



**Notre mission, vous servir**



1 CAPTER L'EAU BRUTE

 **251,1**  
millions de  
m3 d'eau

 **793**  
Forages - 89  
unités de  
traitement

2 TRAITER L'EAU BRUTE

 **98,3%**  
taux de conformité  
microbiologique  
Abidjan

 **93,7%**  
taux de conformité  
microbiologique  
Intérieur du pays

3 EXPLOITER LE RESEAU  
D'EAU POTABLE

**14 599 Km**  
de réseau exploité

 **84 438**  
branchements  
réalisés dont  
52575 sociaux

4 SERVICES AUX  
CONSOMMATEURS

 **16 Millions**  
de population  
desservie

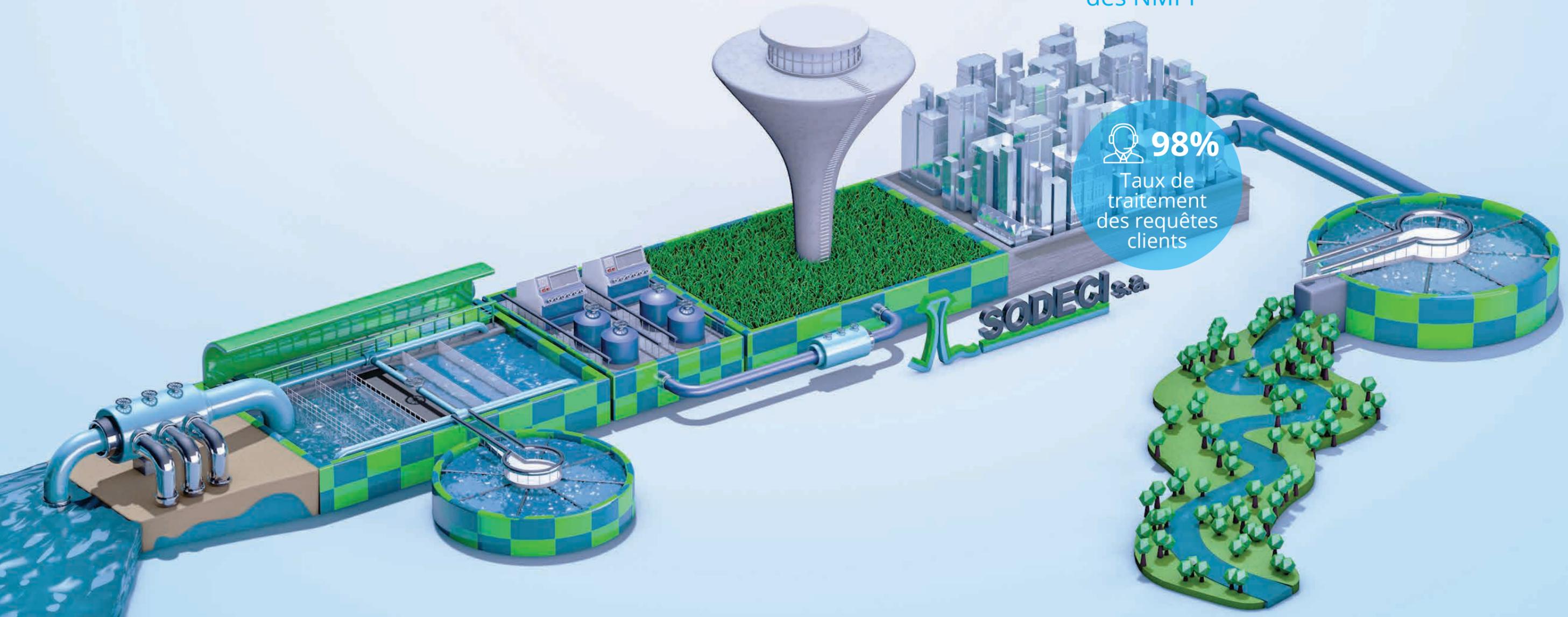
 **1 028 930**  
abonnés

 **54%**  
Taux de pénétration  
des NMPF\*

5 ASSAINISSEMENT

 **473 347**  
abonnés

 **97%**  
taux de  
disponibilité  
des stations



# Une entreprise de référence en Afrique.

## Le délégataire du service d'eau potable en Côte d'Ivoire et d'assainissement à Abidjan

La société de distribution d'eau de Côte d'Ivoire (SODECI) est le premier partenariat public privé de Côte d'Ivoire. Depuis sa création en 1959, elle apporte aux populations ivoiriennes des solutions durables pour l'accès au service de l'eau potable.

