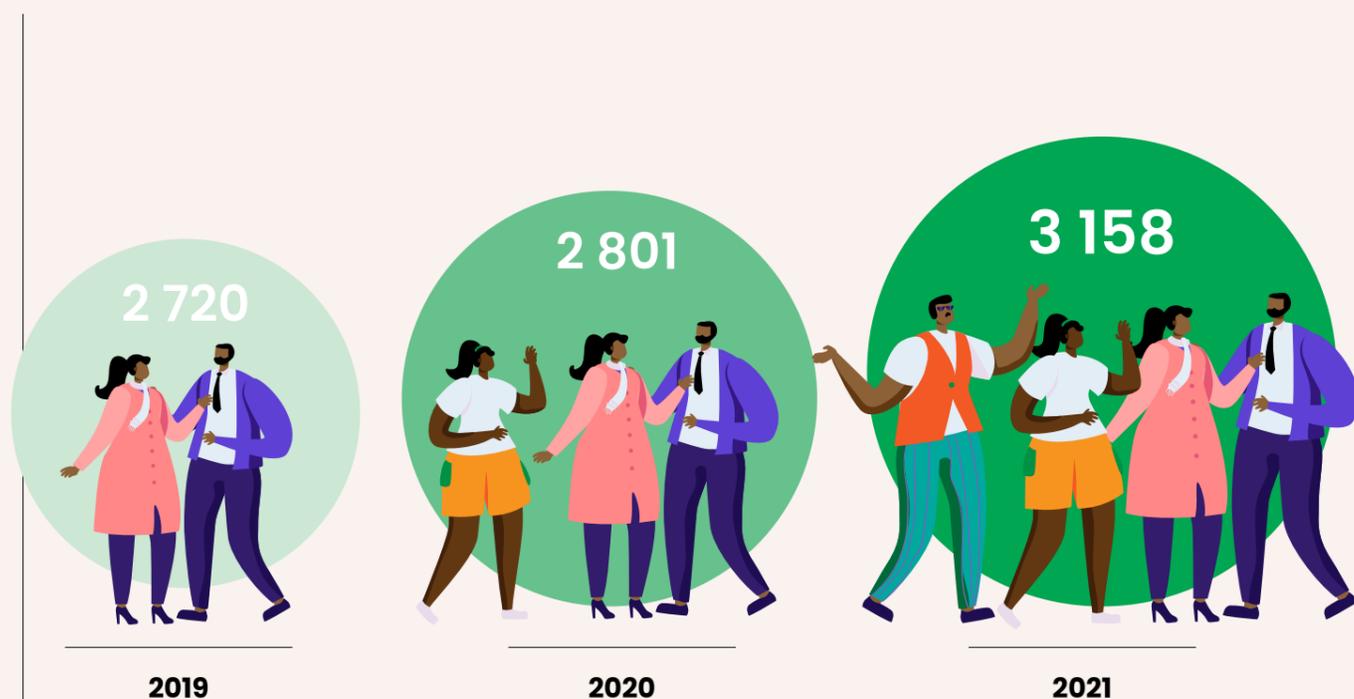
3.1.3 Répartition des effectifs par catégorie

Cette année 2021, la répartition des collaborateurs par catégorie a connu une hausse. Elle se compose de :

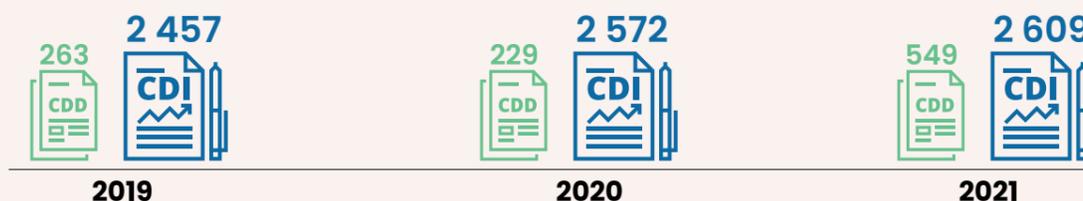
- > **cadre 8,3% ;**
- > **maîtrise 24,5% ;**
- > **employés/ouvriers 67,3%.**

L'effectif des agents ouvriers a connu une augmentation en lien avec la hausse des activités opérationnelles.

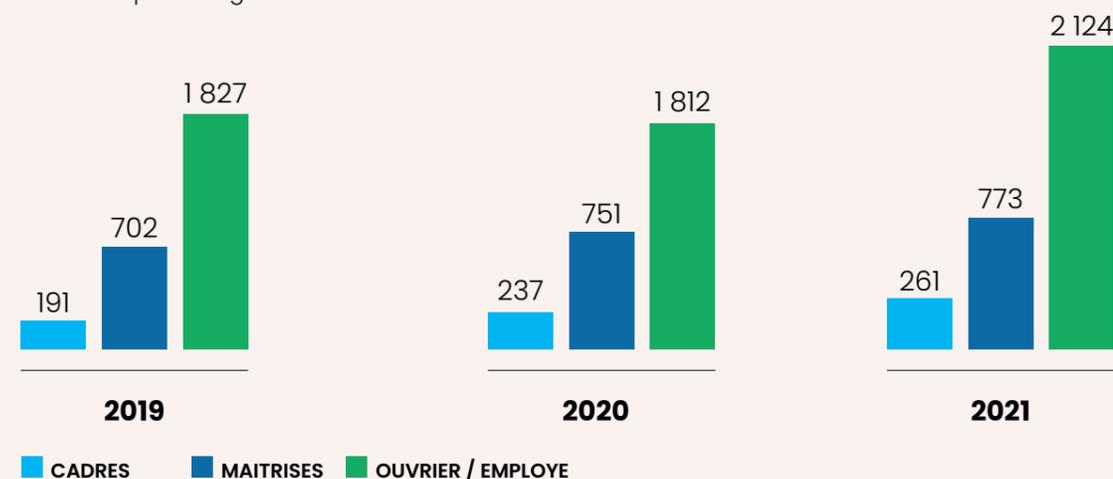
GRAPHIQUE 1
Evolution des effectifs de 2019 à 2021



GRAPHIQUE 2
Nature des contrats CDD / CDI



GRAPHIQUE 3
Evolution des effectifs par catégorie



3.1.4 Effectifs par tranche d'âge

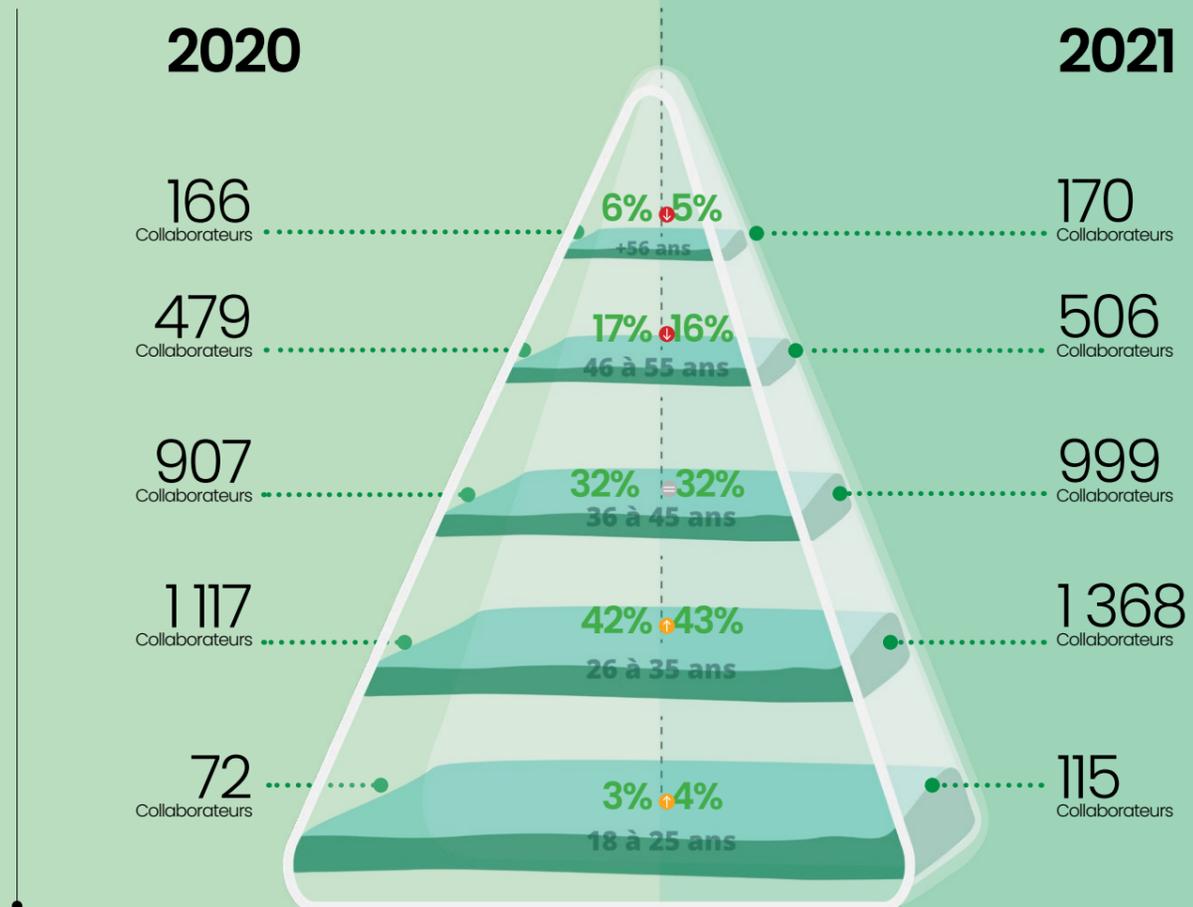
La SODECI, fidèle à sa politique de rajeunissement de son effectif, accorde une importance particulière au recrutement de collaborateurs dans la tranche d'âge de 26 à 35 ans (43%). Les collaborateurs dont l'âge est compris entre 36 à 45 ans représentent 31,6% de l'effectif total et ceux de 46 à 55 ans, 16% de l'effectif.

Les extrêmes de la pyramide des âges ont connu des variations sensibles :

La SODECI dispose d'un effectif jeune avec plus de 2 482 collaborateurs âgés de moins de 46 ans, soit 78,6% de l'effectif total de l'entreprise.



GRAPHIQUE 4 Evolution des effectifs par tranche d'âge



3.2 Assurer des conditions de travail décentes



15,8 milliards FCFA de masse salariale annuelle en 2021

3.2.1 Garantir une rémunération juste et compétitive

La politique de rémunération de la SODECI est structurée pour favoriser l'engagement des collaborateurs sur le long terme et renforcer l'attractivité de l'entreprise. Outre les dispositions salariales, des mécanismes sociaux (Fonds commun de placement, Fonds solidarité santé, Prime de scolarité, avancement au mérite...) et des avantages en nature tels que la franchise d'eau, bénéficient au personnel.

La SODECI effectue le positionnement de ses rémunérations par rapport au marché externe afin de maintenir des niveaux de rémunération attractifs. La grille salariale proposée par la SODECI est en conformité avec le barème du secteur du bâtiment-travaux publics et entreprises connexes.

Le montant de la masse salariale annuelle, hors avantages en nature et cotisations patronales, toutes catégories confondues, est de 15,8 milliards FCFA. Il est en hausse de 654,8 millions FCFA par rapport à 2020. Le salaire annuel brut moyen par catégorie traduit la volonté de la SODECI de garantir à ses collaborateurs une rémunération équitable et attractive.

3.2.2 Évolution du temps de travail théorique

En Côte d'Ivoire, l'article 5 du décret n°96-203 du 07 mars 1996 fixe les dispositions relatives à la durée du temps de travail et sa limitation à 8 heures par jour. La SODECI veille au respect de ces dispositions réglementaires.

Comparativement à l'année 2020, le temps de travail qui était de 5 727 690 heures, est passé à 6 244 733 heures en 2021, toutes catégories confondues, soit une hausse de 517 043 heures, représentant une croissance de 9% en cohérence avec l'évolution des effectifs et des activités.

Le graphique 3 suivant présente l'évolution du temps de travail théorique à la SODECI :



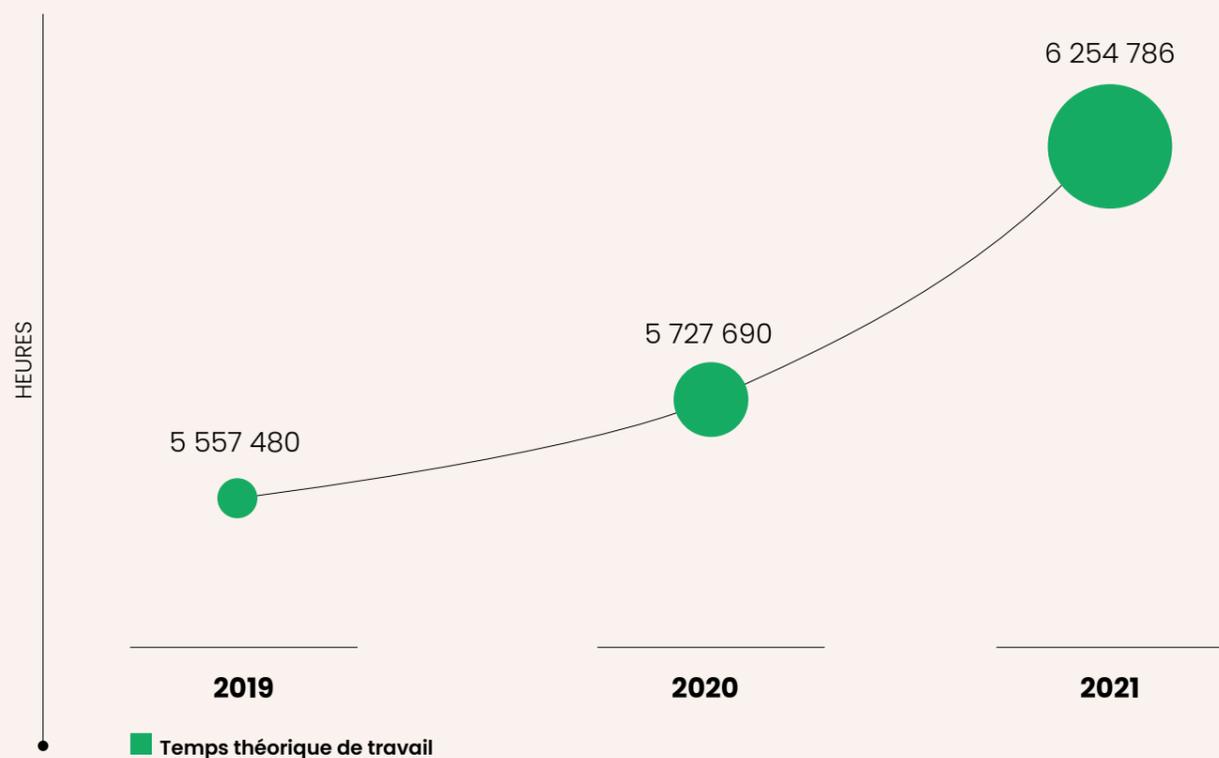
3.2.3 Suivi des heures supplémentaires

Le volume d'heures supplémentaires représente un poste important de dépenses pour l'entreprise.

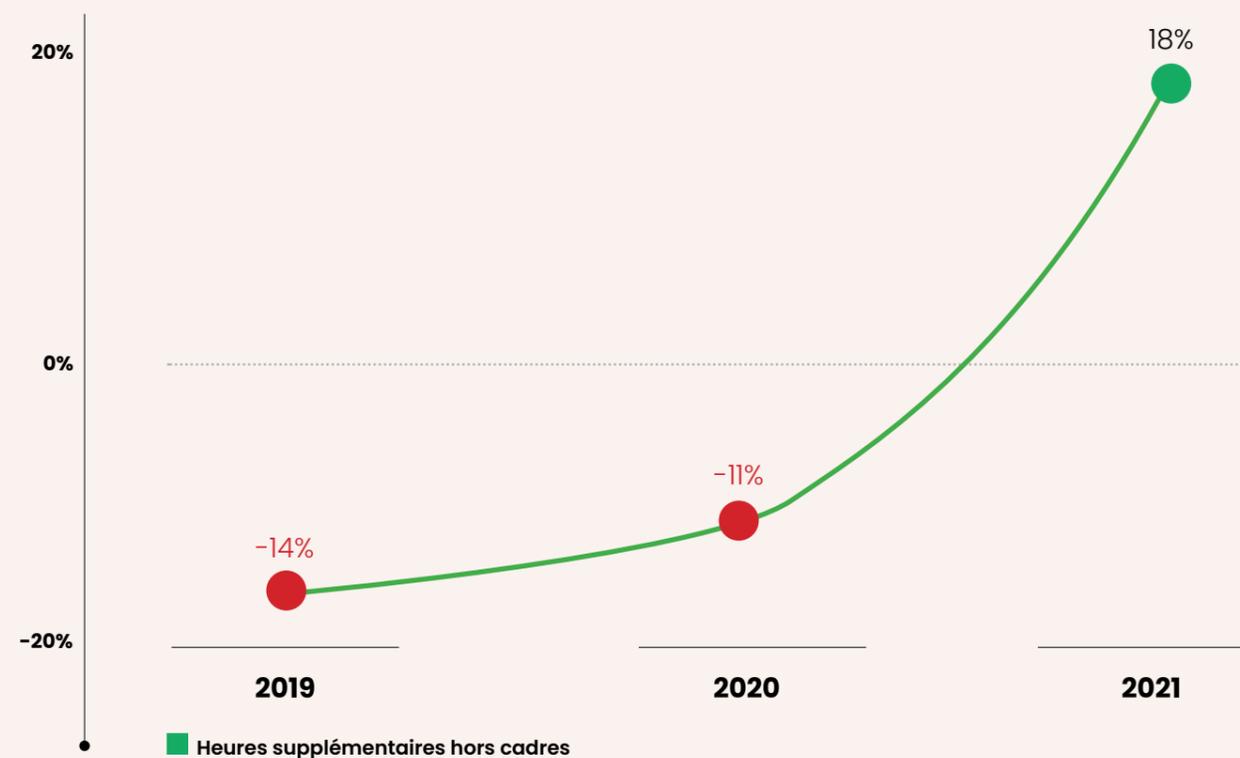
Le contrôle et la maîtrise des heures supplémentaires s'imposent car elles sont également à l'origine de nombreuses maladies, dues à l'accumulation de fatigue chez les agents. Cette fatigue peut être source d'accidents de travail ou plus simplement des arrêts de travail, augmentant ainsi le taux d'absentéisme.