Cette activité de service public, régie par un contrat d'affermage entre l'Etat de Côte d'Ivoire et la SODECI, lui confère les missions :

- + **D'exploitation des ouvrages urbains de production et de distribution d'eau potable de l'Etat et ;**
- + **De commercialisation de l'eau potable auprès des populations raccordées au réseau de distribution.**

Depuis lors, cette délégation de services a fait l'objet de plusieurs renouvellements dont la dernière reconduction au mois d'avril 2008, est pour une période de 15 ans.

En 1999, l'Etat a confié à la SODECI une nouvelle délégation de services d'assainissement et des eaux pluviales de la ville d'Abidjan. Cette nouvelle mission couvre :

- + **l'exploitation et l'entretien des ouvrages d'eaux usées et la partie enterrée du réseau de drainage des eaux pluviales ;**

Elle est prévue pour une durée de 16 ans et prorogable 3 années.

## Un acteur important de la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières

Introduite en Bourse depuis 1985 et cotée à la Bourse régionale des valeurs mobilières (BRVM UEMOA), le capital social de la SODECI de 4.500.000.000 FCFA est détenu à 46,2% par le Groupe Eranove et à 53,8% par divers actionnaires nationaux dont 6,7% sont détenus par les collaborateurs de la SODECI au travers d'un Fonds.

Chaque année, la SODECI fait l'objet d'une évaluation financière. Celle réalisée par le cabinet Bloomfield en 2016 lui a attribué une note de :

- + **A1 pour le court terme, avec perspective stable**
- + **AA- sur le long terme, avec perspective stable.**





BeDevelopment



## Des équipes motivées au service de la performance

Au 31 décembre 2016, la SODECI employait 2.398 collaborateurs. Ils se répartissent entre son siège social situé à Abidjan, ses 13 directions régionales et ses 199 centres répartis sur le territoire ivoirien.

Dévoués à leur mission de service public et unis par un modèle managérial alliant professionnalisme et valeurs culturelles locales, les collaborateurs de la SODECI ont réalisé des performances remarquables.



**242,4 millions**  
m<sup>3</sup> d'eau d'eau potable  
produits en 2016



**63.416**  
branchements sociaux  
en 2016



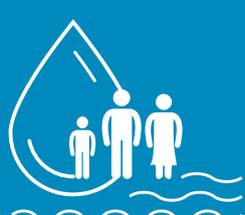
Depuis **1 959**  
partenaire de l'Etat  
de Côte d'Ivoire



**937 183**  
abonnés en 2016



**1 048**  
localités desservies  
en 2016



**16 millions**  
de population  
desservie en 2016



**97,5%**  
de recouvrement  
en 2016



**87,9 milliards**  
de FCFA de chiffre d'affaires



**76%**  
de ratio de facturation

Données au 31/12/2016

Siège social : AV Christiani / RCCM : CI - ABJ - 1962 - B - 984 / CC N 01-00984 A / 01 BP 1843 Abidjan 01  
Tel. : (225) 21 23 30 00 - Telefax : (225) 21 23 30 06 - www.sodeci.ci

24 **175**

# Une gouvernance adaptée aux nouveaux enjeux de la croissance ●

La SODECI entend conforter une position de leadership dans la gestion des services publics d'eau potable et d'assainissement en Afrique, en se conformant aux meilleures performances et pratiques internationales, grâce à son plan stratégique 2017 – 2022.

Engagée dans la mise en œuvre avec professionnalisme de sa mission de service public, en partenariat avec l'Etat de Côte d'Ivoire, elle entend contribuer à la réalisation de l'objectif de développement durable N°6 : « Garantir l'accès de tous à l'eau, à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».

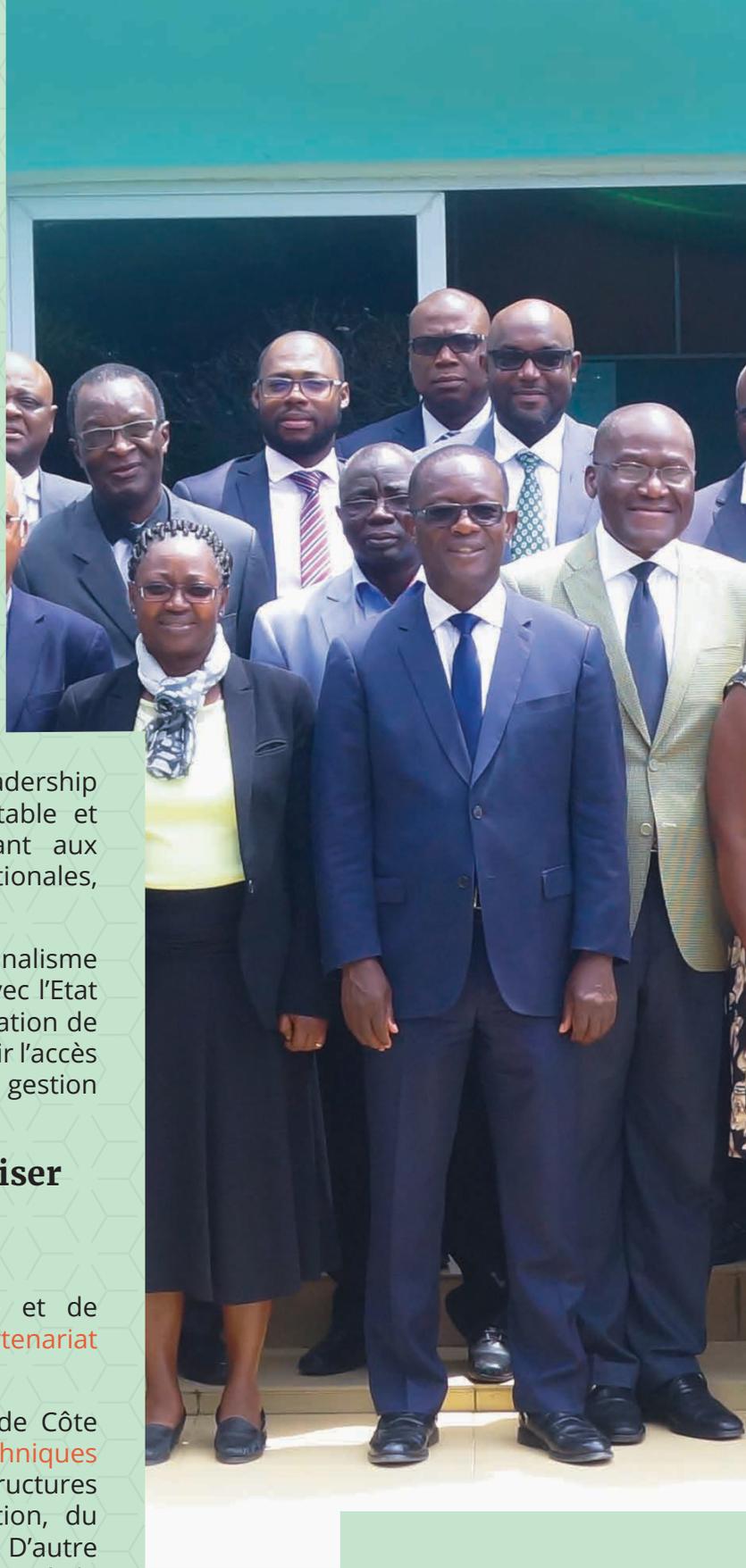
## Un modèle de délégation pour favoriser l'accès de tous à l'eau potable en Côte d'Ivoire

La gouvernance du secteur de l'eau potable et de l'assainissement en Côte d'Ivoire repose sur un **partenariat public privé** faisant intervenir différents acteurs.