La SODECI en tant qu'entreprise avisée, veille à la protection de la santé et de la sécurité de ses salariés. Elle s'est engagée depuis 2018 dans un plan de réduction des heures supplémentaires. Après une baisse de 14% constatée en 2019, puis 11% en 2020, le pourcentage des heures supplémentaires a malheureusement augmenté de 18% en 2021. Cette augmentation est due au surcroît d'activité après la période cruciale de la pandémie à COVID-19.

GRAPHIQUE 5
Temps théorique de travail



GRAPHIQUE 6
Suivi des heures supplémentaires



3.2.4

Sensibiliser les collaborateurs à la prise de congés

La réglementation ivoirienne établit le droit de jouissance aux congés annuels pour tout travailleur ayant justifié d'une durée de service effective égale à un an.

Un dispositif de suivi des congés est mis en place afin de se conformer à cette réglementation. La sensibilisation au travers de la note de la Direction Générale fixant le nombre maximal de jours de congés restant non pris à 15 jours par collaborateur au 31 décembre de chaque année, porte ses fruits.

La SODECI poursuit la sensibilisation des collaborateurs totalisant plus de 15 jours de congés, à prendre leurs congés. Des relances leur sont faites ainsi qu'aux responsables hiérarchiques.

Ces actions ont permis à la SODECI de réaliser une baisse du solde des jours de congés et des allocations de congés.



La SODECI incite ses collaborateurs à prendre leurs congés

3.3

Favoriser l'emploi durable

La SODECI, un partenaire majeur de l'Etat de Côte d'Ivoire dans le domaine de l'insertion professionnelle des jeunes

3.3.1

Respecter les lois nationales et internationales

Le Code du travail constitue un outil juridique essentiel pour les employeurs et les salariés puisqu'il renferme l'ensemble des lois, des réglementations ainsi que des décrets d'application relatifs au fonctionnement de l'entreprise. Il régit l'ensemble des relations entre employeurs et salariés, du début à la fin de la relation de travail. Son application constitue une obligation pour ces deux parties (employeurs et employés).

La SODECI est conforme à la réglementation nationale et veut aller au-delà. Elle fait de plus en plus d'effort afin de se conformer à la réglementation internationale notamment la loi SAPIN II.

Conformément à ses différentes chartes, la SODECI a procédé au recrutement de plus de 500 jeunes pour renforcer ses effectifs. Ce renforcement répond avec célérité aux besoins de la population et de remplacement suite aux différents départs.

S'inscrivant durablement dans le respect de la législation ivoirienne et conformément aux recommandations en matière d'emploi, plus de 14% des personnes recrutées en 2021 sont des candidats ayant déjà effectué un stage au sein de notre entreprise. En outre, grâce à son centre de formation aux métiers de l'eau et à son expérience, la SODECI participe de manière active à l'insertion professionnelle d'une main d'œuvre qualifiée et de jeunes diplômés issus de nos différents instituts et centres de formation professionnelle et académique sans distinction.

3.3.2

Recrutement

Partenaire important de l'Etat de Côte d'Ivoire dans le domaine de l'insertion professionnelle des jeunes dans le secteur privé, la SODECI ne cesse de démontrer année après année sa volonté d'aider au mieux à lutter contre le chômage et à rehausser le niveau de qualification de la main d'œuvre en Côte d'Ivoire.

+500
jeunes recrutés
par la SODECI pour
le renforcement
de ses effectifs

3.3.3 Recruter localement et fidéliser les collaborateurs

Le recrutement à la SODECI se fait localement et la priorité a toujours été donnée aux nationaux.

Grâce à la bonne performance financière enregistrée par l'entreprise au cours de l'année 2020, une prime exceptionnelle, adossée à la prime d'intéressement, a été attribuée à l'ensemble des collaborateurs par la Direction Générale en 2021.

Aussi, le plan d'avancement catégoriel initié en 2020, a permis en 2021 à plus de 566 collaborateurs de bénéficier, soit d'une évolution catégorielle, soit d'une augmentation salariale dans le respect des procédures établies.

3.3.4 Favoriser l'égalité de chances et lutter contre la discrimination à l'embauche

Tout salarié, tout candidat à un emploi, un stage ou une période de formation en entreprise, est protégé par la loi contre les discriminations à l'embauche et au travail (code du travail ivoirien).

La SODECI poursuit ses campagnes de sensibilisation sur les droits et surtout sur la protection des collaborateurs à travers différentes opérations (affichages...).

La prévention de toute forme de discrimination ou de harcèlement, constitue un axe fort du management de l'entreprise.

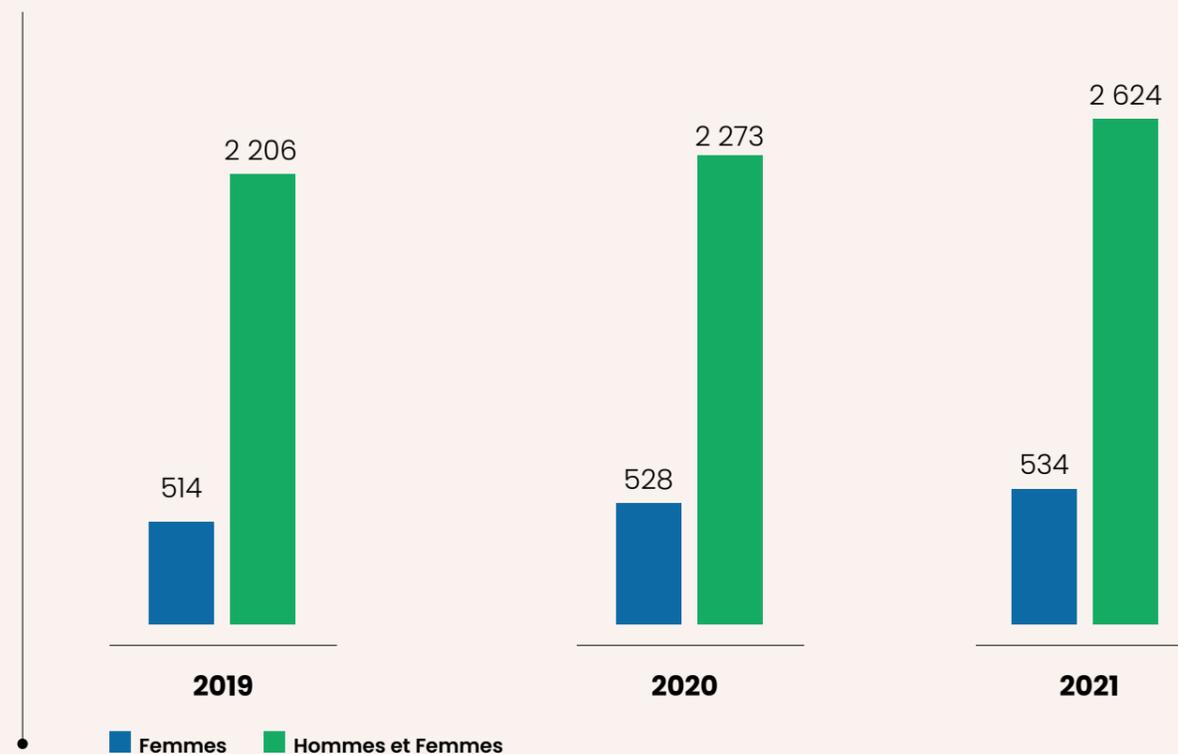


3.3.5 Emploi des femmes

L'égalité des genres est un enjeu important pour toute entreprise responsable. Au-delà du bannissement de la discrimination liée au genre, il s'agit d'élaborer des outils et de mettre en œuvre des actions de promotion de la diversité du genre. Ce sujet est un thème important de la stratégie de développement de la SODECI. Des actions en faveur de la mixité sont priorisées et mises en œuvre. Elles concernent le recrutement des femmes dans tous les corps de métier de l'entreprise.

Le nombre de femmes dans les instances de management représente 34% des effectifs des cadres de l'entreprise et 8,7% des effectifs des agents de maîtrise.

GRAPHIQUE 7
Evolution annuelle de l'effectif féminin



Comité Féminin de La SODECI

Célébration de la journée internationale des droits de la femme : le CODG renouvelle son soutien au comité féminin de la SODECI

A l'occasion de la Journée Internationale des Droits de la Femme, célébrée le 8 mars de chaque année, les femmes de la SODECI, à travers le Comité Féminin (COFESOD), ont organisé une rencontre avec le Directeur Général de la SODECI. Cette rencontre a été l'occasion pour le premier responsable de l'entreprise de renouveler son soutien aux femmes de la SODECI et de leur rappeler ses attentes pour ce qui concerne leur contribution au climat social apaisé.

Un dîner-débat a été organisé au restaurant "Les jardins du rail" au Plateau en l'honneur des collaboratrices.



Lors de la célébration de la fête des mères, la SODECI offre à ses collaboratrices et ses clients des présents

Le vendredi 28 mai 2021, à l'occasion de la célébration de la fête des mères, la Direction Générale a honoré les collaboratrices de la SODECI en leur offrant des présents. Dans le but de témoigner l'attention que porte la Direction Générale à toutes les Mères de la SODECI, quelques collaboratrices du siège ont reçu de façon symbolique des pagnes. Dans le même élan, la Direction Marketing et Relations Clients a initié une opération Field Marketing dénommée « SPECIALE MAMAN SODECI ». Cette opération s'est concrétisée par la remise de présents par la SODECI aux clientes, le samedi 29 mai 2021, veille de la fête des mères dans les 08 Agences.

3.3.6 Favoriser l'emploi des jeunes

La SODECI fait de l'emploi des jeunes une priorité pour accompagner le processus d'émergence et de contribuer à une croissance plus inclusive de la Côte d'Ivoire. Elle soutient les actions du gouvernement ivoirien dans l'importante réforme du secteur de l'emploi qu'elle a entamée depuis 2015, en créant l'Agence Emploi Jeunes (AEJ).

La population jeune représente à fin 2021, 47% des effectifs de la SODECI, soit 1 483 jeunes (18 à 25 ans) sur un effectif total de 3 158 collaborateurs.

Le nombre de recrutements en CDD s'est également accru, soit 424 collaborateurs recrutés en 2021, dont 96 ayant un âge compris entre 18 et 25 ans.

La SODECI a recruté aussi 317 jeunes stagiaires en 2021.



3.3.7 Recrutement en stage de qualification des personnes en situation de handicap

L'Etat de Côte d'Ivoire, à travers ses actions soutenues par le décret N°2018-456 du 09 mai 2018 relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap, encourage les entreprises du secteur privé à s'inscrire durablement dans le processus d'insertion des personnes handicapées.

Comme l'indiquait le commissaire général lors de la « journée Handi Emploi » organisée au cours du 1er semestre de l'année 2021, "la bataille pour l'insertion professionnelle dans le secteur privé des personnes en situation de handicap porte ses fruits. 150 à 200 personnes handicapées ont bénéficié de contrat de travail ou de stage au cours de cette année dans différentes entreprises du secteur privé".

La SODECI, au cours du mois de Janvier 2021, a accueilli neuf (09) nouveaux collaborateurs en situation de handicap. Il leur a été proposé des contrats de stage de qualification d'une durée de 06 mois renouvelés au cours de l'année.

Comme signifié antérieurement, cette sélection est le fruit d'une concertation entre les responsables de la Direction des Ressources Humaines, du Secrétariat Général et un cabinet spécialisé dans l'encadrement et le recrutement des personnes en situation de handicap.

Ces nouveaux collaborateurs ont été affectés dans différentes structures de l'entreprise selon leur qualification comme l'indique le tableau ci-dessous :

Tableau 01
Affectations des nouveaux stagiaires selon leur qualification

Ordre	Spécialité	Direction d'affectation
1	Assistante Sociale	Direction des Ressources Humaines
2	Ressources Humaines	Direction des Ressources Humaines
3	Ressources Humaines	Direction des Ressources Humaines
4	Economie	Direction du Budget et du Contrôle de Gestion
5	Finances Comptabilité	Direction Financière et Comptable
6	Electromécanique	Direction Maintenance
7	Marketing	Direction Marketing et Relation Client
8	Sociologie	Direction Régionale Bouaké
9	Caisse	Direction Régionale Yopougon

Après une période de six (06) mois de contrat de stage renouvelé une fois, la majeure partie des contrats ont pris fin le 31/12/2021 sauf ceux arrêtés au cours de l'année pour diverses raisons.

Après analyse des évaluations des stagiaires et le recueil des avis des collaborateurs en fonction dans ces départements, des projets de recrutements pour quatre (04) Stagiaires professionnels ont été formulés par leurs hiérarchies immédiates. Le processus de validation des recrutements est en cours de réalisation et devrait être effectif au cours de l'année 2022.

3.3.8 Promouvoir la liberté syndicale et le dialogue social

Les actions conjuguées des syndicats et de la Direction Générale pour le bien-être des travailleurs, favorisent le maintien d'un climat favorable à l'atteinte des objectifs.

Les syndicats en 2021 ont mis l'accent sur deux sujets principaux (l'accès au logement et l'engagement de tous au renouvellement du contrat de délégation du service d'eau potable).

Les actions syndicales en 2021 ont porté sur :

une tournée générale de sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs sur les aptitudes comportementales et managériales pour la bonne marche de l'entreprise et le renouvellement du contrat d'affermage de la SODECI en 2023 ;

Des actions au titre des conditions de travail :

- > **Mise à disposition à temps des équipements de travail, en l'occurrence les EPI, les motos pour les agents de terrains etc. ;**
- > **La planification du recrutement pour éviter la vacance très prolongée des postes ;**
- > **La régularisation des questions liées aux prestations des pharmacies ;**
- > **Le traitement des questions liées aux contrats mobiliers des agents bénéficiaires.**

Pour 2022, la stratégie sera encore plus orientée sur le bien-être professionnel et social des collaborateurs.



Pour la seconde fois consécutive, la fête du travail à la SODECI a été célébrée dans le contexte de la COVID-19, le samedi 1er mai 2021.

Ainsi, les membres du CODG et les formations syndicales, SYNATRASE et SYNASOD se sont retrouvés au Siège pour faire le point de leur collaboration. A cette occasion, M. Arsène LIBRONO (SG SYNATRASE) et Evariste ODRE (SG SYNASOD) ont exprimé leur gratitude et reconnaissance à M. Ahmadou Bakayoko, Directeur Général de la SODECI, pour sa politique sociale au profit des collaborateurs. Ils ont pris l'engagement d'accompagner la Direction Générale dans la mise en œuvre de toutes les initiatives visant à transformer la SODECI.

Dans son message, le Directeur Général a invité les collaborateurs à la mobilisation pour le renouvellement du contrat en 2023 et l'amélioration des indicateurs opérationnels de l'entreprise.

3.4 Protéger et former nos collaborateurs

3.4.1 Mécanismes de protection sociale

Le mécanisme de protection sociale est un instrument essentiel de promotion et de bien-être social. L'ensemble des mécanismes et mesures de protection sociale participent au développement humain au sein de l'entreprise.

Ainsi, plusieurs mécanismes ont été mis en place à la SODECI à l'endroit des collaborateurs.

3.4.1.1 Fonds social

Le fonds social est une aide financière instituée pour soutenir les collaborateurs de la SODECI en cas d'événements heureux ou malheureux.

Il est collecté mensuellement selon la catégorie socio-professionnelle.

A fin décembre 2021, les ressources cumulées du fonds s'élèvent à 1 257 millions de FCFA, en augmentation de 108 millions de FCFA par rapport à 2020.

Les charges cumulées s'élèvent à 1 082 millions de FCFA, totalement couvertes par les ressources.

Les dépenses les plus élevées en 2021 sont celles liées aux prestations pour décès des parents des collaborateurs (40 % des charges en 2020 à 42,7 % en 2021).

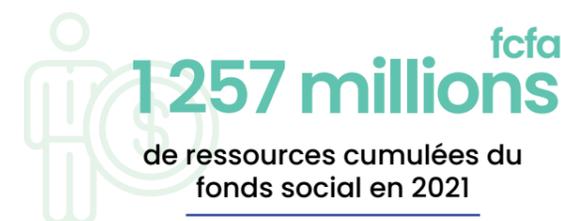


Tableau 02

Évolution du nombre d'adhérents et montant des prestations cumulées pour l'ensemble des bénéficiaires

	2 019	2 020	2 021
Nombre d'adhérents	187	226	629
Montant cumulé pour l'ensemble des bénéficiaires (FCFA)	438 500	403 101	113 927 956

3.4.1.2 Régime d'assurance maladie

La SODECI prend ses collaborateurs en charge à travers un régime social de prise en charge médicale.

Le Régime d'Assurance Maladie de la SODECI, préfinancé par l'entreprise, prend en charge les frais médicaux des agents à un taux variant de 80 à 100%, selon le type de prestation et permet l'accès à un réseau de soin.

Le montant des frais médicaux au 31 décembre 2021 s'affiche à 1 029 240 987 FCFA, soit une hausse de 10% en lien avec l'évolution des effectifs.

Le régime maladie demeure stable d'une manière générale avec un coût moyen par agent de 319 640 FCFA, soit un repli de 4% comparativement à l'exercice précédent.



3.4.1.3 Couverture maladie à la retraite

L'Assurance Maladie des Retraités vient en aide aux retraités ayant du mal à faire face à leurs besoins de santé. Elle s'inscrit dans un élan de solidarité aux retraités. Cette assurance est basée sur le volontariat et couvre les frais de santé des collaborateurs ayant souscrit à ce produit durant leur période d'activité.

Les collaborateurs de la SODECI ayant souscrit, font l'objet d'un prélèvement mensuel. Avec ces prélèvements, un fonds de réserve a été créé pour assurer la pérennité du système et permettre aux retraités de la SODECI de bénéficier des soins de santé dans les établissements conventionnés.

3.4.14 Retraite complémentaire

En plus de la retraite « Caisse Nationale de Prévoyance Sociale » (CNPS), les cadres de la SODECI bénéficient d'une retraite complémentaire qui consiste à verser à l'agent retraité une pension.

Sur la période 2014-2021, la cotisation retraite complémentaire est en hausse, du fait de l'évolution de l'effectif, de la sensibilisation et de l'encouragement continu des collaborateurs à augmenter leurs ressources.

3.4.15 Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E)

Institution de microfinance en vue d'offrir à ses adhérents un accès équitable à des services financiers de qualité, de façon durable pour l'amélioration de leurs conditions sociales, la Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E) est opérationnelle depuis 11 ans (janvier 2010). Elle regroupe les agents de la SODECI, de la CIE et de GS2E.

Ses principales missions sont de collecter l'épargne de ses membres, leur consentir du crédit à un taux plus intéressant que celui proposé par les banques et de favoriser la solidarité entre ses membres.

À fin décembre 2021, le total des ressources s'élève à 1 480 millions FCFA et le total des emplois à 1 191 millions FCFA.

3.4.16 Fonds Commun de Placement (FCP)

Les collaborateurs de la SODECI sont associés au capital de l'entreprise au travers d'un fonds commun de placement. Ils mobilisent une épargne leur garantissant de meilleurs revenus à leur retraite. Au terme de sa carrière professionnelle à la SODECI, le collaborateur disposera de l'épargne ainsi constituée, majorée des intérêts générés par cette épargne.

Pour alimenter son épargne dans le fonds, chaque agent est prélevé à la source en fonction de sa catégorie socio professionnelle. Les souscriptions au Fonds se font en montant selon trois (3) régimes.

- > **Le régime obligatoire par collège.**
- > **Le régime facultatif est mensuel et libre, mais dans la limite de la quotité cessible du salaire.**
- > **Le régime exceptionnel est libre et ponctuel.**

A fin décembre 2021, les ressources cumulées (les souscriptions) du fonds s'élèvent à 959 millions FCFA, en régression de 0,1% par rapport à 2020. Le montant des rachats s'élève à 802 millions FCFA contre 1 208 millions FCFA en 2020, soit une baisse de 33,6% par rapport à l'exercice précédent. L'actif net s'établit à 16 927 millions FCFA à fin 2021 contre 14 207 millions FCFA au 31 décembre 2020, soit une progression de 19,1% liée à la hausse générale des cours des valeurs sur le marché financier régional, parmi lesquelles les plus significatives du Fonds notamment les actions CIE et SODECI.

3.4.2 Mécanismes de formation

3.4.2.1 Démarche compétence

La Démarche Compétence s'inscrit dans la stratégie du Groupe Eranove. Elle a pour objectifs d'élaborer des outils de travail et mettre en place une organisation qui permet de mobiliser les compétences des collaborateurs pour renforcer et améliorer la performance de ses filiales, afin de garantir leur croissance et leur rentabilité durable. Initiée en 2012, cette démarche a d'abord été pilotée en mode projet sur 02 ans avant que chaque entité ne le poursuive dans son périmètre respectif. Plusieurs outils ont été ainsi conçus et mis en œuvre (référentiels de compétences, aires de mobilité, grille d'évaluation des compétences, cartographie des compétences, ...).

Dans le souci de développer une synergie dans la gestion opérationnelle du capital humain, le groupe ERANOVE a initié en 2020, le programme CAP SYNERGIE GPEC. Les livrables des trois premiers projets de ce programme réalisés à 100% :

- > **Standardisation des terminologies relatives à la structure organisationnelle des entités ;**
- > **Standardisation des outils d'évaluation des performances ;**
- > **Standardisation des méthodologies et outils de gestion des postes clés, des postes critiques et des talents ;**

La MA2E signe deux conventions de partenariat avec des promoteurs immobiliers.

La Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E) s'est fixé l'objectif de permettre aux collaborateurs des sociétés du Groupe de vivre dans de bonnes conditions, en bonne santé, et surtout promouvoir leur bien-être.

A cet effet, elle s'est donnée un slogan « MA2E IS BACK » et a récemment signé deux conventions de partenariat avec des promoteurs immobiliers ALLIANCES Côte d'Ivoire et Les LAURIERS, le jeudi 23 Septembre 2021.

La Directrice Générale de la MA2E, à cette occasion, a remercié M. Ahmadou Bakayoko, Président du Conseil d'Administration (PCA) de la MA2E, pour son leadership, sans lequel ce partenariat n'aurait vu le jour.

Le Directeur Général de la SODECI a pour sa part, salué ce partenariat tout en insistant sur la qualité des livraisons attendues dans l'exécution de cette première phase du partenariat, et par ailleurs, exhorté les adhérents à souscrire en grand nombre à l'épargne logement afin de pouvoir bénéficier des offres immobilières à venir.



Tableau 03

Le régime obligatoire par collège est défini ci-dessous :

OE	13 900 FCFA pour les Employés et Ouvriers (EO) ;
Maîtrise	20 850 FCFA pour les Maîtrises ;
Cadre	41 700 FCFA pour les Cadres.

Tableau 04

Evolution du Fonds Commun de Placement de 2019-2021

Fonds Commun de Placement	2019	2020	2021
Actif du Fonds (millions F CFA)	14 414	14 207	16 927
Valeur liquidative	7 023,3	7 049,3	8 339,5

ont été validés au cours du comité de pilotage de juillet 2021. Le déploiement de ces livrables a systématiquement démarré avec la production des fiches de poste sous le nouveau format, le déploiement de la nouvelle grille d'évaluation et l'identification des postes clés et critiques selon la nouvelle grille validée.

En sus de ces déploiements, il convient de noter pour l'année 2021, la production de 68% des référentiels des compétences du pôle SI de GS2E.

Pour l'année 2022, l'essentiel des activités de ce programme va s'articuler autour de :

- > La finalisation de l'identification des postes critiques ;
- > La mise à jour de l'ensemble des fiches de postes sous le nouveau format validé ;
- > La finalisation de la production des référentiels des compétences communs et spécifiques.



3.4.2.2 Actions de formation

La SODECI s'est engagée dans le développement des compétences et du professionnalisme de ses collaborateurs. La formation est le principal levier pour atteindre cet objectif.

La SODECI a enregistré 136 676 heures de formation dispensées en 2021, contre 19 034 heures en 2020, soit une hausse de 618%. De même, le nombre de collaborateurs formés est en hausse de 68%, pour s'établir à 1 647 collaborateurs en 2021, contre 979 collaborateurs en 2020.

Cette hausse s'explique par le recrutement planifié du personnel d'exploitation (AR, AZ, APEM, DESSINATEUR), par la promotion interne des collaborateurs (CC, CE, CSCL, EMI) et par les formations accompagnant le déploiement du logiciel de Gestion Clientèle Saphir V3.

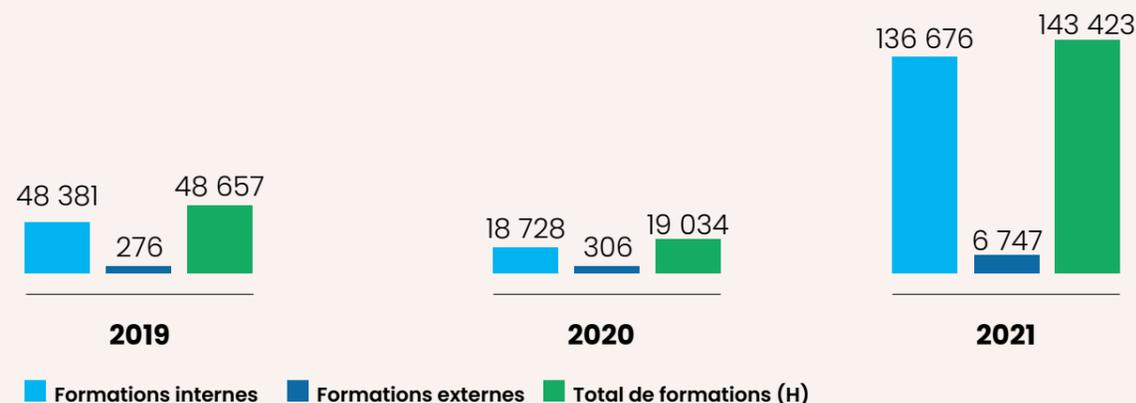
Tableau 05
Evolution du volume d'heures de formation des collaborateurs SODECI de 2019-2021

	2019	2020	2021
Formations internes (H)	48 381	18 728	136 676
Formations externes (H)	276	306	6 747
Total de formations (H)	48 657	19 034	143 423

Tableau 06
Évolution du nombre de collaborateurs formés de 2019 à 2021

	2019	2020	2021
Formation initiale	78	203	215
Formation de reconversion	48	19	57
Formation continue	728	757	1 375
Total	854	979	1 647

GRAPHIQUE 8
Evolution du volume d'heures de formation des collaborateurs SODECI



49
collaborateurs ont été formés sur 57 prévus



3.4.2.3 Formation Budget Familial et Cadre de Vie

Les Formations au Budget Familial et Cadre de Vie, se sont déroulées du 19 avril au 27 octobre 2021 au CMEAU.

Cette formation vise à faire du travailleur un acteur de développement durable dans la société, une personne équilibrée, un véritable chef de famille, un professionnel dans son métier.

A l'issue de la formation, les collaborateurs comprennent la nécessité de planifier leurs revenus pour investir et améliorer leurs conditions de vie.

En raison des mesures barrières dues à l'épidémie de la COVID-19, les restrictions ont impactées significativement le taux de présence. Ainsi, 49 collaborateurs ont été formés sur 57 prévus.

En 2022, la formation des collaborateurs de 0 à 5 ans d'ancienneté se poursuivra dans les Directions Régionales.

3.4.2.4 Formation des retraités à l'entrepreneuriat

La formation des retraités à l'entrepreneuriat initiée depuis trois années par la Direction générale, connaît une hausse au niveau des formés en 2021.

C'est donc au total 17 retraités sur 21, soit 80% qui ont bénéficié de cette formation.

La session de cette année s'est réalisée en 2 jours.

C'est toujours à travers une approche participative et des présentations PowerPoint ponctuées de films documentaires et des quiz / ateliers.

La réflexion se poursuit en 2022 sur la nécessité d'anticiper cette formation de deux à trois ans avant la retraite.



80% de retraités formés à l'entrepreneuriat en 2021

3.5 Renforcer la **santé et la sécurité au travail**

3.5.1 Assurer un cadre de travail sain à nos collaborateurs

3.5.1.1 Activités préventives

Visites systématiques

Dans le cadre de la surveillance annuelle de la santé des travailleurs, toutes les directions ont été visitées. Le taux de participation des visites médicales se situe à 97,5 %, soit une augmentation de 26,5% comparativement à l'année dernière.

Cette hausse s'explique par le renforcement de la sensibilisation des collaborateurs à la réalisation des visites médicales.

Mesures de lutte contre la « COVID-19 »

La SODECI continue de respecter ses engagements, en garantissant la fourniture de l'eau potable et d'assainissement à la population ivoirienne, malgré les mesures de restriction occasionnées par l'avènement de la pandémie à COVID19.

Son plan stratégique de lutte contre la propagation de cette pandémie, en complément des mesures arrêtées au niveau national, dès les premiers cas de contamination confirmés en Côte d'Ivoire le 11 mars 2020, a été renforcé par des séances de vaccination au cours de l'exercice 2021. Cela a permis à la fois d'assurer la sécurité sanitaire des collaborateurs et de leurs familles, et de maintenir la continuité de ses activités.

Le dernier trimestre de l'année 2021 a été marqué par l'apparition du variant *OMICRON* de la covid-19.

Selon le Ministère de la Santé et de l'hygiène Publique, la Côte d'Ivoire a enregistré 72 352 cas de contaminations au 31 décembre 2021, avec malheureusement 720 cas de décès.

La SODECI a totalisé 53 cas de contamination avec un taux de guérison de 100% et aucun décès imputable à la COVID 19 depuis le début de cette pandémie.



Tableau 07
Évolution de la participation des collaborateurs à la visite médicale de 2019 à 2021

	2 019	2 020	2 021
Effectif cible	2 643	2 703	3 096
Agents ayant effectué la visite médicale	2 577	1 912	3 018
Taux de participation	97,5%	71%	97,5%



La SODECI protège ses collaborateurs de la Covid-19 et assure la continuité de service

La SODECI prend ses dispositions face à la pandémie à COVID 19 qui secoue le monde. Devant les conséquences de l'urgence sanitaire sur ses collaborateurs et l'ensemble de ses activités, la SODECI a mis en place un ensemble de dispositifs en vue de protéger ses collaborateurs et assurer la continuité du service public.

La sécurité est renforcée au niveau de toutes les entrées des locaux et lieux de travail, la sensibilisation sur le respect des mesures barrières continue avec une obligation de port de masque pour tous les travailleurs et visiteurs de l'entreprise. Les points de lavage des mains sont maintenus à toutes les entrées et points stratégiques des locaux et bureaux, une limitation et régulation des utilisateurs simultanés de tous les ascenseurs de l'entreprise est toujours observée, la distribution de masque et de gel hydro-alcoolique aux agents est toujours effective.

Les bureaux ont été réorganisés et des mesures, telles que le télétravail, ont été observées par l'utilisation pour les réunions de masse d'outils comme ZOOM, Teams, etc.

Le nombre total de cas confirmés à la SODECI depuis le début de la pandémie est de quatre-vingt et sept (87). Aucun cas de décès n'est à déplorer. Le taux de guérison est de 100% à ce jour.

A ce jour, 2 719 doses (1 522 Agents SODECI et 1 197 personnes extérieures) de vaccination ont été administrées. Les campagnes de sensibilisation et de vaccination de proximité se poursuivent.

La SODECI poursuit sa campagne interne de vaccination

La SODECI intensifie les moyens de lutte contre la pandémie à COVID -19. Plusieurs séances de vaccination ont déjà été organisées dans l'entreprise. Les 3ème et 4ème campagne ont eu lieu les vendredi 24 et mardi 28 septembre 2021 par l'entremise du Service Médecine du Travail. Ces campagnes de vaccination contre la COVID-19 ont eu lieu à la Direction Régionale Abidjan Sud (DRAS), les Centres Médicaux d'Adjamé et de la Palmeraie. Les collaborateurs venus de plusieurs structures du District d'Abidjan ont pu se faire vacciner dans des conditions optimales, sous le contrôle du service médical et des agents des différents Districts sanitaires mobilisés pour l'opération.



3.5.1.2 Activités curatives

Le taux de fréquentation des centres médicaux de la SODECI a connu une hausse d'environ 13% comparativement à l'année précédente ;

Le paludisme demeure la première cause de consultation avec un taux comparable à celui de l'année dernière (22%).

Les autres affections restent également stables notamment les pathologies des voies respiratoires (15,5%) et digestives (8%).

3.5.1.3 Commémoration de la Journée Mondiale de lutte contre le SIDA

A l'occasion de la Journée Mondiale de la Lutte contre le SIDA célébrée le 1er décembre de chaque année, la SODECI a organisé pour cette édition du mardi 1er décembre 2021, plusieurs activités dont une action de sensibilisation et de dépistage ainsi qu'une opération de don de sang à l'endroit des collaborateurs. Ces activités ont eu lieu au Siège et à l'intérieur du pays.



Les sujets diabétiques sont totalement pris en charge au niveau médico-social, par une équipe multidisciplinaire

3.5.1.4 Commémoration de la journée Mondiale du Diabète

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, le diabète touche plus de 420 millions de personnes dans le monde. La prévalence est d'environ 6%. Il fait partie des maladies chroniques non transmissibles.

Cette maladie a des conséquences affectant la performance des travailleurs occasionnant d'énormes pertes économiques pour l'entreprise. Prenant la mesure de ces enjeux, la Direction Générale organise chaque année une campagne de sensibilisation et de dépistage à l'endroit de ses collaborateurs à la faveur de la journée mondiale du diabète.

Du 15 au 17 novembre 2021, 121 personnes se sont faites dépistées dans les centres médicaux de SODECI à Abidjan et les 02 centres de l'intérieur du pays. 28 cas suspects ont été détectés, soit un taux de 23,1% de cas suspects.

Une fois le diagnostic posé, les sujets diabétiques sont totalement pris en charge au niveau médico-social, par une équipe multidisciplinaire (médecin du travail, médecin traitant, spécialiste diabétologue, nutritionniste, assistante sociale, ...), coordonnée par le médecin du travail.

L'objectif de cette action de dépistage a été très satisfaisant. Cela s'explique par une sensibilisation adéquate préalable, une bonne organisation et surtout une forte implication de la Direction Générale.

Tableau 08

Évolution du taux de fréquentation des centres médicaux de la SODECI de 2019 à 2021

	2 019	2 020	2 021
Agents	12 910	10 521	12 354
Conjoints (es)	2 028	1 755	2 308
Enfants	4 888	3 777	4 165
Stagiaires	969	602	811
Extérieurs (CIE...)	5 357	5 414	5 699
TOTAL	26 152	22 069	25 337

Tableau 09

Résultats de l'action de dépistage du diabète en 2021

	Année 2021	Prévalence	Cas suspects / Nombre de RDV programmés
Nombre de dépistés à Abidjan	82	0,15	20
Nombre de dépistés à l'intérieur	39	0,21	08
TOTAL DE DEPISTES	121	0,36	28

3.6 Comité de Santé et sécurité au travail

3.6.1 Renforcement des capacités opérationnelles des Comités sécurité et santé au travail

Les présidents des comités santé et sécurité au travail renforcent leurs compétences

La Sous-direction Prévention et Conditions de Travail (SDPCT) de la SODECI a organisé, dans le cadre de ses activités, une vidéo-conférence des Présidents des 24 Comités Sécurité et Santé au Travail (CSST), le Mercredi 5 Mai 2021 au Siège de la SODECI. Cette conférence a porté sur divers points. Il s'est agi entre autres, de définir le cadre légal et d'instruire les participants sur les nouveaux textes réglementaires portant attribution, organisation et fonctionnement des CSST (décret N°2020-955 du 9 décembre 2020). Le devoir d'alerte et le droit de retrait des travailleurs en cas de danger grave et imminent (décret N°2020-956 du 9 décembre 2020), le rôle, les obligations et les responsabilités de l'employeur et de ses représentants, présidents des CSST ont été également évoqués. Un exposé a par ailleurs été présenté sur la démarche de prévention selon les 7 règles d'or de « VISION ZERO » initiée par l'AISS (Association Internationale de Sécurité Sociale). A cet effet, tous les Présidents des CSST ont été invités à signer la lettre d'engagement de cette démarche pour sa mise en œuvre à la SODECI, à l'instar d'une centaine d'entreprises ivoiriennes déjà engagées.



SECURITE

Evolution des cas d'accidents de travail

A fin d'exercice 2021, le nombre d'accidentés de travail de service est en légère hausse avec 47 cas enregistrés dont 01 décès (Accident de travail de service en circulation de retour de mission), contre 32 cas à fin Décembre 2020 sur la même période.

La SODECI a entrepris comme action majeure d'amélioration, le déploiement d'une Politique Santé Sécurité au Travail.

Cette nouvelle politique, voulue par la Direction Générale, consacre la volonté de l'entreprise au plus haut niveau à œuvrer pour un cadre de travail sain pour les collaborateurs et exempt de tous dangers pour leur intégrité physique. Cette politique fait des Comités Santé Sécurité au Travail (CSST) l'ossature de notre organisation en matière de santé et sécurité au travail et le creuset de nos réflexions pour le renforcement de la conscience sécurité.

Par ailleurs, le plan de prévention en sécurité routière de SODECI se déroule convenablement et contribue à réduire significativement les risques d'accidents d'origine routière.