Au titre des acteurs publics, le Gouvernement de Côte d'Ivoire intervient par le biais de ses **Ministères techniques et financiers**. D'une part, le Ministère des infrastructures économiques ; et le Ministère de la construction, du logement, de l'assainissement et de l'urbanisme. D'autre part, le Ministère auprès du Premier ministre chargé de l'économie et des finances ; et le Ministère auprès du Premier ministre chargé du budget et du portefeuille de l'Etat.

**Deux sociétés d'Etat** interviennent dans les secteurs de l'Eau et de l'Assainissement : l'Office national de l'eau potable (ONEP) et l'Office national de l'assainissement et du drainage (ONAD).

La SODECI est **le délégataire du service public** de l'eau potable pour les zones urbaines nationales et du service public d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan.



## Un modèle managérial participatif intégrant les valeurs culturelles africaines

Pour y parvenir, la SODECI s'est dotée d'une gouvernance :

- + **Bâtie sur un modèle managérial plaçant les consommateurs et les collaborateurs au centre de ses préoccupations**
- + **Fondée sur les valeurs et les principes de sa charte éthique, le respect de la légalité et de ses engagements envers l'Etat de Côte d'Ivoire**

Le modèle de management de la SODECI allie la culture africaine et les outils de management internationaux pour constituer une entreprise africaine moderne. Il est moderne, solidaire et participatif, fondé sur la délégation de pouvoirs et la responsabilisation de ses collaborateurs.

### Nos principes de gouvernance

- + **Un engagement de responsabilité sociétale fondant notre contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies**
- + **Une charte éthique dont les valeurs et principes sont le socle de notre comportement responsable**
- + **Une charte de la diversité favorisant un accès équitable à l'emploi et notre dimension interculturelle**
- + **Une certification Qualité, Sécurité et Environnement de nos métiers pour l'amélioration continue de nos performances.**



## ODD « cœur de métiers »



## ODD « impacts positifs »





# Développer et innover dans les services d'assainissement.

L'accès à un service d'assainissement de qualité est une question de santé publique importante pour la SODECI.

Les enjeux sont multiples : garantir la santé publique, assurer la santé et la sécurité des collaborateurs œuvrant sur le réseau d'assainissement, préserver l'environnement où seront rejetées les eaux après traitement.

## Le délégataire du service public d'assainissement de la ville d'Abidjan

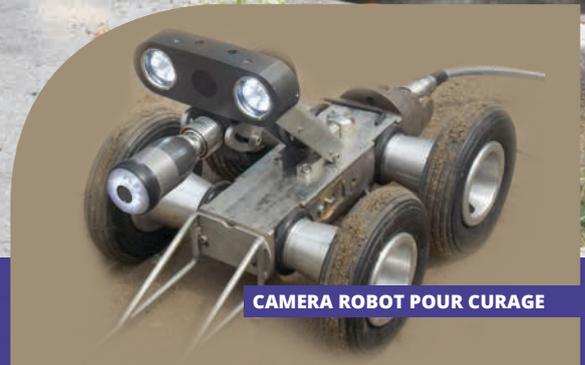
Depuis 1999, un contrat d'affermage lie l'Etat de la Côte d'Ivoire à la SODECI pour l'assainissement de la ville d'Abidjan.

Ce contrat lui confère la mission :

- + **D'exploiter les ouvrages et d'assurer la maintenance des ouvrages d'assainissement et d'eau pluviale dans la ville d'Abidjan**
- + **De gérer la clientèle (facturation et recouvrement du service)**
- + **De réaliser l'exécution du curage des ouvrages, des branchements des abonnés et les autres travaux confiés par l'Etat de Côte d'Ivoire.**

La SODECI a développé durant cette période, une réelle expertise dans ce domaine qui lui permet d'être force de propositions et d'accompagner l'Etat de Côte d'Ivoire.