Au total, nous avons enregistré à la fin de cet exercice:



Tableau 10

Evolution des taux de fréquence et de gravité des accidents de travail

	2019	2020	2021
Taux de fréquence	5,2	5,2	7,5
Taux de gravité	0,2	0,2	0,2

NOS performances sociales en chiffres



6 244 733 Heures de travail théorique en 2021

34% De femmes dans les instances de management de la SODECI

243 101 Heures supplémentaires en 2021

09 stagiaires en situation de handicap en 2021

136 676 Heures de formation dispensées en 2021



3 158 collaborateurs dont 2 609 CDI et 549 CDD en 2021

10% de cadres par rapport à 2020

79% de jeunes collaborateurs (de 18 à 44 ans)

+500 Jeunes recrutés en 2021

24 Comités Sécurité et Santé au Travail (CSST)



+655 millions FCFA de masse salariale par rapport à 2020

565 Collaborateurs bénéficiaires d'une évolution catégorielle, ou d'une augmentation salariale en 2021

1 257 millions FCFA alloués au fonds social en 2021

80% de retraités formés à l'entrepreneuriat en 2021

1 029 millions FCFA alloués aux frais médicaux des collaborateurs assurés

97,5% Taux de participation aux visites médicales

100% de guérison des collaborateurs testés positifs au COVID-19 en 2021

Chapitre 04

Préserver l'environnement et intégrer le changement climatique

De nombreuses entreprises se sont déjà rendu compte des risques physiques liés au changement climatique dans leurs activités (hausse de température, incendie de forêt, sécheresse et inondation).

La SODECI, entreprise de référence de l'économie verte et du développement durable en Côte d'Ivoire, poursuit ses objectifs de réduction de son empreinte environnementale.

Elle met en œuvre des outils et des procédures de suivi de sa consommation de ressources (en eau brute, énergie et produits de traitement) nécessaires à la production de l'eau potable en vue de préserver, l'équilibre fragile entre ces ressources limitées disponibles et les services qu'elle procure à ses clients.

La SODECI dans son élan de réduction de son empreinte environnementale se conforme aux meilleures pratiques internationales en matière de gestion des déchets.

Elle déploie ainsi un système de management environnemental selon les exigences de la norme ISO 14001. En plus de sensibiliser ses clients sur les principes de consommation responsable de l'eau, la SODECI a intégré aussi le management de ses émissions de Gaz à effet de serre (GES) dans les axes de progrès de son management environnemental et de lutte contre le changement climatique.

Elle prend en compte ces enjeux de développement durable dans sa démarche de création de valeur afin d'améliorer le pilotage de ses processus de production, de distribution, d'assainissement et pour améliorer la qualité des produits et des services qu'elle propose à sa clientèle.

Notre création de valeur

Notre stratégie contribue à répondre aux Objectifs de Développement Durable



Efficacité énergétique dans la production et la distribution d'eau potable

Sensibilisation de nos collaborateurs et nos clients à une consommation durable

4.1. Améliorer le système de gestion environnemental



La SODECI a étendu son système de management intégré au Système de Gestion Environnemental et Social (SGES)

La SODECI a étendu son système de management intégré au Système de Gestion Environnemental et Social (SGES). Ce système permettra d'étendre la prise en compte des problématiques environnementales à toutes les activités de la SODECI.

4.1.1 Certification ISO 14001 et autres systèmes

Toujours à la recherche d'amélioration continue de ses services, la SODECI s'est engagée dans la certification Qualité-Sécurité-Environnement qui se traduit par la mise en place d'un système de management intégré (SMI) basé sur les référentiels ISO 9001 (pour la qualité), ISO 45001 (pour la sécurité) et ISO 14001 (pour l'environnement) et permet aux entreprises d'avoir une politique globale de management des risques.

La certification QSE est un acte volontaire et s'inscrit dans une démarche de progrès global à tous les niveaux de l'entreprise.

Les certifications de la SODECI portent sur les référentiels suivants :

- > ISO 9001 version 2015 pour l'ensemble des entités d'Abidjan ;
- > ISO 14001 version 2015 et ISO 45001 version 2018 pour les usines du périmètre d'Abidjan de la Direction de la Production.

4.1.2 Développer le système de management environnemental

Basé sur le respect des exigences légales en matière d'environnement complétées par l'application de normes internationales de comportement, la SODECI s'est dotée de son propre Système de Gestion Environnemental et Social (SGES) pour mieux connaître, évaluer et réduire l'impact de ses activités sur l'environnement. Elle est soutenue par les plus hauts responsables de l'entreprise et fait l'objet d'audits périodiques de certification.

La mise en œuvre de cette démarche s'intègre dans une politique de management de l'environnement. Ce système permettra d'étendre la prise en compte des problématiques environnementales à toutes les activités de la SODECI et l'analyse des risques environnementaux pouvant affecter ses propres activités : par exemple, la quantité d'eau brute (ressource naturelle) disponible peut être affectée par les changements climatiques et sa qualité peut l'être par de nombreuses sources de pollution.

4.2. Maitriser notre consommation de matières premières et renforcer les performances des installations

4.2.1 Maitriser notre consommation en eau

Suivi de l'eau brute prélevée en milieu naturel

La SODECI a prélevé environ 300 millions de m³ d'eau dans le milieu naturel pour produire de l'eau potable. La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour elle, puisque la quantité et la qualité d'eau disponibles influent directement sur sa capacité de production.

La rareté de cette ressource peut réduire le volume disponible pour la population ; également, sa dépollution augmente les coûts de production.

En 2021, le prolongement de la saison sèche a occasionné des difficultés de production. Ainsi, les retenues d'eau de Katiola, Mankono, Odienné, Ferké, Séguela, Akoupé, Minignan et Sinématiali ont atteint leur seuil critique de prélèvement et celle de Daloa son niveau d'alerte. Cette situation a conduit à l'arrêt temporaire de la production dans ces certaines localités.

A cela s'ajoute les difficultés de production durant quatre (4) mois (Janvier - Avril) à Bianouan liées à la dégradation de la qualité de l'eau provoquée par les activités d'orpaillage.

Diverses actions ont donc été menées par la SODECI afin d'améliorer ses performances, notamment :

Renforcement de la production :

Pour renforcer la production des travaux d'équipement de nouveaux forages, de régénération de forges, de dragage et de curage d'ouvrages de retenue d'eau brute ont été réalisés ;

Sécurisation de la ressource (eau brute)

Le ministère de l'hydraulique a démarré un Projet de réhabilitation de 5 barrages (Abengourou, Ouangolo, Akoupé, Agboville, Issia) afin d'éviter la perte des ouvrages.

Consommation d'eau brute prélevée en milieu naturel

En dépit de ces difficultés enregistrées, le volume d'eau brute prélevée en milieu naturel a connu une augmentation 11,7 millions de m³ (+3,9%) par rapport à 2020.

La SODECI est restée au-delà des 300 millions de mètres cubes d'eau potable produite, pour se situer à 314,5 millions de m³ en 2021 ; une hausse de 2,4% par rapport à 2020 où le niveau de production s'élevait à 307 millions de m³.

A Abidjan, le volume produit en 2021 est en progression de 2,3 millions de m³ (+1,2%) comparé à 2020.

Cette croissance est essentiellement liée à :

- 1 La sécurisation de l'alimentation électrique des usines par l'installation de groupes électrogènes ;
- 2 Au renforcement de la capacité de production de certaines usines ;
- 3 Au renouvellement de certains forages.

+11,7 millions de m³
d'eau prélevés par rapport à 2020

A l'intérieur du pays, la production en 2021 augmente de 9,3 millions de m3 (+8,5%) comparée à 2020.

Cette évolution est due :

- 1 **A la sécurisation de l'alimentation électrique** de certaines grandes usines par des groupes électrogènes ;
- 2 **A la mise en service** de nouvelles usines ;
- 3 **A la mise en service d'Unités Compact (UCD) ;**
- 4 **Au fonctionnement d'usines** mise en service au cours de l'année 2020.

Consommation d'eau potable à usage domestique et industriel

Les principaux postes de consommation d'eau potable de la SODECI sont la consommation des sièges, agences et bureaux, ainsi celle des usines de production d'eau, soit un volume total de 4 757 220 m3 en 2021, contre 4,8 millions de m3 en 2020.

-1% d'eau consommée dans les sièges, agences et bureaux SODECI par rapport à 2020



Un projet de sécurisation de la ressource en eau lancé à Aboisso

Au regard du changement climatique qui menace les ressources en eau, le Ministère de l'Hydraulique, à travers l'Office National de l'Eau Potable (ONEP), a retenu la Direction Régionale Sud-Est de la SODECI (Aboisso) pour abriter le site pilote du Programme de Gestion, de la Sécurité et de la Surveillance des Eaux (PGSSE). Celui-ci a pour but d'établir à terme, un plan de surveillance de la ressource en eau sur toute l'étendue du territoire national. Le lancement du Projet a été fait le jeudi 22 juillet 2021 à l'Usine de production d'eau potable d'Aboisso. Après la séance de travail qui a permis de présenter les composantes du projet, les délégations de l'ONEP et de la SODECI ont visité la ressource en eau du fleuve Bia et le barrage d'Ayamé.

4.2.2 Maîtriser notre consommation d'énergie électrique

La consommation d'énergie de la SODECI se compose essentiellement de sa consommation d'électricité et de carburant.

La consommation électrique totale se répartit en 3 principaux postes, pour 1 479 contrats d'abonnement CIE, composés à 32,8% d'abonnements moyenne tension (HTA) : Consommation des sièges, agences, bureaux ; des ouvrages d'assainissement ; des ouvrages de production et de distribution d'eau et 67,2% d'abonnements basse tension.

Cette consommation est en hausse de 1,2% par rapport à 2020 pour s'établir à 231,3 GWh en 2021. Ce qui traduit l'optimisation des actions d'efficacité énergétique mises en œuvre, lorsque l'on compare cette hausse à celle du volume d'eau potable produit et transporté.

Optimisation de l'efficacité énergétique dans la production et le transport d'eau potable

Consommation électrique des ouvrages exploités

La consommation des forages qui alimentent Abidjan représente près de 45% de la consommation globale d'électricité de la SODECI. Au total 90% d'entre eux ont fait l'objet d'un audit de diagnostics énergétiques et hydrogéologiques pour identifier et mettre en œuvre des mesures d'optimisation (renouvellement de groupes électropompes, de forages, régénération, etc.). Nous avons constaté que les 2/3 des groupes électropompes sont obsolètes, avec une moyenne d'âge supérieure à celle de 7 ans recommandées.

Sur les 114 groupes électropompes qui devraient être renouvelés et/ou à adapter aux caractéristiques de leurs forages, 37% (42 groupes électropompes) ont déjà été renouvelés ou adaptés, avec pour résultat une réduction globale du Wh/m3 de 23%.

Dans cette démarche de renouvellement progressif des moteurs de vieilles générations par des moteurs à basse consommation d'énergie, les groupes électropompes des deux sites pilotes de Zone Est et Bouaké Kan ont été renouvelés par des équipements dotés de moteurs IE4, efficaces sur le plan énergétique. Les choix d'installation retenus pour les deux sites sont les suivants : montage avec un démarreur pour Bouaké Kan ; pilotage par variateurs de vitesse pour l'usine de Zone Est.

L'expérience est satisfaisante sur le plan électrique et hydraulique et sera reconduite sur d'autres sites dans le cadre du plan de renouvellement. Les mesures effectuées sur Zone Est montrent une réduction de 32% de la consommation électrique sur le pompage. Par contre, la consommation électrique totale a augmenté de 2% par rapport à 2020. Cela est dû à la mise en marche de nouvelles unités de production et de forages.

Tableau II
Evolution de la consommation d'énergie de 2019 à 2021

	2019	2020	2021
Consommation d'énergie électrique des ouvrages de production et de distribution d'eau (GWh)	215,8	221,3	223,3



4.2.3 Maîtriser notre consommation de carburant

La consommation totale de carburant se compose de celles des groupes électrogènes de secours (Gasoil / diesel oil) et des véhicules d'exploitation (Essence/Diesel).

Au niveau du gasoil, la consommation a connu une augmentation de 23% par rapport à 2020. Cette hausse est principalement due à l'approvisionnement massif des groupes électrogènes sur les sites de production d'eau potable et les agences pour faire face aux interruptions de fourniture en électricité et l'augmentation du nombre de forages.

Au niveau de l'essence (super), la consommation a doublé. Cela est dû à la levée des mesures restrictives liées à la COVID-19, et à la reprise des activités (déplacements en voiture).

Tableau 12
Evolution de la consommation de carburant

	2 019	2 020	2 021
GASOIL (Litres)	1 883 171	1 498 846	1 847 196
SUPER (Litres)	349 393	217 403	466 983
TOTAL	2 232 565	1 716 249	2 314 179

4.3 Maitriser nos rejets

4.3.1 Maitriser nos rejets (déchets, effluents polluants atmosphériques, autres émissions)

La SODECI poursuit sa gestion des déchets, l'année 2021 a été marquée par le renforcement de la comptabilisation des déchets.

Au niveau de l'eau potable

Tous les rejets d'eaux provenant des usines de production font l'objet d'analyses. Ces analyses sont conformes à la réglementation ivoirienne.

La quantité d'eau consommée pour les besoins des services de toutes les usines de production (Abidjan et intérieur) notamment le lavage des filtres, des décanteurs, réservoirs s'élève à 4,8 millions de m3.

La quantité de gaz à effet serre (GES) produites par les usines de production en 2021 s'établit à 99 369 TCO2e.

Au niveau de l'assainissement

Les rejets d'eaux usées dans le réseau d'assainissement ont fait l'objet de trois campagnes d'analyses en 2021, afin de s'assurer du respect de la réglementation ; sur un total de 18 points de prélèvements, 10 points ont

pour exutoire le milieu naturel dans les communes de Yopougon, Attécoubé, Cocody, Marcory et Treichville.

L'examen des résultats sur 30 analyses annuelles des rejets d'eaux dans le milieu naturel sont non-conformes. Les paramètres concernés sont : Aluminium, Fer, Cuivre, Phosphore DBO5, DCO, MES, NTK, huiles et graisse,

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action sur les rejets d'eaux usées en milieu naturel, une campagne d'analyse initiée en 2021 sur neuf (9) industriels se poursuivra en 2022, sur les zones industrielles de Yopougon, Koumassi et le poste de dépôtage de Treichville.

4.3.2 Renforcement du processus de gestion des déchets industriels

La SODECI s'est engagée à mesurer et quantifier sa production de déchets industriels et à les faire enlever par des organismes agréés conformément aux dispositions applicables.

Ces quantités sont retracées sur la base des déclarations effectuées auprès des autorités compétentes de Côte d'Ivoire notamment le Centre Ivoirien Anti-Pollution (CIAPOL) qui veille au processus mis en place par la SODECI pour élimination totale.

Les baisses des quantités de déchets s'expliquent par l'amélioration de la gestion des déchets (minimiser la production des déchets) sur les sites de la SODECI.

Tableau 13
Evolution de la quantité de déchets produits

		2019	2020	2021
Déchets industriels banals (t)	Quantité de déchets industriels assimilés à des ordures ménagères produits par les entités industrielles	178,3	327,4	146,4
Déchets spéciaux liquides (m3)	Quantité de déchets liquides (huiles usagées, HVO/DDO usagés, eaux usées, ...) présentant un risque pour l'environnement et la santé humaine.	0	0	0
Déchets spéciaux solides (t)	Quantité de déchets solides (filtres usagés, chiffons et graviers souillés, produits chimiques, batteries usagers, ...) présentant un risque pur l'environnement et la santé humaine.	68,7	112,5	65,9

4.3.3 Gestion des déchets papiers

La gestion des déchets des entreprises représente un enjeu majeur pour l'environnement.

La SODECI, consciente de l'impact de ses activités sur l'environnement, s'est inscrite depuis plusieurs années dans un processus de valorisation de ses déchets papiers.

Les documents papiers sont identifiés et triés conformément au Plan de classement en vigueur, rangés dans les meubles et locaux adaptés à leur bonne conservation. Ceux déclarés obsolètes font l'objet de destruction par broyage. Les confettis ainsi obtenus sont recyclés et cédés à des industriels qui les valorisent pour la fabrication de cartons alvéolés.

En 2021, la masse documentaire broyée est passée à **11,699 tonnes**. Cette quantité qui représente le triple de l'année précédente est le fruit des missions d'assistance au tri effectuées dans le second semestre de l'année 2021.

11,699 tonnes de déchets papiers broyés et recyclés en 2021



4.4. Intégrer les enjeux du changement climatique



4.4.1 Efficacité énergétique

Le renouvellement progressif des moteurs de vieilles générations par des moteurs à basse consommation d'énergie.

Le parc d'équipements renferme de nombreux équipements de motorisation standards qui, pour la plupart, sont dans des plages de mauvais fonctionnement et en surexploitation. Cette situation a pour conséquence :

- > **La consommation d'énergie élevée**
- > **Les pannes récurrentes**
- > **Le coût de maintenance élevé**

Dans le souci d'améliorer les conditions de fonctionnement des équipements et surtout de réduire la consommation d'énergie, le projet 4.1 intitulé efficacité énergétique a été initié.

La deuxième partie du projet qui vise à remplacer des équipements électromécaniques énergivores, pilotée par la DM, concerne les usines de ZONE EST, ZONE OUEST Très Haut Service, ZAMBAKRO et de BOUAKE KAN avec l'objectif de réduire de 20% le Wh/m3.

L'ensemble des travaux réalisés à ce jour par site, est consigné dans le tableau ci-dessous :

-25% d'énergie consommée grâce aux actions d'efficacité énergétique dans l'usine Zone Est de la SODECI

Tableau 13
Tableau des travaux de renouvellement des moteurs réalisés par site

Usines	Puissance et type ancien groupe	Puissance et type nouveau groupe	Taux d'avancement (57,5%)	Observations
Zone Est	(57,5%)	Observations	75%	2 nouveaux GEPS installés avec des moteurs IE4 installés Pose d'un variateur de vitesse Le local des nouvelles armoires est terminé
Bouaké Kan	1x 315 KW Moteur standard (IE1)	1x315 KW Moteur Rendement Prémium (IE3)	75%	1 GEP renouvelé avec moteur IE3 1 armoire électrique installée Pose d'un variateur sur le nouveau GEP
Zambakro	2X 355 KW 1X200 KW Moteur standard (IE1)	1X823 KW Moteur Rendement Prémium IE4	30%	Collecteur Acier DN 700 renouvelé 2 Postes préfabriqués HTA/BT posés
Zone Ouest THS	2X 110 KW Moteur standard (IE1)	2X 132 KW Moteur Rendement Prémium IE4	50%	2 nouveaux GEPS installés avec des moteurs IE4 installés



4.4.2 Empreinte carbone

Dans le cadre de son engagement à réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et ainsi lutter contre le changement climatique, la SODECI a renforcé la mesure de son empreinte carbone sur le calcul des scopes 1, 2 et 3.

Les postes d'émission concernés sont entre autres :

GRAPHIQUE 9



Tableau 14

Les données mesurées en 2021 sont ci-contre :

TOTAL (tCO2e) - Scope 1	2 021
TOTAL (tCO2e) - Scope 2	6 742
TOTAL (tCO2e) - Scope 3	107 565
TOTAL (tCO2e)	29 277
TOTAL (tCO2e)	143 583



La politique RSE de SODECI primée

La SODECI, entreprise éco-responsable, s'est vue récompenser par trois prix cette année 2021.

Le premier prix était à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Environnement célébrée le 05 juin de chaque année. En effet, le Réseau des Experts Africains Engagés pour l'Ecologie et la Lutte contre le Changement Climatique (REFACC) a organisé la 1ère édition des Awards de l'Ecologie Ouest Africaine à Cocody. La SODECI a donc reçu un prix spécial pour sa politique RSE.

A travers son usine Moderne modulaire de traitement d'eau potable de la DJIBI et la gestion des déchets papiers, la SODECI montre son engagement dans l'atteinte des objectifs de développement durable au cœur de son activité.

L'honneur est revenu au Sous-Directeur RSE, M. FOFANA Daouda de la SODECI, représentant la Direction Générale, de réceptionner ce prix des mains de M. Marcel Yao, Président du REFACC.

Le second prix est celui dénommé prix Eco-Responsable reçu lors de la cérémonie de distinction des Entreprises Eco-Responsables, organisée par le Ministère des Eaux et Forêts, le vendredi 29 Octobre 2021, dans la forêt classée d'Anguedou dans la Commune d'Anyama.

Ce prix récompense la SODECI en tant qu'entreprise qui milite pour le reboisement.

Au cours de la cérémonie, M. Alain Donwahi, Ministre des Eaux et Forêts, a procédé au lancement de l'opération « 1 jour 50.000.000 d'arbres ».

Le troisième prix a été remporté lors de la 4ème édition de "Treich-Economia" qui s'est tenue le jeudi 11 novembre 2021 au Palais de la Culture de Treichville, forum économique au cours duquel, la SODECI a reçu le Super Prix RSE.

Ce prix récompense une fois de plus l'engagement RSE de la SODECI pour son implication dans les activités de la commune de Treichville.

Cette distinction a été faite par le Ministre François Albert Amichia, Maire de la commune de Treichville.



Nos performances environnementales en chiffres



Triple certification QSE



231,33 GWh consommés par la SODECI en 2021

2 314 179 Litres de carburant consommés en 2021

30 analyses des rejets dans le milieu naturel effectuées en 2021

212,32 tonnes de déchets industriels banals et spéciaux solides en 2021, contre 439,99 tonnes en 2020

11,699 tonnes de déchets papiers broyés et recyclés en 2021

+2,3 millions m³ d'eau produite à Abidjan en 2021

+9,3 millions m³ d'eau produite à l'intérieur du pays en 2021

+11,7 millions m³ d'eau prélevés par rapport à 2020



Chapitre 05

Rendre accessibles les services essentiels et contribuer au développement local

Présente sur tout le territoire national, la SODECI recherche en permanence un niveau global de performances susceptible de lui permettre de répondre aux enjeux du développement durable.

Elle s'évertue à raccorder le maximum des populations défavorisées et à servir une eau de qualité irréprochable, dans le but de réduire les risques de maladies hydriques et contribuer au développement socio-économique de leur territoire.

La SODECI multiplie les actions de développement de proximité au profit des communautés d'accueil et des actions de mécénat à l'intention des communautés vulnérables.

Elle renforce les liens de proximité avec ses fournisseurs et les associations de consommateurs par l'élaboration de partenariats en faveur du développement et de la prospérité des communautés locales.

Notre création de valeur

Notre stratégie contribue à répondre aux Objectifs de Développement Durable



314,5 millions de m³
d'eau potable
produite en 2021



189 098
branchements sociaux
réalisés en 2021



1 673 010
abonnés eau potable



831 099
abonnés assainissement

5.1. Partenariat public-privé : Améliorer notre performance d'exploitation



5.1.1 Production d'eau potable

Service d'eau potable

La demande en eau de plus en plus croissante de la population a conduit l'Etat de Côte d'Ivoire à prioriser l'investissement dans le développement des installations de production.

L'optimisation de l'exploitation des ouvrages déjà réalisés, ainsi que les investissements de l'Etat ont permis à la SODECI d'augmenter sa production d'eau potable sur l'ensemble du territoire.

Cette année 2021, la SODECI a produit 314,5 millions de m³ d'eau potable contre 302 millions en 2020, soit une hausse de 5,6%.

+ 5,6% d'eau potable produite par rapport à 2020

Tableau 15
Evolution de la production d'eau potable

	2019	2020	2021
Production Abidjan (en milliers de m ³)	185 981	193 157	195 548
Production intérieur (en milliers de m ³)	99 115	109 657	118 988
Cumul société	285 096	302 814	314 523

A Abidjan, le taux de croissance de la production d'eau est en hausse de 2,4 millions de m³, soit une augmentation de 1,2% par rapport à 2020.

A l'intérieur du pays, la production d'eau progresse avec 9,3 millions de m³, soit une hausse de 8,5% par rapport à 2020.

Evolution du patrimoine affermé

En 2021, les efforts de la SODECI ont permis à 53 nouvelles localités d'être desservies par le réseau d'eau potable. La distribution d'eau potable dans ces localités a occasionné la création de 29 centres de production supplémentaires.

Trente-trois (33) nouvelles unités de traitement d'une capacité globale de 4050 m³/h ont été installées dont:

A Trente (30) unités compactes de type Degrémont notamment : à Boundiali (02), Tingrela (02), Katiola (01), Niakara (01), Dabakala (01), Bongouanou (01), Duekoué (02), Divo (02), Guiglo (01), Danane(01), Betie(01), Lakota(01), Sassandra(01), Agnibilikrou(01), Toulepleu(01), Dimbokro(02), Kimoukro(02), Issia(01), Daloa(03), Bouafle(02), Mankono(01) et ;

B Trois (03) unités de traitement classique en béton armé à Tiassalé, Agboville et Béoumi.

Le parc des forages a été renforcé de 23 nouveaux ouvrages tous réalisés à l'intérieur du pays.

Le linéaire du réseau de distribution a augmenté de 1 324 km dont un renforcement du réseau secondaire et tertiaire de 851 km dans les communes d'Abidjan financé par le projet APTF et 473 km dans les localités de l'intérieur du pays.

Tableau 16
Répartition du réseau de distribution

	2019	2020	2021
Localités desservies	1 204	1 235	1 288
Centre de production	486	507	536
Centres SODECI	202	204	204
Stations de traitement	96	103	136
Abidjan	16	16	16
Intérieur	83	87	120
Forages	860	908	931
Abidjan	155	172	172
Intérieur	705	736	759
Linéaire réseau	17 309	17 862	19 186

Évolution des clients

Le nombre de clients à fin Décembre 2021 est de 1 673 010, soit une augmentation de 15% par rapport à l'année 2020.

ABIDJAN

Le nombre de clients s'affiche à 831 099, en hausse de 19% par rapport à 2020.

Cette évolution est due :

- > **Au succès de la poursuite du projet APTF ;**
- > **Aux résultats positifs de la lutte contre la fraude;**
- > **Aux campagnes promotionnelles de branchements.**

INTERIEUR

Le nombre de clients en 2021 est de 841 911 contre 755 735 en 2020, soit une hausse de 11%.

Il augmente à la suite des campagnes promotionnelles organisées par les Directions Régionales et des programmes de branchements sociaux mis en œuvre dans le cadre du renforcement de la production (MH ONEP et PREMU).

+15%
d'abonnés par rapport à l'année 2020

Tableau 17
Evolution des clients

	2019	2020	2021
Abidjan	583 597	698 239	831 099
Intérieur	671 433	755 735	841 911
Cumul société	1 255 030	1 453 974	1 673 010



5.1.2 Services d'assainissement

Préparation aux exigences opérationnelles du nouveau contrat

Le nouveau contrat introduit une plus grande responsabilité du fermier dans les activités d'entretien et de maintenance (renouvellement du réseau et des équipements électromécaniques). Les indicateurs de performances opérationnelles y sont également précisés incluant des pénalités en cas de non atteinte des objectifs.

La SODECI (exploitant) a poursuivi son activité dans l'esprit de celui-ci, notamment en ce qui concerne les indicateurs de performances (taux de traitement des requêtes client, taux de disponibilité des stations de pompage, taux de linéaire de réseaux inspectés (ITV = Inspection Télévisée) qui sont intégrés dans les comptes rendus techniques périodiques transmis à l'ONAD.

Cela permet à la SODECI de mieux dimensionner et programmer l'acquisition de moyens additionnels d'intervention pouvant lui garantir l'atteinte des objectifs définis dans ce contrat.

Évolution des abonnés assainissement

Le nombre de clients assainissement en 2021, est en hausse de 19% par rapport à 2020 et suit la tendance observée sur l'eau potable.

Nous comptons également 14 728 Clients Grands Comptes qui génèrent, en moyenne, un chiffre d'affaires annuel conséquent.

+19% de clients assainissement par rapport à 2020

Tableau 17
Évolution des abonnés assainissement

	2 019	2 020	2 021
Clients raccordés	332 650	377 049	465 415
Clients raccordables	11 672	13 965	16 622
Clients non raccordables	239 275	307 225	349 062
Total	583 597	698 239	831 099

Travaux significatifs

Le linéaire de réseau curé en 2021 est fortement en hausse par rapport à celui de 2020.

Malgré la persistance de la pandémie de COVID-19, la hausse du linéaire curé pour les réseaux d'assainissement (eaux usées et eaux pluviales) a été réalisée grâce à la mise en service des engins de petits gabarits au mois d'avril 2021, consacrés au débouchage (entretien curatif). Cette disposition nous a permis de dédier une partie des engins de plus grands gabarits au curage préventif des réseaux enterrés. Les efforts se poursuivent pour le renforcement du parc d'engins.

Le taux de disponibilité des stations s'est amélioré par rapport à l'exercice 2020 de 1,5%, passant de 97,5% à 99%. Cette performance est liée à la mise à niveau des équipes d'exploitation et de maintenance des stations en 2021 d'une part et d'autre part à la mise en œuvre du planning de maintenance préventive élaboré en accord avec la tutelle.

Des travaux ont été réalisés cette année sur le portefeuille Contribution Développement Assainissement (CDA).

Les travaux financés par la CDA font suite à diverses anomalies constatées sur les réseaux.

Pour l'exercice 2021, les travaux réalisés pour un chiffre d'affaires de 251 millions sont concentrés principalement sur les communes d'ADJAME, COCODY, KOUMASSI et YOPOUGON. Ils concernent :

- > **La réhabilitation de 1 375 ml de conduites d'eaux usées effondrées ;**
- > **La réhabilitation de 74 regards de visite.**

Au titre du programme de travaux prioritaires du Schéma Directeur d'Assainissement et de Drainage du District d'Abidjan (SDAD), le Ministère en charge de l'Assainissement et de la Salubrité a obtenu des fonds au titre du Contrat de Désendettement et de Développement (C2D), afin de financer des travaux de mise en conformité des ouvrages et équipements du programme prioritaire d'assainissement et de drainage du District d'Abidjan.

Tableau 18
Evolution des taux de conformité microbiologique Eau traitée et Distribuée

	2 019	2 020	2 021
Taux de conformité microbiologique (%)	95,8	95,3	97,6
Nombre d'analyses microbiologiques (SODECI)	6 632	8 451	8 528
Taux de conformité microbiologique - Abidjan (%)	95,9	94,1	98,0
Taux de conformité microbiologique - Intérieur (%)	95,7	96,3	97,3

La 1ère phase des travaux a démarré depuis avril 2019, pour une durée initiale de dix-huit (18) mois. Toutefois, plusieurs contraintes ont fortement impacté le déroulement des travaux, notamment, la situation sanitaire, les diverses modifications sur le projet, etc.

Cette situation a entraîné une prolongation des délais de livraison des travaux, et l'état d'avancement de la 1ère phase de travaux à fin décembre 2020.

A fin décembre 2021, Sept (7) stations réhabilitées ont été transférées à la SODECI pour la reprise de l'exploitation. Le transfert des six (6) stations restantes devrait être effectif au 1er trimestre 2022.

5.1.3 Garantir les exigences de santé publique

Bilan de surveillance des eaux

Analyses microbiologiques

Le nombre d'analyses bactériologiques est quasi-stable sur les deux dernières années. En 2021, le taux de conformité microbiologique connaît une hausse 2,3% par rapport à 2020.

Cela est dû essentiellement à :

- > **Réorganisation du système de gestion de la qualité de l'eau ;**
- > **Meilleur captage des casses et prise en charge systématique ;**
- > **Réduction des temps d'intervention sur le réseau ;**
- > **Entretien du réseau réalisé par anticipation en cas de dérive de la qualité de l'eau sur le réseau : Installation / réhabilitation des vannes de vidanges.**

Analyses physico-chimiques

On enregistre une hausse du nombre d'analyses physico-chimiques (6%) par rapport à 2020.

Cette évolution est le résultat d'un suivi permanent à l'aide des analyseurs en continu. L'exploitation de ces équipements a amélioré la capacité de détection des dysfonctionnements (alertes) et par conséquent la célérité dans leur correction.

Le taux de conformité est en hausse de 2,1% par rapport à 2020.

L'expérimentation en cours de Kits autonomes (Easiflo) de désinfection sur certaines unités de la DR SUD EST (Assinie, Samo), a permis de réduire le nombre de préparations de solution désinfectante par les agents de production (de 1/10Jours à 1/Mois).

Augmentation des kits de désinfection mobile

La SODECI a renforcé ses Unités Mobiles de Désinfection (UMD) à 03 en 2021 dans le but de satisfaire plus efficacement et promptement aux demandes de désinfections des réseaux anciens et nouveaux. L'utilisation de ces UMD améliore le temps de mise en service des nouveaux réseaux dans le cadre du projet « eau pour tous » facilitant ainsi la disponibilité de l'eau chez le client.

Suite à l'expérimentation réussie du Sudfloc (produit de traitement) en remplacement du sulfate d'alumine sur les filières de traitement à Yamoussoukro, Kimoukro et Tiassalé, la qualité physico-chimique de l'eau s'est améliorée d'environ 3%.



Tableau 19

Evolution des taux de conformité physico-chimique Eau distribuée

Paramètres	2019	2020	2021	
Taux de conformité physico-chimique (%)	86,7	90,2	92,3	
Nombre d'analyses physico-chimiques (SODECI)	80 397	102 715	108 876	
	pH	79	85	90
Taux de conformité physico-chimique - Abidjan (%)	Chlore	97	99	97
	Turbidité	98	99	98
	pH	91	92	94
Taux de conformité physico-chimique - Intérieur (%)	Chlore	98	99	99

5.14 Améliorer le temps d'intervention sur réseau primaire

12h44 Temps moyen d'intervention, contre 39h en 2020

Garantir l'approvisionnement continu en eau potable aux populations demeure un enjeu majeur pour la SODECI. Pour cela, elle travaille à améliorer son temps d'intervention de maintenance sur le réseau pour rétablir les conduites en cas de panne.

Plusieurs actions initiées en 2020 ont été poursuivies en 2021 notamment :

- > **L'acquisition des équipements et outils plus adaptés permettant d'accélérer les interventions :**
- > **L'amélioration de l'organisation des équipes :**

En 2021, la SODECI a enregistré 30 ruptures de canalisation et 8 fuites sur le réseau primaire avec un temps moyen de réparation de 2,76h soit un gain de plus de 2h.

6 370 ruptures de canalisation et fuites sur le réseau secondaire avec un temps moyen de réparation de 2 h.

Globalement, nous sommes passés d'un temps moyen de traitement (TMT = temps entre l'enregistrement du dysfonctionnement et la fin de son traitement) de 39h en 2020 à un temps moyen de 12 H 44 en 2021, soit un gain de 27 h.

5.15 Contribuer aux travaux sur le réseau

Les taxes collectées par la SODECI pour le compte de l'Etat (le Fonds National de l'Eau et le Fonds de Développement de l'Eau) sont destinées au règlement du service de la dette des emprunts contractée par l'Autorité Affermante.

Travaux sur le Fonds de Développement

Au cours de l'année 2021, la SODECI a reçu 59 commandes de travaux de l'ONEP d'un montant cumulé de 9,7 milliards de FCFA HT.

Par ailleurs, 42 chantiers financés sur le FDE d'un montant global de 8,9 milliards de FCFA HT, ont été lancés au cours de l'année 2021.

L'ensemble des travaux engagés en 2021 sur le FDE représente un chiffre d'affaires de 9,0 milliards de FCFA HT, contre 8,5 milliards en 2020.

31 commandes ont été entièrement exécutées en 2021.

Et 38 commandes sont en cours d'exécution à fin 2021 avec un taux d'avancement de 75%.

Travaux d'entreprise

6 commandes ont été reçues au cours de l'année 2021 pour les travaux de déplacement de réseaux de distribution dans le cadre des travaux routiers et de raccordement au réseau, pour un montant de 2,7 milliards de FCFA HT contre 4,0 milliards de FCFA HT en 2020.

5 commandes ont été entièrement exécutées en 2021.

Et 11 commandes sont en cours d'exécution à fin 2021 avec un taux d'avancement de 68%.

5.1.6

Lutter contre la fraude sur le réseau d'eau potable

La fraude fait perdre environ 16 milliards de FCFA à l'Etat de Côte d'Ivoire et à la SODECI.

La Société de distribution d'eau de Côte d'Ivoire a mis sur pied la direction de lutte contre la fraude au regard de la fraude généralisée constatée sur le réseau d'eau et d'électricité. La mission de ce nouvel organe est d'éradiquer la fraude en réprimant grâce aux lois en vigueur, à savoir l'article 465 du Code pénal et du code de l'électricité.

Une série de sensibilisations ont été réalisées au cours de cette année dont le point des actions de sensibilisation menées se trouve dans le tableau 20 ci-dessous.

Ces actions de sensibilisation menées tant à l'intérieur du pays qu'à Abidjan ont permis de réaliser des opérations de contrôle dans vingt et une (21) localités, autrefois hostiles à la lutte contre la fraude (soulèvement des populations et agressions des contrôleurs).

RESULTATS OBTENUS

Tableau de bord par type de fraudeurs

Les opérations de lutte contre la fraude sur l'eau ont permis d'interpeller 5 294 personnes, avec :

- > 185 revendeurs illicites ayant réalisé des raccordements directs frauduleux sur le réseau de distribution de la SODECI pour distribuer et commercialiser l'eau aux populations ;
- > 3 207 receleurs qui bénéficient de piquages directs et des bypass sur le réseau sans aucun contrat avec SODECI ;
- > 1 901 abonnés SODECI en fraude ;
- > 1 collaborateur SODECI cité dans des cas de fraudes contre 6 pour l'exercice 2020.