Pour un assainissement innovant, la SODECI a déployé l'inspection télévisée et le curage des réseaux d'eaux usées assistés par robot. Cette technique exécutée à l'aide de moyens robotisés permet de visiter les réseaux difficiles d'accès, de rechercher et localiser les dysfonctionnements, d'optimiser le temps de maintenance et de réduire les risques sécuritaires pour les collaborateurs.



**CAMERA ROBOT POUR CURAGE**



## Favoriser l'accès au service et améliorer l'impact environnemental

La SODECI innove pour améliorer la qualité de ses services et les conditions de vie des populations.

L'acquisition des camions hydrocureurs et des préleveurs automatiques, une maintenance préventive avant les saisons des pluies ont amélioré les indicateurs de l'activité.

La SODECI peut déterminer la charge rejetée dans l'environnement et sa conformité aux exigences normatives.

Elle a développé un procédé de traitement biotechnologique entre stations (ZP1 et ZP3 - Abidjan), pour réduire les charges organiques et les nuisances olfactives des eaux usées transportées par son réseau.

Toutes ces actions contribuent à renforcer les performances de la SODECI sur le secteur de l'assainissement.



**434 242**

abonnés



**97 %**

taux de disponibilité des stations



**94%**

taux de traitement des réclamations clients



**77**

ouvrages sous gestion



**745 Km**

réseau d'eaux usées



**650 Km**

réseau d'eaux pluviales



**150 Km**

réseau unitaire

# Délivrer des services de qualité accessibles à tous ●

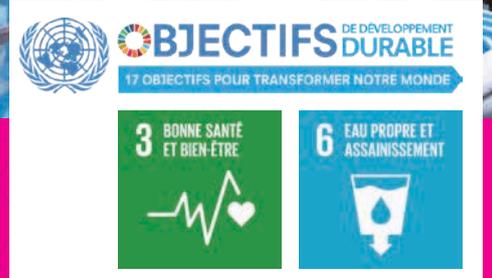
Les métiers de la SODECI participent au développement des régions de Côte d'Ivoire et à la préservation de la santé publique. L'eau potable est la matière première la plus utilisée dans la fabrication de biens et de services. Elle est un facteur de réduction des maladies hydriques et de la pauvreté.

Les missions et les actions de la SODECI sont ainsi une force au service du bien-être socio-économique de la population. L'amélioration continue de ses services est indispensable pour répondre aux exigences contractuelles de l'Etat de Côte d'Ivoire, et aux attentes des consommateurs.

Pour ce faire, la SODECI mène plusieurs actions :

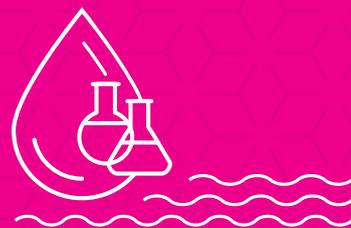
- + Répondre aux enjeux de santé publique par des analyses continues, confirmées par des experts indépendants
- + Améliorer le traitement des besoins de sa clientèle, grâce à centre de relation clientèle disponible 24H/7J
- + Conduire des travaux d'amélioration du réseau eau potable, pour le compte de l'Etat ivoirien
- + Renforcer l'accès des ménages à faibles revenus à l'eau potable et à l'assainissement, aux côtés de l'Etat de Côte d'Ivoire
- + Faciliter l'accueil de sa clientèle dans ses centres par des bornes de gestion de la file d'attente (GFA)

Par ces actions, la SODECI entend délivrer des services de qualité accessibles à toutes les populations ivoiriennes, contribuant ainsi à l'achèvement de l'objectif de développement durable n°6 : « Garantir l'accès de tous à l'eau, à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».