Tableau 20
Actions de sensibilisation

	Séances de sensibilisation	
	Localités périurbaines	48
	Quartiers structurés ou classiques	18
	Villages atchan (Ebrié)	29
Abidjan	Marchés et points de commerce	41
	Structures CIE ou SODECI	12
	Administrations Publiques	08
	Edifices religieux (Eglises et Mosquées)	03
Intérieur		50
TOTAL		209

Tableau 21
Interpellations de fraudeurs

Nombre d'interpellations	Abidjan	Intérieur	Total Général
Collaborateurs impliqués	1	0	1
Clients	605	1 296	1 901
Receleurs	3 009	198	3 207
Revendeurs illicites d'eau	114	71	185
TOTAL	3 729	1 565	5 294



Le Département de Lutte contre la Fraude récompense ses cellules les plus performantes

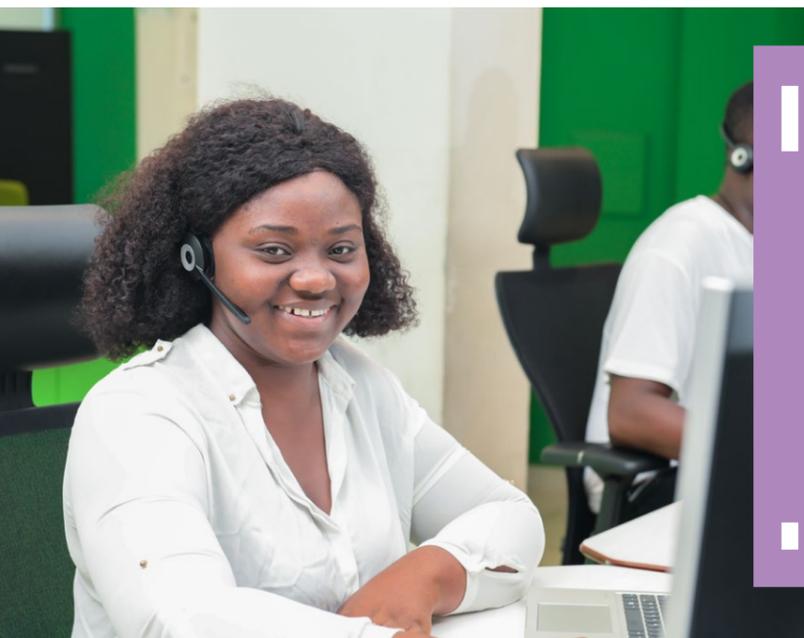
La lutte contre la fraude sur le réseau d'approvisionnement en eau potable demeure un enjeu majeur de développement du réseau pour améliorer l'accès à l'eau potable et la qualité de l'eau.

Pour réussir cette mission, la SODECI compte sur ses collaborateurs et n'hésite pas à les encourager.

Le Département de Lutte contre la Fraude (DCLF) du GS2E a récompensé le jeudi 16 Septembre 2021, les trois cellules ayant obtenu les meilleurs résultats à fin août 2021. Les entités primées ont été sélectionnées à l'issue de l'évaluation des 20 cellules que compte ce Département.

Le Directeur Général du GS2E a pour sa part encouragé les collaborateurs à demeurer dans l'excellence.

5.2. Servir les consommateurs



La e-agence, un levier d'amélioration de l'expérience client

5.2.1 E-agence : Digitalisation du parcours client

La SODECI, société privée de service public d'eau potable et d'assainissement a initié sa transformation digitale.

Afin d'améliorer la satisfaction de sa clientèle, la SODECI a opté pour la digitalisation de son parcours client. L'augmentation des demandes de fourniture en Eau Potable (branchement-abonnement, abonnement) et les sollicitations clients, entraînent l'engorgement des agences commerciales (plateau commercial et caisses) impactant ainsi la qualité de service.

Ce projet vise à faire face à cette augmentation de demandes de services en offrant à la clientèle, une autre alternative permettant d'avoir accès aux produits et services, en un clic.

Le développement d'une agence virtuelle (site web et application mobile) permettra au client d'avoir accès à l'un des principaux produits de la SODECI, l'eau potable ainsi qu'aux services de la SODECI, 24/7, sans contrainte de lieu, à travers des outils digitaux (smartphone, tablette ou ordinateur).

La e-agence sera donc un levier permettant d'améliorer l'expérience client digitale.

La e-agence dispose de 2 espaces : l'espace client et l'espace agent.

L'espace client permet à la clientèle d'avoir accès aux informations et services de la SODECI, de simuler une facture, discuter avec un conseiller client, initier une demande de branchement-abonnement ou abonnement et payer sa facture.

L'espace agent permet aux agents de la SODECI la prise en compte efficiente des demandes effectuées par la clientèle.

5.2.2 Application Mobile

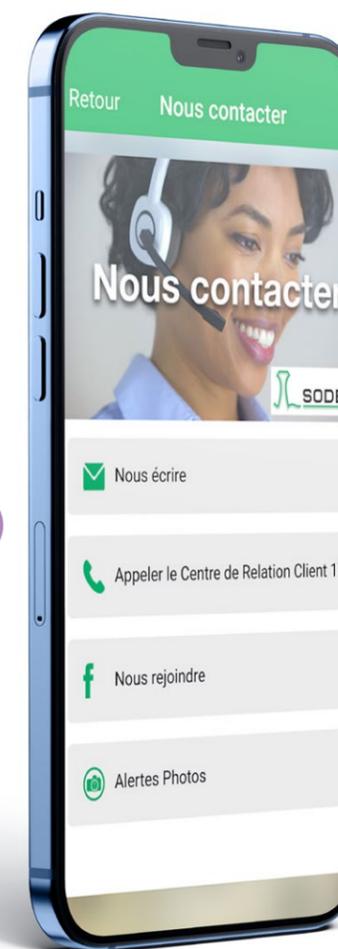
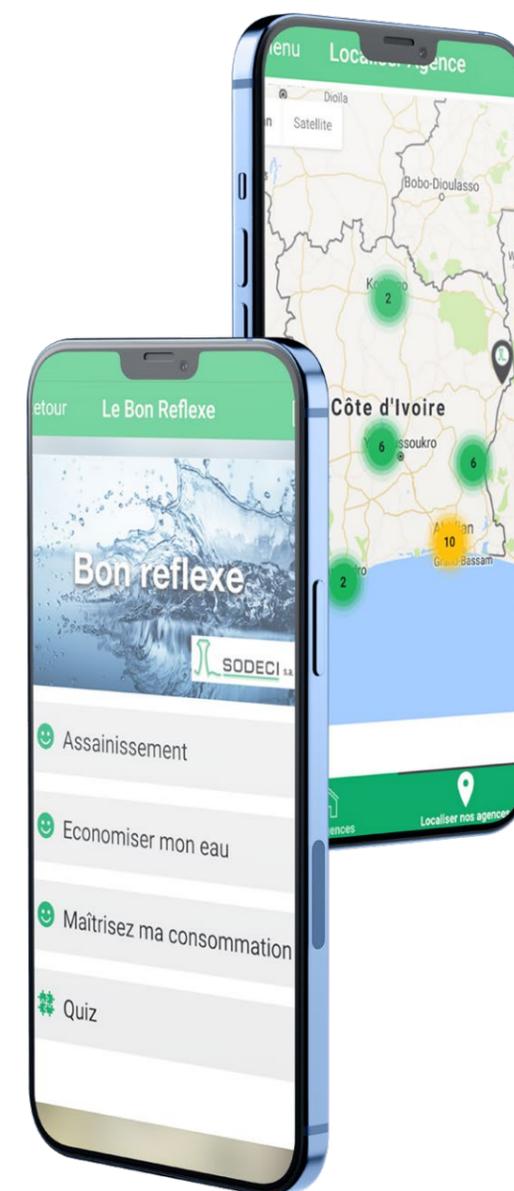
La SODECI a mis en ligne une application mobile en 2017, SODECI Mobile, afin de fournir les informations clientèles ainsi que celles sur le réseau de distribution d'eau potable.

En 2021, SODECI Mobile a enregistré 6 190 téléchargements.

SODECI Mobile informe les clients et usagers de la fourniture en Eau Potable sur les produits Eau Potable et Assainissement.

En perspective, la Version 2 de l'application mobile qui permettra l'accès à de nombreux produits et services de la SODECI, sera déployée au deuxième semestre de l'année 2021. Ainsi les clients pourront à partir de leur smartphone :

- > **initier des demandes de branchement-abonnement, et abonnement ;**
- > **consulter l'historique de leur consommation ;**
- > **avoir accès à leur compte client ;**
- > **simuler leur facture ;**
- > **régler leur facture ;**
- > **et bien d'autres fonctionnalités.**



5.2.3 Centre de Relation Clientèle (CRC)

Afin de toujours garantir la satisfaction de sa clientèle, la SODECI dispose d'un centre de relation Client qui représente le premier point de contact avec ses clients.

Joignable 24h/24 et 7j/7, il offre deux (2) canaux principaux à ses abonnés pour poser leurs préoccupations.

Ainsi, le canal « Voix » de par son numéro d'appel 175 demeure le plus utilisé avec 185 493 appels reçus au cours de l'année 2021 répartis comme suit :

- > 20 466 réclamations commerciales ;
- > 10 145 réclamations liées à l'assainissement ;
- > 77 566 réclamations dépannages eau potable ;
- > 77 316 autres sollicitations clientèles (renseignements, remerciements,)

En dehors de la « cellule voix », la SODECI dispose d'un point de contact avec les clients sur les réseaux sociaux. Ce sont 18 508 sollicitations qui ont été captées via FACEBOOK et WhatsApp principalement avec un taux de traitement des réclamations sur ce créneau de 98% en 03 mins. Ces performances nous permettent de maintenir notre « BADGE TRES REACTIF »

Avec la mise en service très prochainement de la ligne WhatsApp Pro de la SODECI, ce sera une clientèle encore plus satisfaite, que nous aurons.

98% Taux de traitement des réclamations

03 min Délai de réponse

5.2.4 SMS CLIENT

En réponse aux attentes des abonnés d'être informés en temps réel, la SODECI privilégie l'envoi des SMS pour communiquer avec ses clients sur :

- > Les incidents et travaux du réseau ;
- > L'avancée du traitement de leurs réclamations et/ou demandes de services.

Il convient de noter que c'est environ plus d'un million de Sms qui ont été envoyés aux clients.

Rapide, simple et immédiat, ce canal de communication reste très apprécié.

La SODECI se rapproche davantage de ses clients

La Direction Générale de la SODECI veut rapprocher davantage son administration des clients, d'où son engagement à investir dans des infrastructures de sorte à faciliter la vie à ceux qui sont au cœur de son activité. Pour preuve, son Directeur Général a inauguré la nouvelle agence de proximité de N'Dotré, mercredi 29 septembre 2021.

Cette cérémonie d'inauguration a vu la participation des chefs de communautés et des leaders d'opinion. La représentante des femmes et porte-parole des populations de N'Dotré a remercié la Direction Générale de la SODECI pour la construction de cette nouvelle agence.

Le Directeur Général a clos cette cérémonie en invitant les populations à fréquenter leur nouvelle agence et à demeurer des partenaires de la SODECI dans les actions de lutte contre la fraude sur l'eau.

+1M de Sms envoyés aux clients

5.3 Etendre l'accès aux services essentiels

189 098 branchements subventionnés réalisés en 2021

5.3.2 Gestion des fuites

Créé en Janvier 2018, le service Recherche Active de Fuite de la SODECI a pour objectif principal de contribuer à l'amélioration du rendement de réseau de la ville d'Abidjan par la réduction des pertes physiques notamment les fuites et les casses sur canalisation.

Cette contribution s'exprime par le déploiement d'un ensemble de techniciens et agents de réseau par directions régionales et constituant des groupes d'intervention avec pour but d'identifier toutes les fuites occasionnant des pertes en eau.

La SODECI, dans sa méthodologie, a opté pour la recherche Active de fuites systématique pedestre qui consiste à parcourir plusieurs fois à pied l'ensemble du réseau d'eau potable d'Abidjan afin de faire baisser les taux de fuites au km. Cette technique a pour avantage de donner de la célérité à l'action d'identification et de correction des fuites.

Ainsi pour plus d'une fuite chaque 1 km (1,16 fuite/km) en 2018, nous sommes à ce jour à moins d'une fuite tous les 3 km (0,3 fuite/km).

5.3.1 Branchements sociaux

La SODECI continue l'intensification de ses actions d'adduction d'eau au profit des populations ivoiriennes, même les plus reculées. Plusieurs nouvelles localités ont bénéficié du raccordement au réseau public d'eau potable au titre des branchements subventionnés FDE et branchements subventionnés projets.

C'est donc au total 189 098 branchements subventionnés qui ont été réalisés en 2021 au profit des populations les plus vulnérables.

GRAPHIQUE 10 Evolution des fuites / km

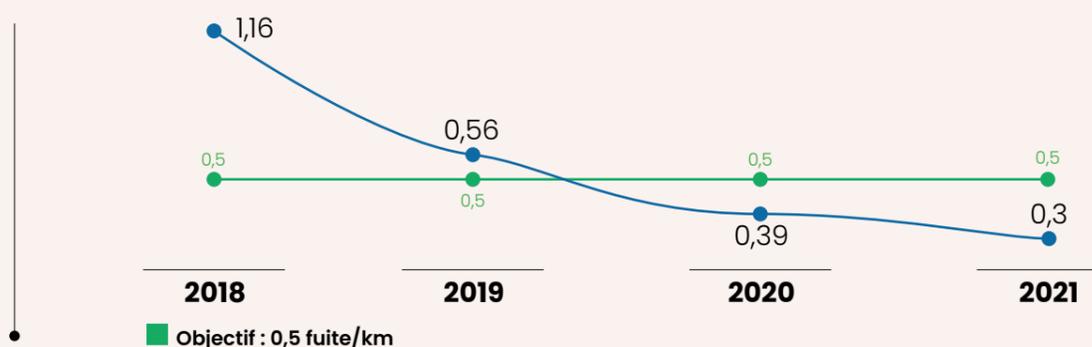


Tableau 22 Branchements subventionnés

	2 019	2 020	2 021	Total
Branchements Subventionnés FDE	83 569	127 689	113 667	324 925
Branchements Subventionnés Projets	3 952	54 390	75 431	133 773
Total	87 521	182 079	189 098	458 698

En tout, 9 319 km de réseau ont été parcourus pour 4 617 fuites identifiées par les équipes de la Recherche Active de Fuites.

De plus, la SODECI a développé des compétences internes, en matière de diagnostic Eau Non Facturée par la réalisation de Cercle des Eaux Perdues de plusieurs mailles à Abidjan, contribuant ainsi par son expérience terrain à l'identification précise des anomalies et dysfonctionnements entraînant un mauvais rendement de réseau dans plusieurs quartiers d'Abidjan.

Enfin, en accord avec la vision tirée de la politique et stratégie 2020-2022, qui est pour la SODECI d'être une référence, le service Recherche Active de Fuites a exporté ses compétences par la formation des équipes de la SONEB (Société Nationale des Eaux du Bénin) au métier.

La SODECI a pour mission de fournir l'eau potable à toutes les populations sur toute l'étendue du territoire national. Pour lutter contre les pertes d'eau, la SODECI a mis en place un service de recherche de fuites. Le périmètre de recherche de fuites s'est étendu en 2020. Le linéaire investigué est passé de 2 283 km en 2019 à 2 301 km en 2020. Ainsi nous avons enregistré en 2020 une hausse de 39% des fuites par rapport à 2019.

La hausse enregistrée en 2020 est consécutive aux ruptures occasionnées par les travaux de voiries.

L'entreprise a initié un certain nombre d'actions pour inverser la tendance, notamment :

- > **Alerte des autorités ;**
- > **Renforcement du suivi.**

Ces actions ont permis de ramener cette proportion de 43% au premier semestre à 21% au second semestre 2020.

Le réseau d'Abidjan qui couvre 4 Directions régionales demeure le plus agressé avec 48% de l'ensemble des ruptures de conduites enregistrées. Le reste (52%) est réparti sur les 9 Directions régionales de l'intérieur.

Le nombre de ruptures de branchements est en recul d'environ 35% par rapport à 2019. Deux actions ont permis d'atteindre ce résultat :

- > **Introduction progressive de branchements en PEHD plus résistants ;**
- > **Montée en puissance de l'activité de recherche de fuites, outil d'anticipation sur la rupture des branchements.**

5.3.3 Projet Amélioration des Performances Techniques et Financières

Les objectifs visés par ce projet sont entre autres :

- > **Favoriser un accès à l'eau potable à 2,6 millions de personnes dont 1,6 million dès la phase urgente 2020-2021 sur le périmètre du Grand Abidjan ;**
- > **Améliorer significativement le ratio de facturation à 80% sur Abidjan à l'issue de toutes les phases du projet ;**
- > **Inciter aux économies d'eau pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD 6) à l'horizon 2030.**

Le projet couvre 155 quartiers dans le périmètre du Grand Abidjan (Abidjan, Songon, Grand-Bassam, Bingerville, Anyama...).

La phase d'urgence est chiffrée à 44,9 milliards de FCFA, tandis que la phase de consolidation est évaluée à 181 milliards de FCFA.

Au cours de l'année 2021, nous avons noté la réalisation de 61 959 branchements et la pose de 374 Km de réseau, soit 718 km de réseau supplémentaire et 109 121 branchements depuis le lancement du projet.

Ce qui représente une augmentation de +31% au niveau des branchements et +8% au niveau d'extension du réseau.

61 959
branchements
réalisés en 2021

Tableau 23
Evolution des branchements réalisés

	2 020	2 021	Cumul
Extension de réseau (km)	344	374	718
Nombre de branchements	47 162	61 959	109 121



5.3.4 Hydraulique villageoise

Dans le but de faciliter l'accès des populations à l'eau potable (ODD n°6), le gouvernement a lancé le programme "Eau pour tous" dont l'une des composantes concerne les populations rurales. Ce programme national vise la maintenance et la réparation de 21 000 pompes à motricité humaine.

En raison de son importance et de son impact rapide sur les populations bénéficiaires (environ 11 millions de personnes), le volet hydraulique villageoise de réparations et de maintenance des PMH a été transféré dans la mesure 5.1 du Programme Social du Gouvernement (PSGOUV), notamment le « **Renforcement du Programme d'Accès à l'Eau Potable en milieu Rural** ».

La SODECI, au regard de son expertise et des résultats du projet similaire qu'elle a réalisé en 2012, où elle a fait passer en une année le taux de panne de PMH de 31% à 15%, s'est vu confiée par l'Etat, la mise en œuvre du projet PSGOUV volet HV sur la période de 2019-2022.

Pour ce projet, il revient à la SODECI de procéder au plan national, à un état des lieux des ouvrages hydrauliques, à la réparation de **5 000 PMH**, au remplacement à neuf **3 000 PMH** obsolètes, et d'assurer la maintenance de tout le parc de **21 000 PMH** pendant la durée du projet.

Dans un modèle innovant, la SODECI a sélectionné 125 artisans réparateurs (AR) externes, formés et agréés par le Ministère de l'Hydraulique en matière de réparation et de maintenance des PMH. La SODECI a passé des contrats de prestations avec ces AR, pour participer à la remise en état des PMH dans chacune des Directions Régionales (DR) de la SODECI, couvrant toutes les Régions de la Côte d'Ivoire. Et en considérant que chaque AR travaille avec au moins un autre AR non sélectionné, ce sont ainsi plus de 250 artisans réparateurs qui bénéficient des retombées financières du projet, contribuant au renforcement des capacités et de développement local.

Les Directions Régionales apportent leur appui technique à ces 125 artisans réparateurs, qui exercent leurs activités sous la responsabilité de 24 équipes HV composées chacune de 02 collaborateurs SODECI.

Pour s'assurer de la mobilité des artisans réparateurs et de la qualité de leurs interventions, la SODECI leur a remis en septembre 2019, au cours d'une cérémonie officielle présidée par Monsieur le Ministre de l'hydraulique, des motos et des caisses à outils.

Face au besoin récurrent, avec la conjugaison de plusieurs facteurs notamment la vétusté des PMH (moyenne d'âge 30 ans), la surexploitation, et les difficultés des populations à les entretenir, l'Etat a mis en place un financement additionnel de 4 160 000 000 FCFA HT au PSGOUV, « pour réparer 5000 PMH supplémentaires et installer 2 200 PMH neuves.

Le projet initial, PSGOUV, va changer de nom pour s'intituler PA-PSGOUV (projet d'appui au programme social du Gouvernement) qui est une opération intégrée, qui vient soutenir le Gouvernement pour réaliser les résultats et produire les impacts attendus. Le PSGOUV quant à lui, a atteint contractuellement ses objectifs de réparation et de remplacement, et se poursuit avec la maintenance des PMH.

Ce PSGOUV initialement prévu s'achever en août 2022, va être prolongé avec un PSGOUV 2 pour sécuriser l'atteinte de l'ODD n°6.

Ce sera au terme du PA-PSGOUV :

- > La réparation de 10 000 PMH
- > Le remplacement à neuf de 5 200 PMH
- > La maintenance de 18 000 PMH.

Les résultats au 31 décembre 2021 sont consignés dans le tableau ci-dessous :



Tableau 24
Résultats obtenus en matière d'hydraulique villageoise en 2021

Composante du projet	Objectif	Réalisé	Taux
1 Etat des lieux des ouvrages hydrauliques en milieu rural	11 000 villages et campements	12 897 villages et campements	117,08%
2.0 Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PSGOUV	5 000 PMH	5 000 PMH*	100%
2.1 Réparation des Pompes à Motricité Humaine (PMH) PA-PSGOUV	5 000 PMH	2 725 PMH	54,50%
3.0 Remplacement à neuf de PMH obsolètes PSGOUV	3 000 PMH	3 003 PMH*	100,10%
3.1 Remplacement à neuf de PMH obsolètes PA -PSGOUV*	2 200 PMH	0 PMH*	0%
4 Maintenance du parc de PMH y compris réalisé 2 et 3 (objectif annuel actualisé)	17 000 PMH	17 095 PMH	100,56%

* Au contraire du PSGOUV, les PMH ne sont plus acquises directement par la SODECI, mais par Appel d'offres que le Maître d'ouvrage va lancer en 2022.

5.4 Intégrer l'innovation



85 986
interventions de
dépannage sur
réseau Eau Potable

5.4.1. Technopole au service de la performance

L'accroissement de la population et l'urbanisation rapide des villes, les pertes d'eau (fuites) et la fraude sur réseau ont une incidence considérable sur l'accès à l'eau potable. Cependant, la limitation des réserves impose à la SODECI, une gestion durable des ressources en eau.

Il était donc indispensable que la SODECI fasse évoluer son organisation en intégrant dans son processus de nouvelles technologies, notamment dans le domaine des NTIC ;

Des systèmes dits "smart grid" capables d'intégrer de manière "intelligente" les actions des différents utilisateurs, consommateurs et/ou producteurs, afin de maintenir un service efficace, durable, économique et sécurisé, ont été progressivement mises en place par la SODECI.

Ce qui a engendré la création du Centre de Gestion Intégrée de Opérations (CGIO) de la SODECI pour répondre aux défis d'amélioration de ses performances d'exploitation.

Ce Centre dispose d'innovations favorisant la modernisation et la numérisation des services de la SODECI.

Le CGIO contribue à l'amélioration de certains indicateurs dont :

Le taux de satisfaction client dans la prise en compte de leurs réclamations. On enregistre les résultats suivants :

- > **Satisfaction générale CRC : +6 pts par rapport à l'année dernière**
- > **Facilité à obtenir un interlocuteur : 68%**
- > **Courtoisie/amabilité du conseiller : 80%**
- > **Capacité du conseiller à comprendre la demande : 74%**
- > **Réponse/solution apportée par le conseiller : 74%**

Le rendement de réseau par la réduction des pertes physiques a occasionné en 2021, 72 042 interventions de dépannage sur réseau Eau Potable à Abidjan, 13 944 interventions de dépannage sur réseau Eau Potable Intérieur et 10 116 Interventions sur réseau d'Assainissement.

10 116
Interventions
sur réseau
d'Assainissement

5.4.2. SAPHIR V3

L'année 2021 a été essentiellement consacrée à la stabilisation et à la performance de SAPHIR V3 en vue d'une reprise du déploiement généralisé. En octobre 2021, le programme de déploiement s'est poursuivi en commençant par la Direction Régionale Sud Est (DRSE).

A la recherche d'une amélioration continue et pour apprécier les résultats des actions implémentées, une enquête de satisfaction a été réalisée par un cabinet extérieur. Les résultats de cette enquête ont été analysés et un plan d'action a été mis en œuvre après avoir organisé un séminaire qui a regroupé toutes les parties prenantes. Un suivi particulier des actions initiées est fait pour :

- > **Améliorer la réactivité dans le traitement des anomalies et des évolutions demandées pour couvrir l'ensemble des activités des utilisateurs de Saphir V3 ;**
- > **Mettre en place une stratégie d'assistance de proximité efficace pour être plus proche de ses utilisateurs ;**
- > **Organiser des sessions de formation continue sur Saphir V3. En effet, en plus de la formation initiale dispensée avant tout déploiement d'une Direction Régionale, nous avons introduit une formation de perfectionnement ;**
- > **Continuer d'améliorer la performance par une surveillance des différents processus ;**
- > **Parfaire l'ergonomie de Saphir pour rendre son utilisation optimale et agréable.**

A fin décembre 2021, la SODECI gère avec Saphir V3, 464 296 (26 %) clients actifs.

Le déploiement de SAPHIR V3.1 a repris avec la Direction Régionale Sud Est en octobre 2021 et se poursuit en 2022 avec les Directions Régionales non encore déployées.

Le périmètre 2 qui embarque la prise en compte de l'assainissement, de l'eau brute etc. a également commencé et continue sur l'année 2022.

Tableau 25
Point du renouvellement des compteurs

Type de compteurs	Nombre de compteurs
Compteurs Baylan RF LORA Palmeraie-changements et nouveaux compteurs confondus	37 250
TOTAL COMPTEURS BAYLAN RF LORA SODECI SITE TELERELVE PALMERAIE	37 250

5.4.3. Projet compteurs intelligents/ facturation télérelève

Dans l'optique de l'amélioration continue de ses prestations de services envers sa clientèle, la SODECI a décidé de l'introduction des compteurs communicants dans sa chaîne de facturation visant ainsi les objectifs ci-dessous :

- 1 L'innovation, la modernisation et la Fiabilité des Processus Facturation et Recouvrement (délai ; périodicité de facturation etc.) ;
- 2 L'optimisation des ressources humaines et matérielles dans les deux Processus ;
- 3 L'amélioration des indicateurs de performances (Ratio de Facturation, Traitement des Anomalies de Facturation en ligne, Calcul en temps réel du Ratio de Facturation) ;
- 4 L'amélioration de la rentabilité financière de la vente eau ;
- 5 L'amélioration de la relation clientèle par un Service après-vente pertinent (alerte pour surconsommation, accès au profil pour gestion des consommations, etc.) aux clients.
 - > **Réduire la durée de la facturation ;**
 - > **Réduire les pertes d'eau et contribuer à l'amélioration du rendement de réseau afin de mieux gérer les ressources en eau ;**
 - > **Améliorer le niveau de recouvrement des Factures ;**
 - > **Offrir aux clients des services additionnels (Mesure journalière de sa consommation, Alerte en cas de fuite ou de surconsommation, maîtrise du budget de consommation etc.)**
 - > **Accompagner l'Etat de Côte d'Ivoire dans sa volonté de permettre l'accès facile et rapide à l'eau potable de toute sa population surtout les couches les plus vulnérables au service de base notamment à travers son programme « Eau pour tous ».**

La réalisation du système de télérelève fixe passe nécessairement par la mise en œuvre de ces étapes :

- > **Changement des compteurs classiques appelés communément SOCA par les compteurs télérelève fixe du type Baylan utilisant la technologie de communication Lora et Radio fréquence.**
- > **Installation des passerelles de communications et transferts des données**
- > **Développement du logiciel de supervision**
- > **Développement d'un interfaçage entre le logiciel de supervision fourni par fournisseur et notre logiciel de gestion abonnés.**

Dans l'attente de l'acquisition de nouveaux compteurs dans le cadre de la poursuite des changements, voici la situation des changements à l'agence palmeraie, agence qui utilise les compteurs communicants et faisant de la facturation télérelève.

L'objectif des changements compteurs est de permettre la facturation télérelève fixe avec les compteurs communicants. La facturation télérelève se déroule uniquement à l'agence de la Palmeraie dans la commune de Cocody.

Dans la mise en œuvre du projet, beaucoup de difficultés ont été rencontrées :

Architecture et logiciels

- > **Défaillances de fonctionnement des passerelles qui influent sur le nombre de données à rapatrier.**
- > **Amélioration en cours de l'interfaçage entre le logiciel de supervision BMS et SV3**

Environnement du site pilote

- > **Facteurs de pluie et d'inondation – avec des conséquences sur les composants électroniques du compteur**
- > **Avoir des abris adaptés pour la protection des compteurs**
- > **Rupture de nouveaux compteurs pour la poursuite des changements**

La SODECI entend poursuivre de façon générale le projet télérelève sur un périmètre beaucoup plus étendu avec l'obtention de nouveaux compteurs et finaliser la mise en œuvre du projet prépaiement.

Parlant du projet prépaiement, un comité technique a été constitué pour mener à bien le processus.

L'agence de Koumassi a été choisie comme site expérimental. Nous avons acquis 600 compteurs à prépaiement de 3 fournisseurs différents.

Pour la mise en œuvre du projet, 4 étapes ont été retenues dont :

Phase 1 :

cette phase a été consacrée à la réalisation des tests fonctionnels en Laboratoire à la SOCA. Ce qui nous a permis de voir les différentes fonctions et autres aspects techniques que nous offrent ce type de compteurs.

Phase 2 :

elle se déroule en ce moment jusqu'au mois de juin 2022, avec la pose de 45 compteurs prépayés dont 15 par fournisseurs sur le terrain à l'agence de Koumassi chez les collègues agents SODECI. Dans cette phase, nous avons en temps réel des compteurs en mode de fonctionnement prépayés, avec des rechargements en crédit eau en cas d'épuisement du volume mis à disposition. Les différentes plateformes de vente de crédit et de supervisions sont mises à contribution.

Phase 3 :

Cette phase sera étendue aux clients internes et externes avec la pose de 550 compteurs toujours sur le site expérimental de Koumassi. Elle se poursuivra jusqu'à la fin d'année 2022 avec la mise en œuvre des différents interfaçages entre les différents Logiciels SMARTVENDING-SV3-J@DE.

Phase 4 :

Cette 4ème phase qui est la dernière consistera à la généralisation du projet compteurs à prépaiement sur l'étendue de la ville d'Abidjan et dans les différentes Directions Régionales de l'intérieur.

5.4.4 TELESURVEILLANCE EN CONTINU

L'eau en général, et plus encore celle destinée à la consommation humaine, doit satisfaire à des exigences de qualité toujours plus strictes.

Pour les compagnies de distribution d'eau, une alimentation continue en eau potable, conforme aux règlements sur la qualité de l'eau potable est une priorité essentielle.

La Société de Distribution d'Eau de la Côte d'Ivoire (SODECI), en vue d'améliorer le suivi de la qualité de l'eau, a mis en place son système de télésurveillance en continu.

Ce système est composé d'analyseurs en continu, installés sur l'ensemble du réseau d'eau potable d'Abidjan. Ils transmettent en temps réel les informations au superviseur du Centre de Gestion Intégrée des Opérations, sis à la Riviera Palmeraie.

Ces données d'analyse se rapportent à la qualité de l'eau distribuée, du point de vue du pH, du chlore, et de la turbidité.

Dans le cadre de la gestion technique des risques techniques, des postes de chloration d'urgence sont prévus afin de prévenir une contamination de l'eau potable résultant d'avaries techniques ou en cas de catastrophe.

Des postes de chloration sont déjà installés à l'intérieur du pays, 03 sont en cours sur le grand Abidjan et celui de Cocody est à un taux de réalisation de 95%.

La SODECI a acquis également des Unités Mobiles de Désinfection (UMD) pour renforcer son opérationnalité en situation de crise. A ce jour, la SODECI est dotée de 03 Unités Mobiles de Désinfection.



5.5 Nourrir les liens de proximité avec les communautés d'accueil

5.5.1 Contribuer à la croissance économique ivoirienne

Au 31 décembre 2021, le chiffre d'affaires SODECI s'établit à 135,51 milliards de FCFA. Le chiffre d'affaires eau potable s'établit à 72,58 milliards de FCFA, comprenant l'activité eau potable et les travaux. Ces chiffres sont en hausse par rapport à l'an dernier qui s'affichaient à 127 milliards de FCFA pour le chiffre d'affaires total SODECI et à 67,06 milliards de FCFA pour le chiffre d'affaires eau potable.



ACTIONS DE MECENAT

La SODECI encourage l'entrepreneuriat féminin à travers le prix BJKD

L'excellence est une valeur chère à la SODECI. L'entreprise a associé son image à la finale de la 4ème édition du prix Bénédicte Janine Kacou DIAGOU (BJKD) pour le développement de l'entrepreneuriat des jeunes. Ce concours qui s'est déroulé autour du thème "Une jeunesse entreprenante et résiliente dans le contexte de la pandémie de la Covid-19" a mis en compétition de jeunes entrepreneurs, ressortissants de l'Afrique de l'Ouest et du Centre. Ainsi, au terme des délibérations, l'ivoirienne Christelle Aimé Egué ESSIM (Fondatrice de PAM HOLDING spécialisée dans l'agroalimentaire), avec sa marque "les Beignets BASSY", a remporté le Prix SODECI de l'entrepreneuriat féminin, d'une valeur de 5 000 000 FCFA.



CONTRIBUTION DE LA SODECI SUR LE PLAN EDUCATIF NATIONAL

5.5.2

La SODECI fait un don d'une dizaine de vélos aux meilleures écolières de l'EPP Kassi Brou Amichia d'Essankro

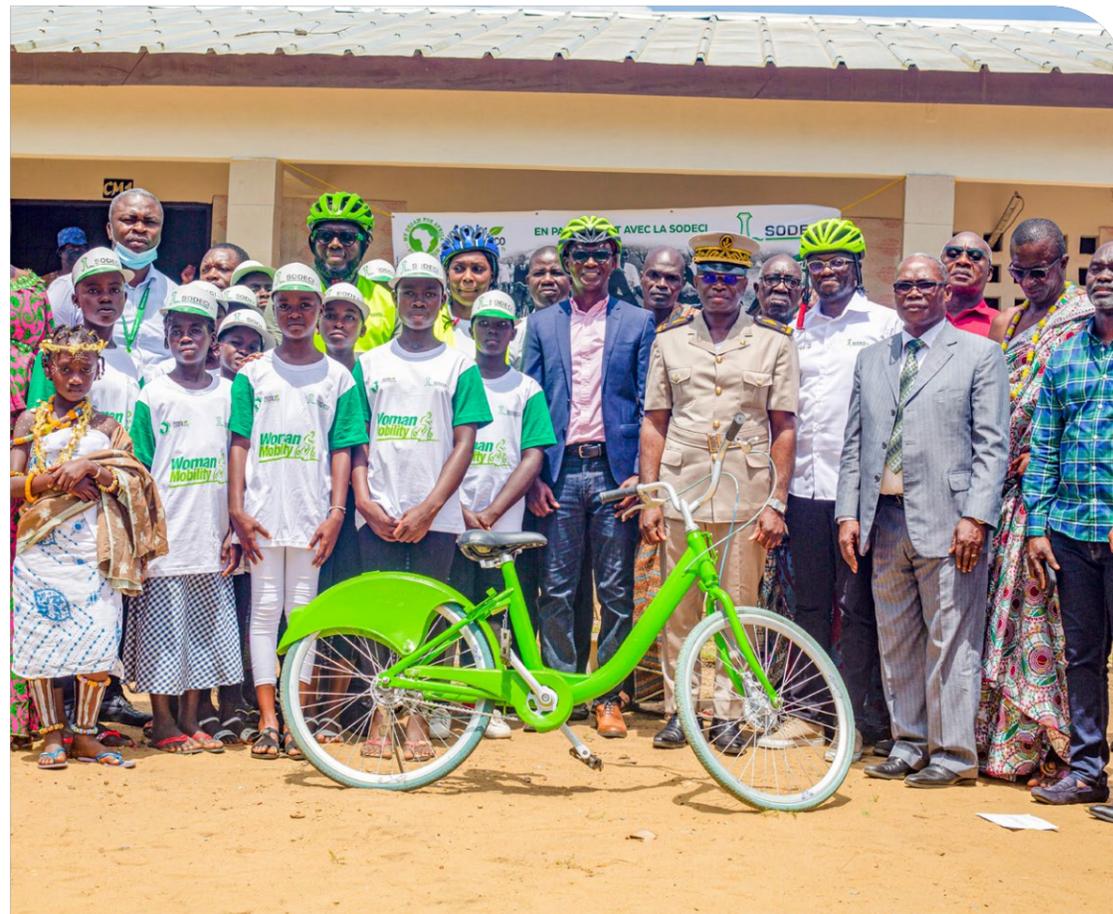
La SODECI, engagée dans la promotion du genre, et dans son ambition à éliminer dans le domaine de l'éducation, toutes les formes de discrimination à l'égard de la jeune fille, mène des actions pour son bien-être.