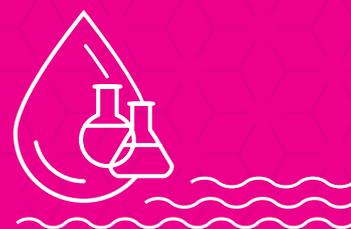




**63 416**  
branchements réalisés



**98,3%**  
taux de conformité  
microbiologique  
Abidjan



**93,7%**  
taux de conformité  
microbiologique Intérieur



**98%**  
taux de traitement  
des réclamations  
clients

Centre de  
relation clientèle



**175**

Données au 31/12/2017



# Apporter des solutions innovantes adaptées aux besoins des clients.

Délégitaire d'une mission de service public, la SODECI s'est engagée à améliorer ses activités pouvant contribuer au bien-être de la société.

Trois points ont été identifiés :

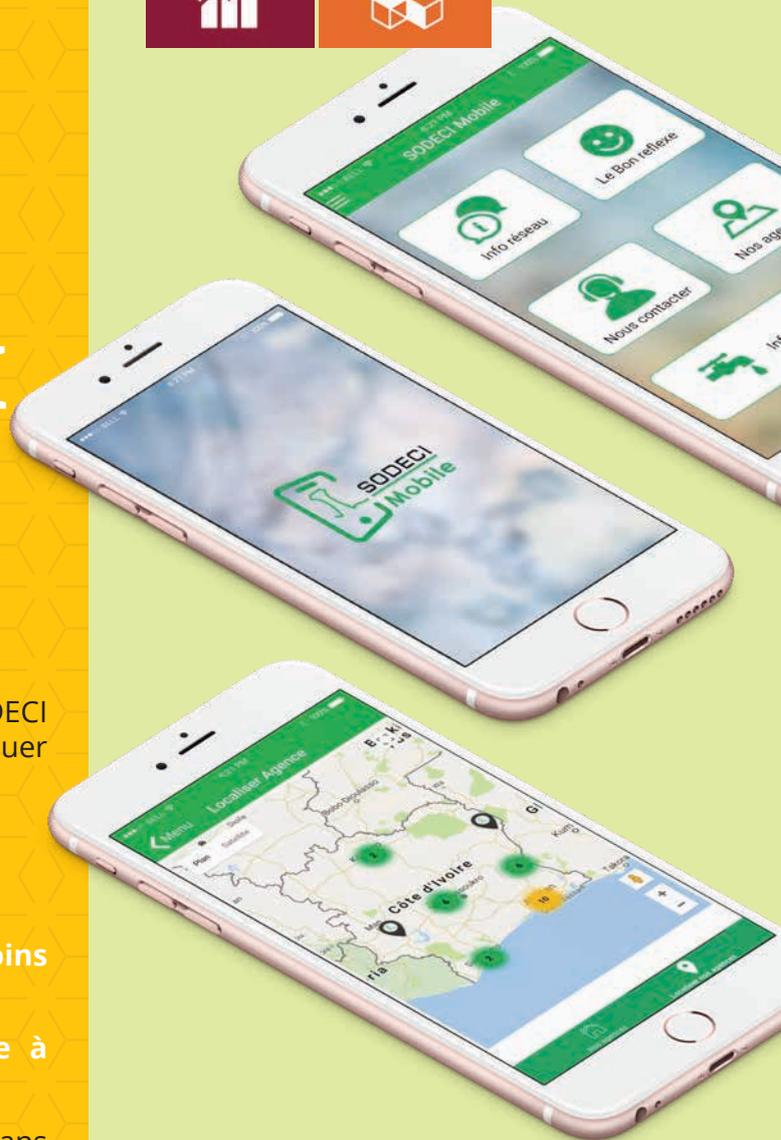
- + Favoriser l'accès à l'eau potable
- + Apporter des innovations adaptées aux besoins des clients
- + Assurer une qualité de service irréprochable à toutes les étapes de la filière

La SODECI a renforcé ces engagements contenus dans son axe 4 « Etre innovant dans tous les domaines technique, commercial et social » de sa politique et stratégie 2017 - 2022.

A l'instar des autres années, l'entreprise a déployé des solutions innovantes telles que la gestion automatique des mailles du réseau d'eau potable d'Abidjan, les compteurs intelligents et la gestion automatisée des files d'attente, les branchements simplifiés.