Elle a en effet fait un don d'une dizaine de vélos aux meilleures écolières de l'EPP Kassi Brou Amichia d'Essankro, le jeudi 14 octobre 2021, dans le cadre de l'initiative « Woman Mobility ».

C'est donc dans un partenariat avec l'ONG My Dream For Africa que la Direction Générale de la SODECI a inscrit cette action sociétale.

Le Directeur Régional Sud-est (DRSE), représentant le Directeur Général de la SODECI, a rappelé l'engagement de la SODECI à œuvrer pour le bien-être des populations en général et pour la réussite de la jeune fille en milieu scolaire en particulier.

Le Président de l'ONG My Dream For Africa a quant à lui, tenu à remercier le Directeur Général de la SODECI pour son soutien à la promotion du genre.



L'EPP Nouamou 1 renaît grâce à la SODECI et à la Fondation Eranove.

L'EPP Nouamou 1, construite en 1953 et dont les portes ont été ouvertes en 1960, vient de renaître grâce à une action de la SODECI, engagée avec la Fondation Eranove. Des bâtiments de classes et une cantine rénovés, des latrines neuves et 80 tables-bancs d'un coût total de 7 millions de FCFA, tel est le contenu du don fait à l'EPP Nouamou 1, un établissement scolaire du village de Nouamou, situé dans le département d'Aboisso. La cérémonie de remise a eu lieu le mercredi 17 novembre 2021, en présence de MM. Christophe Kouadio, Secrétaire Général, représentant le Directeur Général de la SODECI, Guy-Marc Aka, Secrétaire Exécutif de la Fondation Eranove, Daouda Fofana, SD RSE-QSE de la SODECI, et Jean-Claude Yapo, DRSE de la SODECI. Une action saluée à sa juste valeur par les Autorités administratives, politiques et coutumières, présentes à cette cérémonie qui ont demandé au Secrétaire Général de transmettre au Directeur Général de la SODECI leurs sincères remerciements et leur profonde gratitude.

7 millions fcfa
alloués à la rénovation de
l'EPP Nouamou 1, dans la
localité d'Aboisso





Excellence en milieu scolaire: la SODECI récompense les meilleurs élèves du Groupe Scolaire Front Lagunaire

Dans le cadre de sa politique RSE, la SODECI contribue à assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité. La Direction Générale de la SODECI a honoré les meilleurs élèves à l'examen de l'entrée en 6ème 2021 et ceux des classes de CE1, CE2 et CM1 des Groupes Scolaires Front Lagunaire de Treichville et d'autres établissements scolaires à l'intérieur du pays.

C'est au total des prix d'une valeur de (deux millions FCFA) 2.000.000 FCFA qui ont été distribués à 41 élèves de ces différents établissements.

Ces prix étaient composés de :

Le 1er Prix d'Excellence Ahmadou BAKAYOKO (DG SODECI) : destinés aux 2 meilleurs élèves à l'entrée en 6ème dont la moyenne est supérieure ou égale à 120 points ; Valeur du prix: 100 000 FCFA/élève + un diplôme d'honneur ;

Le 2nd Prix spécial Ahmadou BAKAYOKO (DG SODECI) pour la promotion du genre : destiné aux 4 meilleures filles des niveaux du CE et CM. La sélection se fait par les enseignants ; Valeur du prix : 25 000 FCFA/élève + un diplôme d'honneur.



La SODECI offre des kits scolaires aux élèves de six établissements du primaire de BONOUA

La SODECI, engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale, contribue à l'amélioration d'une éducation de qualité. C'est dans ce cadre que M. Ahmadou BAKAYOKO, Directeur Général de la SODECI, a fait un don de kits scolaires en vue d'encourager l'excellence en milieu scolaire et contribuer à la promotion du genre. Ainsi, le jeudi 07 octobre 2021, 540 kits scolaires d'une valeur de 2 000 000 FCFA ont été offerts aux meilleurs élèves de six écoles de l'enseignement public "OBROU KOUASSI" et "JEAN-BAPTISTE AMETHIER" de Bonoua, soit 31 320 articles scolaires. Cette remise de don s'est faite en présence des autorités locales dont M. Jean Esso, Cadre Administratif, représentant le Sous-Préfet de Bonoua et la Cour Royale.

La SODECI engagée avec la fondation ERANOVE, offre un bâtiment de trois classes à l'EPP NIEMPURGUE

La SODECI engagée avec la Fondation ERANOVE, a offert un bâtiment de trois classes équipées de tables-bancs à l'Ecole Primaire Publique de Niempurgué, un village situé à 35 km de Boundiali. La remise de ce don s'est faite au cours d'une cérémonie au sein de l'école bénéficiaire, le mercredi 24 février 2021. MM. Séraphin M'BLA, Sous-préfet de Ganaoni, Yaya KOULIBALY, Représentant du Directeur Départemental de l'Education Nationale de Boundiali et FOFANA Séguéna, Porte-parole de la population ont exprimé leur gratitude au Directeur Général de la SODECI, M. Ahmadou BAKAYOKO, et au Secrétaire Exécutif de la Fondation ERANOVE, M. Guy-Marc AKA pour ce don. Ce nouveau bâtiment offert permettra de désengorger les classes existantes et contribuera à améliorer la qualité de la formation des enfants du village.



Contribution de la SODECI à l'endroit des parties prenantes sur le plan sanitaire

La SODECI offre des équipements médicaux au centre de santé urbain "DOMINIQUE OUATTARA" de SEGUÉLA

Dans sa politique RSE, la SODECI contribue à la réalisation de l'Objectif de Développement Durable (ODD) N° 3, Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge. Des équipements médicaux d'une valeur de 4.793.000 FCFA, composés entre autres de matériels d'accouchement, de tensiomètres, de plaques chauffantes, de lampes électriques, ont été offerts au centre de santé urbain "Dominique Ouattara" de Séguéla. Ce don a été remis aux responsables sanitaires dudit centre par M. Ahmadou Bakayoko, Directeur Général de la SODECI, le mardi 23 février 2021. Présentes à la cérémonie, les autorités administratives et politiques de la région du Worodougou ont exprimé leur gratitude aux responsables de la SODECI et salué ce don de portée hautement sociale.



La SODECI et la Fondation Eranove équiper la maternité de Kouahinikro

La SODECI, dans sa volonté de permettre à tous les ivoiriens de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être à tout âge, a fait un don de matériels médicaux d'une valeur de 4 557 000 F CFA de la part de la SODECI et de la Fondation Eranove. La cérémonie de remise officielle a eu lieu le mercredi 10 Novembre 2021, à la maternité du centre de santé rural du village de Kouahinikro situé dans le Département de Transua. Etaient présents à cette cérémonie de remise de don, le Directeur d'Exploitation Intérieur (DEXI) de la SODECI, le Secrétaire Exécutif de la Fondation Eranove et des autorités préfectorales, politiques et administratives de Transua et d'Assueffry.

Cette action portée et financée par la SODECI, vise d'une part, à favoriser une meilleure prise en charge des femmes enceintes et de bonnes conditions d'accouchement, et d'autre part, à assurer un meilleur suivi de la santé maternelle et infantile, et à améliorer la surveillance des maladies transmissibles mère-enfant du village de Kouahinikro.

En plus de l'équipement de la maternité, quelques travaux d'aménagement portant sur la maçonnerie et le carrelage ont également été réalisés. Par manque d'équipements, la maternité de Kouahinikro, construite en 2019 par la mairie de Transua, n'était toujours pas fonctionnelle malgré l'affectation d'une Sage-femme en 2020.

NOS performances sociétales en chiffres



314,5 millions m³ d'eau potable produite en 2021

96,3% Taux de rendement des usines de production à l'intérieur

99,8% Taux de rendement des usines de production à Abidjan

831 099 abonnés assainissement en 2021

14 728 Clients Grands Comptes

99% Taux de disponibilité des stations d'assainissement

92,3% Taux de conformité physico-chimique

97,6% Taux de conformité microbiologique



61 959 branchements réalisés en 2021

85 986 interventions de dépannage sur réseau Eau Potable

10 116 interventions sur réseau d'Assainissement

135,51 milliards Fcfa de chiffre d'affaires en 2021



1 288 Localités desservies en 2021

1 673 010 abonnés eau potable en 2021

98% Taux de traitement des réclamations clients

12h44 Temps moyen de traitement, contre 39h en 2020

03min Délai moyen de réponse à un appel client

189 098 branchements d'eau potable subventionnés réalisés en 2021

Conclusion

Durant cette année 2021, la SODECI a confirmé sa volonté de renforcer son engagement en matière de responsabilité sociale, encrée dans son processus de création de valeurs, afin de garantir sa transformation et le développement de ses parties prenantes.

Elle a optimisé ses opérations en déployant des services innovants et une démarche accompagnant les actions de l'Etat dans l'amélioration de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, surtout pour les populations les plus défavorisées.

De nombreuses actions de mécénat ont été réalisées au profit des populations sur toutes l'étendue du territoire national, dans le domaine de l'éducation, de la santé, ainsi que de l'écologie, d'où cette triple distinction d'« entreprise éco-responsable », obtenue en 2021.

En plus, le professionnalisme de ses collaborateurs, renforcé par sa politique sociale et ses instruments novateurs, apporte une réponse concrète à l'atteinte des performances globales de l'entreprise (économique, sociale, sociétale et environnementale) indispensables à la durabilité de la SODECI.

Forte de cette performance dans la gestion du service public d'eau et d'assainissement réalisée en Côte d'Ivoire, la SODECI aborde l'année 2022 avec dynamisme et confiance.



Tableau de concordance Global Reporting Initiative (GRI)

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
GRI Standards 2018	STRATEGIE	
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Editorial / Déclaration RSE
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	1 / 2.2.3
	Profil de l'organisation	
102-1	Nom de l'organisation	1
102-2	Activités, marques, produits et services	1
102-3	Lieu géographique du siège de l'organisation	1.2
102-4	Lieu géographique des sites d'activité de l'organisation	1
102-5	Capital et forme juridique	1.2
102-6	Marchés desservis	1.2
102-7	Taille de l'organisation	1.2
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	3
102-41	Accords de négociation collective	3.3.8
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	2.2 / 2.3
102-12	Chartes, principes et autres initiatives auxquelles l'organisation a souscrit	Déclaration RSE / 1.3 / 2.2
	Pratiques de reporting	
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	1.2
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Annexes
102-46-b	Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu	Annexes
102-46-b	Périmètre d'aspects pertinents au sein de l'organisation	Annexes
102-46-b	Périmètre d'aspects pertinents en dehors de l'organisation	Annexes
102-50	Période de reporting	Editorial
102-51	Date du rapport le plus récent	Editorial
102-52	Cycle de reporting	Editorial
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Ours de publication
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Annexes

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
GRI Standards 2018	STRATEGIE	
	Implication des parties prenantes	
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.8 / 5.2 / 5.5
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.8 / 5.2 / 5.5
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	Déclaration RSE / 3.3.8 / 5.2 / 5.5
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	1.2 / 2.2 / 3.4 / 3.5 /4.2 / 5
	Gouvernance	
102-18	Structure de gouvernance	2
102-19	Délégation de l'autorité	2
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	2.2 / 2.3
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	2.1 / 2.2
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification et la gestion des impacts, risques et opportunités, économiques, environnementaux et sociaux	2.2
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Editorial
102-35	Politiques de rémunération	3.2.1
	Ethique et intégrité	
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	1.3 / 2.2
102-17	Mécanismes d'obtention de conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	1.3 / 2.2
	Performance économique	
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 4.2 / 5.1 / 5.3 / 5.5
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	4.2 / 4.4
201-3	Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies	3.4
	Impacts économiques indirects	
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	5.2 / 5.3 / 5.4 / 5.5
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	4.2 / 4.3 / 5.2 / 5.5.1
	Matières	
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	4.2 / 4.3 / 5.1
302-4	Réduction de la consommation énergétique	4.2
	Eau	
303-2	Sources d'eau fortement affectées par le prélèvement d'eau	4.2.1
	Biodiversité	
305	Réduction des émissions de GES	4.2 / 4.4

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
GRI Standards 2018	STRATEGIE	
	Effluents et déchets	
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	4.3 / 4.4
306-5	Masses d'eau affectées par les déversements et/ou ruissellements	4.3.1
	Emploi	
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	3.3
401-2	"Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel"	3.4
	Santé et sécurité au travail	
403-1	"Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction"	3.5 / 3.6
403-2	"Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail"	3.5 / 3.6
403-4	"Questions de santé et de sécurité faisant l'objet d'accords formalisés avec les syndicats"	3.5 / 3.6
	Formation et éducation	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	3.4.2
404-2	"Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition"	3.4.2
	Diversité et égalité des chances	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	3.3
	Lutte contre la corruption	
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	1.3 / 5.1.6
	Santé et sécurité des consommateurs	
416-1	"Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité"	5.1.3
	Commercialisation et étiquetage	
417-1	"Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage"	5.1.3



La SODECI contribue à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD).



Tableau de concordance Objectifs de Développement Durable (ODD)



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

3.1 D'ici à 2030, faire passer le taux mondial de mortalité maternelle au-dessous de 70 pour 100 000 naissances vivantes.

3.4 / 3.5

3.3 D'ici à 2030, mettre fin à l'épidémie de sida, à la tuberculose, au paludisme et aux maladies tropicales négligées et combattre l'hépatite, les maladies transmises par l'eau et autres maladies transmissibles

3.5

3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

3.5

3.9 D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

4.3 / 4.4



Assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable

3.4

4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

3.4



Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles

3.3

5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique

3.5



Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

6.1 D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable

5.1 / 5.2 / 5.3

6.2 D'ici à 2030, assurer l'accès de tous, dans des conditions équitables, à des services d'assainissement et d'hygiène adéquats et mettre fin à la défécation en plein air, en accordant une attention particulière aux besoins des femmes et des filles et des personnes en situation vulnérable

5.1 / 5.2

6.3 D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et la réutilisation sans danger de l'eau

4.3 / 4.4

6.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau

5.1 / 5.3

6.6 D'ici à 2020, protéger et restaurer les écosystèmes liés à l'eau, notamment les montagnes, les forêts, les zones humides, les rivières, les aquifères et les lacs

4.3 / 4.4



Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

7.3 D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique

4.2 / 4.4



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers

3.3 / 5.4

8.4 Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement, comme prévu dans le cadre décennal de programmation relatif à la consommation et à la production durables, les pays développés montrant l'exemple en la matière

4.2 / 5.1 / 5.4

8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale

3.3

8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire

3.3 / 3.5

8.7 Prendre des mesures immédiates et efficaces pour supprimer le travail forcé, mettre fin à l'esclavage moderne et à la traite d'êtres humains, interdire et éliminer les pires formes de travail des enfants, y compris le recrutement et l'utilisation d'enfants soldats et, d'ici à 2025, mettre fin au travail des enfants sous toutes ses formes

3.3 / 3.4



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

9.1 Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain, en mettant l'accent sur un accès universel, à un coût abordable et dans des conditions d'équité

5.2 / 5.3 / 5.4

9.2 Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et, d'ici à 2030, augmenter nettement la contribution de l'industrie à l'emploi et au produit intérieur brut, en fonction du contexte national, et la multiplier par deux dans les pays les moins avancés

4.3 / 5.1

3.9 D'ici à 2030, moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement, chaque pays agissant dans la mesure de ses moyens

4.3 / 5.1 / 5.4



Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

11.1 D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis

5.1

11.3 D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation durable pour tous et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays

5.1 / 5.3

11.6 D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets

4.3 / 4.4 / 5.1



Établir des modes de consommation et de production durables

12.2

D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles

4.2 / 5.1

12.4

D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement

4.3

12.5

D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation

4.3



Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

16.5

Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes

1.3

16.7

Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions

2.2



Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

13.1

Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat

4.4 / 5.1



Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

15.1

D'ici à 2020, garantir la préservation, la restauration et l'exploitation durable des écosystèmes terrestres et des écosystèmes d'eau douce et des services connexes, en particulier les forêts, les zones humides, les montagnes et les zones arides, conformément aux obligations découlant des accords internationaux

4.3



Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser

17.17

Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière

1

Tableau de concordance Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA)

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
INFORMATIONS SOCIALES		
1	Emploi	
1.1	L'effectif total et la répartition des salariés par sexe, âge et zone géographique	3.1
1.2	Les embauches et les licenciements	3.3
1.3	Les rémunérations et leur évolution	3.2
2	Relations sociales	
2.1	L'organigramme du dialogue social	3.3
2.2	Bilan des accords collectifs	3.3
3	Santé et sécurité	2.1 / 4.2
3.1	Les conditions de santé et de sécurité au travail	
3.2	Le bilan des accords signés avec les organisations syndicales ou les représentants du personnel en matière de santé et de sécurité au travail	3.5 / 3.6
4	Formation	
4.1	Les politiques mises en œuvre en matière de formation	3.4
4.2	Le nombre total d'heures de formation	3.4
5	Egalité de traitement	
5.1	Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes	3.3
5.2	Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées	3.3

Critères N°	Dénomination du critère	Localisation
INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES		
6	Politique générale en matière environnementale	
6.1	L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement ;	4.1
6.2	Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement	N/A
6.3	Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions	4.3 / 4.4
7	Pollution et gestion des déchets	
7.1	Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement	4.2 / 4.3
7.2	Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets	4.3
7.3	La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité	4.3
8	Utilisation durable des ressources	
8.1	La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales	4.2
8.2	La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation	4.2
8.3	La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	4.2 / 4.4
9	Changement climatique	
9.1	Les rejets de gaz à effet de serre	4.4
10	Protection de la biodiversité	
10.1	Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	2.2 / 4.1
INFORMATIONS RELATIVES AUX CHANGEMENTS SOCIÉTAUX EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE		
11	Impact territorial, économique et social de l'activité de la société :	
11.1	En matière d'emploi et de développement régional	3.1 / 5.5
11.2	Sur les populations riveraines ou locales	5.5
12	Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société (associations d'insertion, établissement d'enseignement...)	
12.1	Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations	5.2 / 5.5
12.2	Les actions de partenariat ou de mécénat	5.5
13	Sous-traitance et fournisseurs	
13.1	La prise en compte de la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux	1.2



ASAPH
Partner together



Siège social : AV Christiani
RCCM : CI - ABJ - 1962 - B - 984
CC N 01-00984 A

01 BP 1843 Abidjan 01
Tel. : (225) 27 21 23 30 00
Telefax : (225) 27 21 23 30 06
www.sodeci.ci

Télécharger ici



**CENTRE DE
RELATION
CLIENT**
24H/24 - 7J/7



www.sodeci.ci