De nouveaux services seront bientôt proposés auprès des particuliers et des industriels, pour améliorer leurs consommations, créer des économies de ressources et favoriser la protection de l'environnement.

Outre l'amélioration de la qualité du service fourni aux clients, ces innovations apportent des réponses nouvelles aux défis des secteurs de l'eau potable et de l'assainissement.





# Nos innovations

## Gestion automatique des mailles du réseau d'eau potable d'Abidjan

Un système intelligent de relevé d'index, pressions, volumes, etc. pour rendre disponible les informations en temps réel

## Des compteurs intelligents

Un « smart meter », chez la clientèle pour améliorer le temps de relève et assurer la fiabilisation des index

## Gestion automatisée des files d'attente

Une technologie pour faciliter l'attente des clients en agence

## Branchements simplifiés en PEHD

Améliorer les techniques de branchement et réduire les pertes d'eau sur le réseau

## Centre de gestion intégrée des opérations (CGIO)

Outil moderne de surveillance et de suivi de l'activité eau potable et assainissement



53.92%

E-agence,  
paiements  
numériques

# Maitriser les impacts environnementaux de notre activité

Nos sociétés modernes africaines sont confrontées à de multiples défis environnementaux :

- + La lutte contre les changements climatiques
- + L'appauvrissement des ressources naturelles
- + La gestion des déchets, etc.

Ces réalités appellent le développement de systèmes de production et de consommation durables. Nous devons répondre aux besoins des générations actuelles, et futures, en préservant l'environnement et les ressources naturelles.

Pour la SODECI, ces défis sont autant d'opportunités d'amélioration continue. Ils encouragent l'adoption des bonnes pratiques internationales en matière production et de consommation durable, de gestion des ressources et des déchets.

Elle déploie à cet effet un système de management environnemental conforme aux exigences de la norme ISO 14001 version 2015. Elle sensibilise ses clients et ses collaborateurs sur les principes de consommation responsable.

Depuis 2016, la SODECI intègre le management de ses émissions de Gaz à effet de serre (GES) dans sa stratégie environnementale de lutte contre le changement climatique. Cette action fait suite aux travaux d'efficacité énergétique institués dans le processus de production et de distribution de l'eau.

La SODECI prend en compte ces enjeux de développement durable dans sa démarche de création de valeurs. Ils permettent d'améliorer le pilotage de ses processus de production, de distribution, d'assainissement, pour améliorer la qualité des produits et des services proposés à sa clientèle.



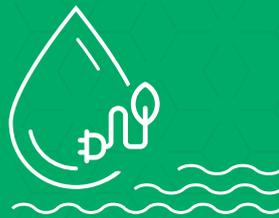
**OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

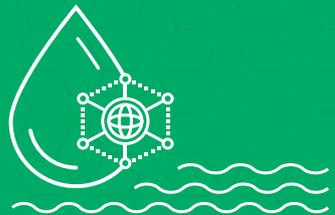




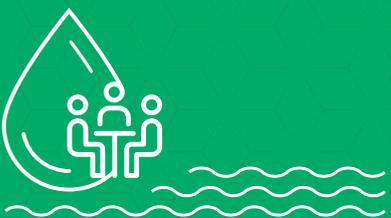
Périmètre unités de production d'eau potable Abidjan certifié ISO 14001



Un plan d'efficacité énergétique mis en oeuvre dans les ouvrages de production



Gestion des pressions et Recherche acoustique des fuites pour réduire les pertes d'eau potable sur le réseau



Sensibilisation de nos collaborateurs et nos clients à une consommation durable



Lancement d'une démarche de réduction des émissions directes de Gaz à effet de serre

Données au 31/12/2017

Siège social : AV Christiani / RCCM : CI - ABJ - 1962 - B - 984 / CC N 01-00984 A

01 BP 1843 Abidjan 01/ Tel. : (225) 21 23 30 00 / Telefax : (225) 21 23 30 06

[www.sodeci.ci](http://www.sodeci.ci)

**SERVICE DEPANNAGE SODECI :**



**175**